

스토리텔링이 있는 직업이야기 ②

5월의 가족피크닉

글 · 이지연 그림 · 허은선



KRIVET 한국직업능력개발원

스토리텔링이 있는 직업이야기 ②

5월의 가족 피크닉

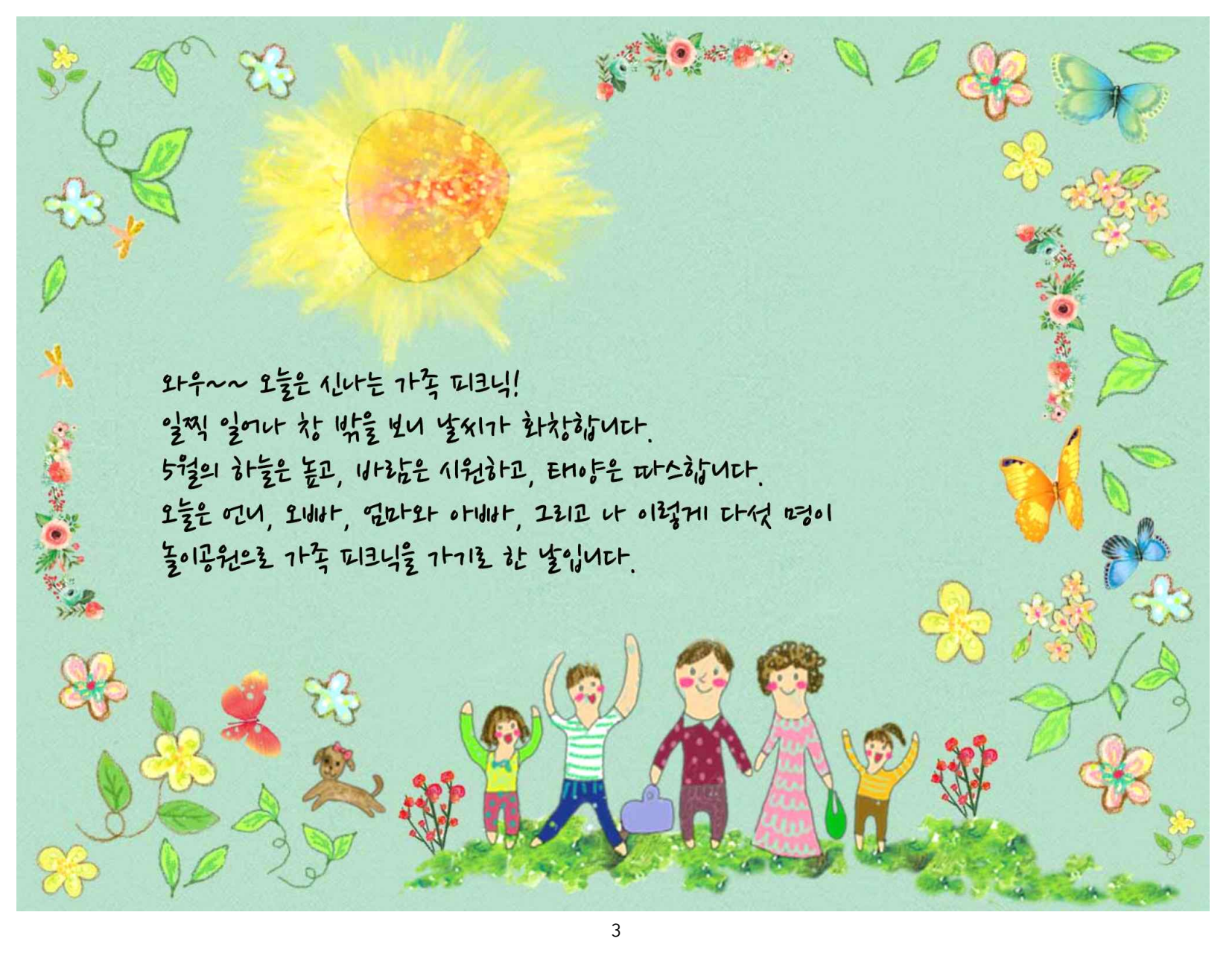
글·이지연, 그림·허은선

일러두기

- 5월의 가족 피크닉에 제시된 직업에 대한 보다 **상세한 정보**는 커리어넷(<http://www.career.go.kr>)에 탑재된 2012, 2013, 2014년도 '특수교육대상학생을 위한 진로정보'에서 확인할 수 있습니다.
- 이 책의 그림책 부분에서는 시각장애인을 위하여 문장을 소리내어 읽어주는 **음성서비스**를 제공합니다.
- 그림책 부분의 특정 **직업**을 터치하면 해당 직업을 설명하는 부록으로 이동합니다.

참고자료

- 이지연, 한상근, 정윤경, 김나라, 안선영(2012). 『2012 특수교육대상학생을 위한 진로정보: 직업편·학과편』, 한국직업능력개발원.
- 이지연, 한상근, 장주희, 김나라(2013). 『2013 특수교육대상학생을 위한 진로정보: 엔지니어·건설·생산직』, 한국직업능력개발원.
- 이지연, 정윤경, 김나라, 김민경, 이윤진(2014). 『2014 특수교육대상학생을 위한 진로정보: 판매 및 개인 서비스직』, 한국직업능력개발원.



와우~~ 오늘은 신나는 가족 피크닉!
일찍 일어나 창 밖을 보니 날씨가 화창합니다.
5월의 하늘은 높고, 바람은 시원하고, 태양은 따스합니다.
오늘은 언니, 오빠, 엄마와 아빠, 그리고 나 이렇게 다섯 명이
놀이공원으로 가족 피크닉을 가기로 한 날입니다.

떡제조원



제빵원
및
제과원



아침부터 언니는 샌드위치와 과자를
엄마와 아빠는 건강에 좋은 떡을 준비하느라 분주합니다.
가족들이 피크닉 준비를 하는 동안
코코의 미용과 청결을 위하여 예약시간에 맞추어
애견미용실에 다녀옵니다.



애완동물미용사

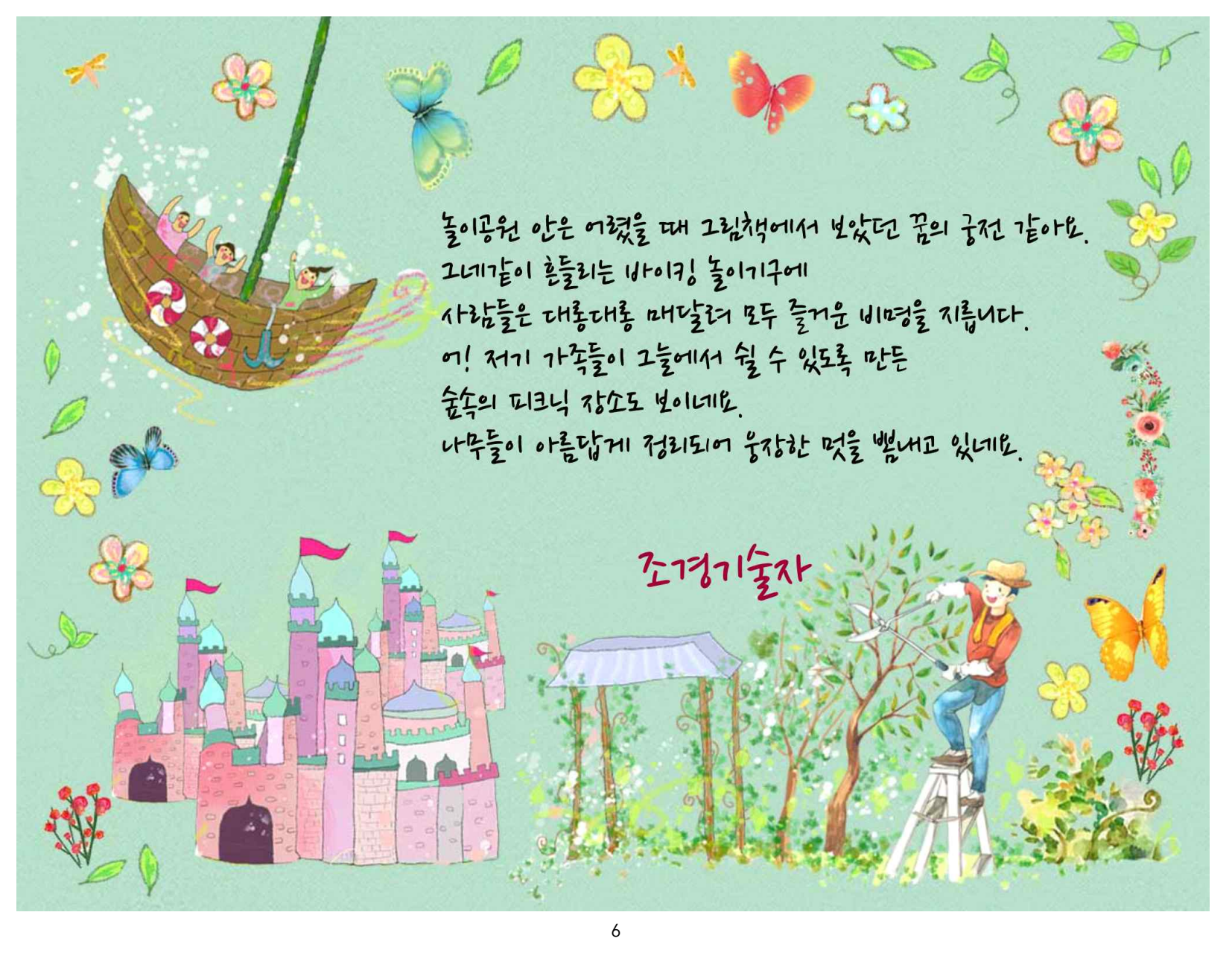




드디어, 온 가족이 놀이공원에 도착하였습니다.
 놀이공원 입구는 벌써부터 사람들이 붐비기 시작하네요.
 튤립, 장미 등 5월의 꽃과 나무들이 놀이공원 입구에서
 우리 가족을 반갑게 맞이하고 있어요.
 입장을 위하여 줄을 서서 순서를 기다리며 티켓을 구매하였습니다.
 어! 장애인이 점포원으로 일하고 있네요.
 유니폼도 얼굴의 미소도 멋져 보입니다.
 열심히 일하는 모습, 참 자신감 넘쳐 보였어요.



점포원



놀이공원 안은 어렸을 때 그림책에서 보았던 꿈의 궁전 같아요.
그네같이 흔들리는 바이킹 놀이기구에
사람들은 대롱대롱 매달려 모두 즐거운 비명을 지릅니다.
어! 저기 가족들이 그늘에서 쉴 수 있도록 만든
숲속의 피크닉 장소도 보이네요.
나무들이 아름답게 정리되어 웅장한 멋을 뽐내고 있네요.

조경기술자

사람들이 식사를 하는 식당건물에는
부지런히 청소하는 사람도 보여요.
역시, 우리가 즐기는 놀이공원 안에는
깨끗하고 쾌적한 환경을 조성하는 사람들의
숨어 있는 수고가 있었네요.



청소원



놀이시설공사원



전기자동차를 타보고 싶어요.

안전모를 대여하고, 전기자동차를 운전하는 방법을 설명 받았어요.

쿵쿵..... 쿵쿵.

여기저기 자동차가 부딪히지만 소리조리 잘 배아져나가고.....

이젠, 진짜 자동차 운전도 잘 할 것 같아요.

상품대여원



어느새 식사시간입니다.

엄마와 언니는 피크닉 장소를 찾아
빈 테이블 위에 준비한 음식을 차립니다.

오빠는 꼭, 치즈버거를 먹고 싶다고 합니다.

아, 저기 패스트푸드점이 보이네요.

제가 얼른 가서 치즈버거와 콜라를 사가지고 올게요.



패스트푸드원



맛있게 식사를 하고나니 어느새 주변에 쓰레기가 많이 쌓였어요.
하지만, 음료수 병들과 종이를 분리하여 수거하는 재활용품수거원이
피크닉 장소를 오가며 열심히 일을 하고 계시네요.
제 눈에는 놀이객뿐 아니라 이렇게 쾌적한 놀이공원을 만드는
사람들의 수고가 참 고맙게 느껴집니다.

재활용품수거원



오랜만에 가족과 놀이공원을 많이 걸어 다니고
재미있는 놀이시설도 타면서 즐거웠습니다.
집에서와 달리 엄마와 아버지는 두 손을 꼭 잡고
다정한 모습으로 걸어 다니시네요.

언니와 오빠도 계속 웃었어요.

저 역시 오늘 하루가 참 좋았어요.

5월의 신선한 저녁 공기와 누엇누엇 지는 해를 바라보며
놀이공원을 나가는데, 아, 화가가 계시네요.

잠깐만! 오늘 시간을 화폭에..... 좋은 추억이었어요.

화가



부록: 직업설명

- 제빵원 및 제과원
- 떡제조원
- 애완동물미용사
- 검표원
- 조경원
- 청소원
- 상품대여원
- 놀이시설종사원
- 패스트푸드원
- 재활용품수거원
- 화가

제빵원 및 제과원



밀가루, 소트닝, 설탕, 소금, 팽창제, 물 등을 배합하고 제빵용 기계와 기구를 이용하여 반죽, 성형, 굽기, 장식 등의 과정을 통해 빵을 만들거나, 케이크, 파이, 과자 등을 제조하고 장식하는 사람을 말합니다.

직무내용

하는 일

- 제과원¹⁾ 이 하는 일은 크게 반죽과정, 성형과정, 포장과정으로 구분해 볼 수 있습니다.

-

1) 제빵원 및 제과원을 제빵원과 제과원으로 나눌 수 있는데, 본 진로정보서에는 제과원 위주로 조사되었습니다.

- 반죽과정에서는 제품 레시피에 따라 원재료 및 부재료를 계량하고 계량한 재료를 반죽기에 넣어 배합작업을 한 후 냉동고에 보관합니다.
- 성형과정에서는 평탄화된 냉동 반죽판에 찍기틀을 이용하여 반죽을 성형하고 성형판을 레커에 적재한 후 오븐에 넣어 굽는 작업입니다.
- 포장과정에서는 검수가 끝난 제과를 비닐포장한 후 비닐포장된 제품을 다시 종이포장 및 세트포장하여 각 거래처의 발주량에 따라 출하를 준비하게 됩니다.

세부 직무들

업무 흐름도



직무내용

• 세부 직무 및 과업²⁾

직 무	과업 [도구]	설 명
재료 준비 	재료 준비 【채, 저울, 다양한 그릇】	• 재료의 종류에 따라 냉장청고, 냉동청고, 실온청고에 각각 보관된 주재료 및 부재료를 생산계획표에 따라 출하여 작업장으로 입고합니다. • 당일 생산계획을 확인한 후 각 반죽 담당자는 레시피에 따라 원재료 및 부재료를 계량합니다.
반죽 준비작업	반죽 준비작업	• 반죽 담당자는 반죽판에 롤백(넵) 비닐시트 같은 것을 한 장씩 뜯어 정반에 매놓아 반죽이 정반에 묻지 않도록 미리 준비합니다. • 전동 반죽기에 맞는 물(반죽기 그릇)과 비터(반죽을 하는 믹서 같은 것)를 장착합니다.
배합작업 【반죽기】	배합작업 【반죽기】	• 계량한 버터, 설탕, 소금과 같은 부재료를 전동 반죽기에 넣습니다. • 전동 반죽기는 필요에 따라 고속, 중속, 저속으로 반죽기 속도를 조절하여 반죽 믹싱작업을 합니다. • 이때 계량한 재료를 버터, 설탕, 소금, 계란, 밀가루 순으로 넣어 반죽이 잘 되도록 합니다.
반죽 	반죽	• 완성된 반죽을 일정 양(예: 1kg)으로 나누어 반죽판(비닐시트가 깔린 정반)에 올려놓습니다. • 올려놓은 반죽에 다시 비닐시트를 덮고 밀대를 이용하여 마치 칼국수 반죽을 하듯이 평평하게 만드는 평탄화 작업을 합니다. • 평탄화 작업을 마친 반죽판 비닐 위에 생산일자 및 생산자의 이름을 써 넣습니다. • 같은날 생산할 제과와 반죽은 성형실로 보내고, 숙성이나 보관이 필요한 반죽은 냉동실로 넣어 보관합니다.
평탄화 작업 【정반, 비닐시트, 밀대】	평탄화 작업 【정반, 비닐시트, 밀대】	• 제과의 모양에 따라 각기 다른 찍기틀(가운데가 돌린 동그런 쇠망의 틀)을 반죽 위에 놓고 손가락으로 눌러 반죽이 찍기틀 안으로 들어오게 합니다. • 찍기틀을 이용한 제과 성형 후 남은 반죽은 모아서 굴리기 성형을 합니다. • 구슬처럼 만들어진 반죽을 정반 위에 올려놓고 손바닥으로 일정한 압력을 가해 적당한 두께와 모양으로 만듭니다.
성형 	성형	• 동상(떡가래처럼 생긴 모양을 일컫음)반죽을 동상성형기 투입구에 넣어 반죽을 동상이 되어 나오도록 합니다. • 반죽이 동상성형기 틀을 통해 미리 준비한 유산지의 길이만큼 동상으로 나오면 잘라서 유산지 위에 올려놓고 마치 김밥을 말듯이 동상된 반죽을 유산지에 말아 갑니다.
동상작업 【동상성형기, 유산지】	동상작업 【동상성형기, 유산지】	

※ 중증정신지체장애인 제과원 사례를 중심으로 직무 내용이 조사되었습니다.

직 무	과업 [도구]	설 명
성형 	자동커팅작업 [자동커팅기]	- 원성형 중심의 유산지 길에 반죽된 낱파를 기입한 후 냉동실에 보관합니다. - 자동성형기의 레일에 냉동봉상반죽을 칸막이에 배열하여 차워 넣습니다. - 커팅기로 봉상반죽을 커팅한 후 커팅된 봉상반죽을 성형판 배열에 맞추어 놓습니다.
	자동성형작업 [자동성형기]	- 제과의 크기와 모양에 따라 디모지터를 적절하게 조작합니다. - 반죽을 투입구에 넣고 자동성형기를 작동시킵니다. 반죽이 자동성형되어 대도시디 롤러대에 올려놓은 성형판 위에 일정 간격으로 떨어지도록 합니다. - 성형판에 반죽이 제과모양으로 성형되어 모두 차면 성형판을 꺼내어 레커에 넣고 새로운 성형판을 대도시디 롤러대에 올려 놓습니다.
소성 	오븐작업 [오븐]	- 작업을 시작하기 전에 오븐기의 전원을 미리 커서 예비가열을 합니다. - 오븐의 종류에 따라 반죽이 성형된 성형판이 총층이 쌓여있는 레커를 열어 넣습니다. - 제품의 종류에 따라 굽는 시간과 온도를 설정합니다. - 수성시간이 끝난 제과를 익은 정도와 색에 따라 수성 여부를 파악하고 덜 익은 제과는 오븐에서 꺼내지 않고 열을 더 가합니다.
검사 	작업 정리 및 검사 [형광스텐드, 비닐장갑]	- 제과가 배열되어 있는 검수판을 검수대 위에 올려놓고 검수를 위해 스탠드 형광등을 켭니다. - 형광등 밑에서 여러 개의 제과를 쌓여진 농전처럼 순바닥으로 감싸 쥐고 제과의 앞·뒷면을 빠르게 육안으로 검사하면서 머리 카락, 이물질 등이 있는지 살펴봅니다. 이물질이 있는 제과나 모양이 부서진 제과를 골라 냅니다. - 모장조점에서 실링이 끝난 제과봉지는 금속검출기를 통과시켜 금속 이물질의 여부를 확인합니다.
포장 및 출고 	제과의 포장 [실링기]	- 제과의 종류에 따라 봉합재를 포함하여 제과의 양을 계량한 후 비닐포장지에 담습니다. - 실링기계의 스위치를 켜고 일정량의 제과가 담긴 비닐포장지의 개방된 부분을 실링하여 밀봉처리합니다. - 실링한 제과봉지를 넣은된 중공장치에 넣고 두껍게 안쪽으로 접어 넣어 박스포장을 합니다. - 박스표면에 생산날짜 혹은 검수날짜를 기입하여 날짜가 잘 보이도록 박스별로 적자합니다.
	출고	적당한 길이로 에어캡을 자릅니다. 택배박스의 밑부분을 접어 테이프를 붙인 후 요형서를 보고 기재된 품목 및 수량을 정확히 담습니다.



직 무	과업 [도구]	설 명
포장 및 출고 	출고	- 제과종류에 따라 에어캡 개수를 조절하여 중포장된 제과를 감싼 후 상자 안에 넣고 택배박스의 켓면에 송장을 붙입니다. 세트구성에 대한 변경 주문이 올 경우에는 수정하여 발송되도록 합니다. - 택배 손비가 완료된 박스는 카트에 실어 한쪽에 쌓아 택배로 배송사별 준비를 합니다.

• 일반사업장과 보호사업장에 따른 직무

일반사업장	보호사업장
- 육체적인 활동량이 많은 주재료 및 부재료 입고를 합니다. - 생계란 깨는 일을 독립적으로 합니다. - 레시피에 따라 배합이 잘 되었는지 체크합니다. - 자동성형기, 오븐, 자동커팅기 등을 직접 운용합니다 - 제과가 충분히 수성되었는지 검사합니다. - 사용한 기계의 부품을 분해하여 청소하고 청소 후 조립합니다. - 제과봉지 실장작업을 하고 작은 박스에 포장합니다.	- 물품오더에 따라 제과세트를 구성합니다. - 재료 배합을 하고 반죽은 전동 반죽기를 이용합니다. - 생계란을 깨 때 이물질이 들어갈 확률이 높으므로 비장애인과 1:1로 소를 이루어 작업합니다. - 기계의 조작이 필요한 자동성형기, 봉상기계, 자동 커팅기, 오븐 등은 비장애인 보조를 하거나 한 팀이 되어 보조작업을 합니다. - 자동성형기보다는 수작업으로 제과모양을 성형합니다. - 제품 아물질 검사를 합니다.

작업도구



차축부터 위생복·위생모·마스크·토시·앞치마, 커터 (버터 등을 자르는 데 사용), 저울(주·부재료 등을 계량), 전동 반죽기(볼에 배합물을 넣고 빅터를 장착하는 모습), 찌기틀(제과의 형태를 성형), 자동성형기(쿠기를 자동으로 성형하는 기기), 자동커팅기(봉상반죽을 자동커팅 하는 기계), 자동봉상기(반죽을 딱가래 모양으로 뺄는 기계), 로터리 오븐기(대용량 오븐기), 금속검출기(제과 속에 금속 이물질이 있는지 검사하는 기계), 날리기(박스에 제조날짜, 유통기한을 인쇄하는 기계), 실링기(비닐포장지를 밀봉하는 기계)

여러 형태의 제과원

세부 직업명	설 명
제빵원	빵을 만들기 위해 밀가루, 설탕, 파우더, 계란 등의 원료를 혼합하고 모양을 만들어 오븐에 굽는 사람을 말합니다.
빵성형원	제품표준에 맞는 빵을 만들기 위하여 적당한 크기의 반죽에 속을 넣기도 하면서 일정한 형태로 만드는 사람을 말합니다.
제빵반장	빵을 제조하기 위하여 원료를 혼합·성형·가열하는 데 종사하는 작업원들의 활동을 감독·조정하는 사람을 말합니다.
발효실관리원	성형한 빵·과자 반죽을 발효(fermentation)시키기 위하여 발효실의 온도·습도를 조작·관리하는 사람을 말합니다.
첨가물제조원	제조하고자 하는 빵에 맞는 적당한 당액을 만들거나 빵 속을 채우는 데 필요한 재료를 혼합·조리하는 설비를 조작·관리하는 사람을 말합니다.
초콜릿공예가	초콜릿, 아몬드, 건포도 등의 재료와 각종 공구를 사용하여 초콜릿 공예품을 만드는 사람을 말합니다.
케이크장식원	종이컵통이나 당자루를 사용하여 빵이나 케이크의 표면에 크림·젤리 등을 장식하는 사람을 말합니다.



제빵원 및 제과원의 직장 에티켓

상황 1. 손님이 빵가게로 들어오고 계십니다.

“어서오세요. 무엇을 도와 드릴까요?”

- 인사는 손님보다 공손히 먼저 합니다.
- 손님을 반갑게 맞이하는 마음으로 인사를 합니다.
- 인사를 할 때는 반드시 상대방의 눈을 보며 미소를 짓습니다

상황 2. 손님에게 빵의 종류와 특징을 설명합니다.

“지금 막, 구워져 나온 식빵입니다. 이 시간에 항상 빵이 구워집니다.”

- 요일별 빵이 구워져 나오는 시간을 알려줍니다.
- 빵의 종류별 재료와 맛을 특징을 항상 숙지하고 있습니다

상황 3. 손님에게 빵을 건네면서 감사의 인사를 한다.

“맛있게 드세요. 다음에 또 들려주세요. 감사합니다.”

- 빵을 봉지에 넣고 건네면서 상체를 숙여서 목례를 합니다.
- 가게를 찾아주신 것에 대한 고마운 마음으로 인사를 합니다.
- 최고의 빵을 만든다는 신뢰를 주는 자신있는 목소리로 인사를 합니다.

취업성공 사례

제과원 인터뷰

김용진(26세)

- 직업명 : 제과원
- 장애유형(장애등급) : 정신지체(3급)
- 최종학력(전공) : 고졸
- 직업의 현장경력 : 6년
- 인터뷰 일자 : 2012년 7월 24일
- 인터뷰 장소 : 위캔센터 회의실



Q&A 제과원이 되시게 된 동기는 무엇입니까?

은평대영학교 졸업반 때 담임선생님께서 위캔센터를 소개해 주셨습니다. 저학교도 졸업생 중 한 명이 위캔센터에 제과원으로 취업하고 있었는데, 좋은 직장으로 알려져서 저에게 소개해 주신 것 같습니다.

Q&A 제과원이 되기까지 어떠한 준비가 필요하나요?

장애인복지관 등에 제빵제과원이 되기 위한 교육과정이 있는 것 같습니다. 그런데 저는 그런 준비를 할 기회가 없어서 모든 것을 여기에서 배웠습니다. 일단 제과원이 되기 위해서는 몸이 건강하고 어깨, 팔, 손 등을 자유롭게 움직일 수 있어야 합니다. 특히, 위캔센터는 정신지체장애인 친구들이 오고 싶어 하는 장애인근로사업장이기 때문에 면접을 보기 전에 위캔센터의 홈페이지도 살펴보고 어떤 일(직무)이 있는지 미리 공부하고 오는 것이 좋습니다.

Q&A 제과원으로서 근무형태(파트, 풀, 재택근무등)와 임금수준은 어떤가요?

저의 경우 풀타임으로 근무하며 월급은 법으로 정한 최저임금 이상을 받고 있습니다. 4대 보험과 회사에서 제공하는 점심의 일부 부담금을 제외하면 월 약 80만 원 정도 됩니다. 한 가지 좋은 점은 회사에서 연간 1개월치의 월급을 퇴직연금으로 적립해 주고 있습니다.



Q&A 제과원으로 가장 보람 있었던 점은 무엇입니까?

제과공정의 첫 단계인 반죽이 무척 중요하데, 똑같은 레시피로 똑같은 시간을 전동 반죽기로 돌려도 어떤 때에는 반죽이 잘되고 어떤 때에는 잘 안 나오는 경우도 있습니다. 반죽이 제가 생각했던 대로 잘 나오면 그날 하루가 기분이 좋습니다. 특별히 제과원으로 가장 보람된 일이 따로 있다기보다 매일 있는 일이지만 반죽팀에서 제가 반죽을 잘 만들어 성형팀에 줄 때 보람됩니다.

Q&A 제과원으로 활동을 하면서 가장 어려운 점은 무엇이며, 이를 어떻게 극복하셨나요?

제과원으로 반죽팀에서 일하면서 어려운 점은 날씨입니다. 날씨가 더우면 버터가 빨리 녹고 퍼지는 경향이 있는데 이럴 때에는 반죽이 잘되지 않습니다. 따라서 버터가 녹기 전에 신속하게 계량해서 반죽을 해야 합니다. 반대로 겨울에는 온도가 떨어져 딱딱해질 수 있기 때문에 다른 재료의 준비순서를 잘 정해서 배합 타이밍을 맞추어 주어야 합니다.

Q&A 제과원을 직업으로 선택하고자 하는 특수교육 대상학생에게 조언을 한다면?

제과원의 기능적인 교육을 받는다고 해서 무조건 취업에 성공하는 것은 아닙니다. 기능적으로 무엇을 교육 받았다는 것보다는 하려는 의지와 외향적인 성격이 취업에 더 중요해 보입니다. 동료들과 협업을 많이 해야 하는데, 성격상 너무 긴장하거나 부끄러워하면 협업이 힘들기 때문에 농구와 같은 운동을 함께 한다든지 해서 서로 어울리는 법을 배우는 것이 바람직합니다.

Q&A 제과원의 하루일과는 어떠한가요?

아침에 6시에 일어나 식사하고 출근준비를 합니다. 집에서 연신내역까지는 걸어서 7분 정도밖에 안 걸려서 걸어서 연신내역으로 간 다음 3호선 지하철을 타고 삼송역에서 내립니다. 8시 정도에 삼송역에 내리면 위캔의 통근버스가 기다리고 있습니다. 8시 30분 위캔에 도착하면 아침체조와 모닝미팅 프로그램을 한 후 강당에 모여 위생점검을 하고 위생모와 마스크를 지급 받아 착용합니다. 모든 위생복장이 착용하고 나서 9시 40분 작업장으로 들어갑니다. 오전부터 12시까지 반죽일을 하며 12시부터 1시까지는 사내에 있는 식당에서 점심을 먹습니다. 점심식사 후에는 당일 생산계획에 따라 반죽팀에서 계속 일을 하기도 하고 성형팀이나 포장팀으로 업무 지원을 가기도 합니다. 업무를 마치면 팀별로 모여 오늘 하루일과에 대해 개선할 점을 의논하고 내일의 생산계획에 대해서 들은 후 6시가 조금 넘으면 퇴근합니다. 집에 오면 저녁식사 후 개인시간을 갖고 음악을 듣다가 저녁 10시쯤 취침합니다.



고용주 인터뷰

이수경마리아 수녀

- **사업장 이름(업체명)** : 위캔센터
- **주소** : 경기도 고양시 덕양구 해운로 282-6
- **홈페이지** : <http://www.wecan.or.kr>
- **장애인 유형별 근로자 현황** : 총 34명 대부분 중증정신지체
- **장애인 근로자 비율** : 100%
- **주요 생산품** : 100%
- **인터뷰 일자** : 2012년 7월 24일
- **인터뷰 장소** : 위캔센터 사무실



제빵원 및 제과원의 하루



Q&A 제과원 채용경로는 어떠한가요?

위캔 홈페이지에 공고하고, 특수학교, 일반학교 특수학급, 장애인복지관, 한국장애인고용공단, 장애인직업능력개발원, 지역고용센터 등에 의뢰를 합니다. 저희가 뽑고자 하는 인원보다 훨씬 많은 분들이 지원합니다.

Q&A 채용 시 어떠한 점을 가장 고려하시나요?

저희들은 1차 서류전형, 2차 심층면접(구술 및 필기, 현장테스트), 3차 3주간 현장테스트 그리고 4차로 3개월간 수습기간을 거쳐 최종적으로 고용을 결정하고 있습니다. 요즘은 장애인복지관이나 기타 교육기관에서 제과제빵에 대한 교육 프로그램을 많이 운영하고 있는 것으로 압니다. 제과제빵에 대한 일정기능을 가진 학생들도 많이 있을 것 같습니다. 그런데 우선 말씀드려야 할 것은 이렇게 교육 프로그램을 받고 오는 학생들이 어느 정도 유리한 면이 있기는 하지만 결정적인 것은 아닙니다. 제과제빵에 대해 교육을 받지 못한 학생이라 하더라도 저희 위캔센터에 입사가 가능하며, 각 제과제빵 사업장의 환경이 다르기 때문에 기본교육을 받고 온다고 하더라도 결국 사업장에서 교육을 다시 받아야 합니다. 따라서 과제방에 대한 교육이수보다도 더 중요한 것은 직장 동료들과의 화합과 성실한 직업인의 태도 및 열심히 직무훈련을 받으려는 열정입니다.

Q&A 장애인 제과원이 가지고 있는 장점은 무엇입니까?

정신지체장애인 근로자도 일반인 못지않게 학습에 대한 욕구가 높습니다. 예를 들어 굴리기 성형을 할 때 다른 동료가 더 빠르거나 잘 만들면 어떻게든 더 잘해 보려고 노력하며, 약간의 숙달과 지식이 필요한 봉상기계의 경우 처음부터 끝까지 혼자 해내고 나면 성취감 역시 대단합니다. 저희 비장애인들에게는 별것 아닌 것 같은 조그마한 것도 정신지체장애인은 열심히 하려고 하고 성취동기도 높습니다. 또한, 대단히 성실합니다. 아무리 추운 겨울이라 하더라도 일 년 내내 자각 한 번 하지 않는 경우가 대부분으로 근면성실함을 꼽을 수 있습니다.



Q&A 위캔의 자랑거리가 있다면 무엇입니까?

통근버스를 운행한다든지 사내에 쾌적한 환경의 식당이 있다든지 하는 것은 장애인근로사업장의 일반적인 현황일 것입니다. 물론 저희들은 농구장도 있고 주변에 산책코스도 있어 점심식사 후에 이러한 것을 이용할 수도 있습니다. 그러나 저희 사업장의 가장 큰 특색은 지속적으로 매일 하는 자체 프로그램입니다. 이 프로그램의 취지는 지적장애인을 근로자로만 보는 것이 아니라 비장애인과 같은 동료로 본다는데 있습니다. 프로그램을 통해 정신지체장애인 근로자들의 자존감, 대인관계기술, 사회적 능력 등을 향상시키고 있습니다.

Q&A 취업을 준비하는 특수교육대상학생에게 조언을 한다면 무엇입니까?

나도 직장에 취업할 수 있다는 꿈을 가지라고 간곡히 말하고 싶습니다. 내가 일해서 적은 많은 스스로 돈을 벌고, 그 돈으로 저축도 하며, 영화관도 가고, 내가 스스로 돈을 쓸 수도 있다는 꿈을 가져야 합니다. 이것은 꿈이 아니라 현실입니다. 수동적으로 교육 받는 것보다 사회구성원으로 참여해서 함께 일하며 살 수 있다는 생각을 꼭 하셨으면 합니다. 그리고 학생들에게 꿈을 물어보면 가수나 몇 가지 트렌디한 것밖에 모릅니다. 특수교육대상학생들이 할 수 있는 다양한 직업을 잘 소개하여 학생들이 자기 적성에 맞는 직업에 대해 미리미리 생각하는 데 도움이 되었으면 좋겠습니다.

떡제조원



떡제조원은 시루떡, 인절미, 경단 등 각종 한식 떡을 제조하기 위하여 찹쌀, 쌀, 콩, 팥 등의 재료를 분쇄하여 반죽하고 재료를 넣는 기계를 조작·관리하는 사람을 말합니다.

직무내용

하는 일

- 떡의 재료로 사용되는 곡류와 두류, 견과류 등의 영양적·조리적 특성과 의례, 식사 대용, 간식 등 용도를 이해합니다.
- 다양한 떡, 떡 케이크를 제조하기 위해 떡을 반죽하고 재료를 넣는 기계를 조작·관리합니다.
- 재료의 구매, 포장, 판매, 서비스 등 떡 제조와 관련한 작업공정에서 발생하는 제반 업무를 수행합니다.

세부 직무들

업무 흐름도



직무내용

• 세부 직무 및 과업¹⁾

1) 본 진로정보서는 청각장애 2급 떡제조원의 사례를 중심으로 직무내용이 조사되었습니다.

직 무	과업 [도구]	설 명
 재료준비	재료 구매	• 주간 단위로 주문량에 따라 생산 계획을 세우고, 필요한 재료의 종류와 필요량을 결정합니다. • 당일 생산계획에 따라 관리자와 함께 재료를 주문하거나 구매합니다.
	재료 감수	• 주문한 재료의 수량을 확인합니다. • 재료의 유통기한, 위생 상태를 확인하여 냉장 보관합니다.
	계량 【저울】	• 당일 생산계획을 확인하여 제조하고자 하는 떡의 레시피에 따라 재료를 계량합니다.
	재료 세척 【세척 통】	• 준비된 재료를 상자나 통에 넣고물로 씻습니다.
 반죽	쌀 불리기 【불림 통, 냉장고, 분쇄기, 체】	• 다음 날 작업할 분량의 씻은 쌀을 물에 담가 레시피에 정해진 시간동안 불린 후 적당히 물러진 쌀은 작업일 아침에 작업을 시작할 수 있도록 냉장 보관합니다. • 쌀을 분쇄기에 넣고 먹가루를 만들어 놓습니다. • 제조하려는 떡의 종류(백설기, 시루떡 등)에 따라 쌀가루를 체로 거르기도 합니다.
	재료 배합 【반죽기/편지】	• 반죽기/편지를 설치하고 분쇄한 쌀가루와 각종 부재료와 계란을 넣어 반죽이 잘 되도록 합니다.
 찌기 및 성형	떡 찌기 【찜통】	• 떡 반죽을 찜통에 넣고 가열기와 밸브를 열고 조장기를 조작하여 찜통을 가열합니다.
	성형 【성형기, 롤러】	• 다 찌진 떡을 성형기나 롤러를 이용하여 모양을 만듭니다. • 레시피를 참조하여 소(깨, 살랑 등)를 채우거나 고물을 묻힙니다.
 포장	후가공 【칼, 절단기】	• 칼이나 절단기를 이용하여 떡을 크기에 맞게 자릅니다. • 재용에 따라 각종 장식(하거나 재용까지 붙지 않도록 기름을 바르기도 합니다).
	포장 【모장기】	• 완성된 제품을 모장기를 이용하거나 손으로 비닐 포장합니다. • 대량 주문인 경우 배달을 위하여 1차로 비닐포장을 하고 주문 수량만큼 박스 포장합니다.

직 무	과업 [도구]	실 명
 판매	매장 판매	· 매장에 제품을 종류별로 보기 출게 진열합니다. · 방문 고객에게 제품을 판매합니다.
	납품	· 주문 고객에게 직접 배달을 합니다.
 정리 및 청소	살비 정비	· 작업이 종료되면 생산에 사용된 가구들은 깨끗이 닦고 정비합니다. · 이동 가능한 살비들은 정해진 위치로 옮겨 보관합니다.
	작업장 청소	· 작업 종료 후 작업장 바닥은 물청소를 실시합니다. · 막 제조에 직접 영향을 주지 않는 곳(천장 등) 규정에 따라 정기적으로 청소합니다.

직무에 따른 요구조건

직무 조건	직무	재료준비	반죽	피기 및 성형	포장	판매	정리 및 청소
작업준비	자세	입식	입식	입식	좌식	입식	입식
	양손협응	양손	양손	양손	양손	양손	양손
신체적 요구	서거나 걷기	· 지속적으로 서거나 걷는 작업	· 지속적으로 서거나 걷는 작업	· 지속적으로 서거나 걷는 작업	·일부 서거나 걷는 작업	· 지속적으로 서거나 걷는 작업	· 지속적으로 서거나 걷는 작업
	청력	· 일부 청력	· 일부 청력	· 일부 청력	· 일부 청력	· 일부 청력	· 일부 청력
	말하기	· 간단한 언어 표현	· 간단한 언어 표현	· 간단한 언어 표현	· 간단한 언어 표현	· 간단한 언어 표현	· 간단한 언어 표현
	시력	· 비교적 양호한 시력	· 비교적 양호한 시력	· 비교적 양호한 시력	· 비교적 양호한 시력	· 양호한 시력	· 양호한 시력
	손기능	· 작은 부품을 조립 작업	· 작은 부품을 조립 작업	· 작은 부품을 조립 작업	· 큰 물품조립 및 사물차단	· 큰 물품조립 및 사물차단	· 큰 물품조립 및 사물차단
단인관계 및 의사소통	대인관계	· 공동작업 (간헐적으로 상호교류)	· 공동작업 (간헐적으로 상호교류)	· 공동작업 (간헐적으로 상호교류)	· 공동작업 (간헐적으로 상호교류)	· 고객서비스 (대량 대면 작업 제외)	· 공동작업 (간헐적으로 상호교류)
	지적능력	· 지침서의 내용을 다양하게 해석	· 서면개 도표상의 지시 수행	· 지침서의 내용을 다양하게 해석	· 서면개 도표상의 지시 수행	· 지침서의 내용을 다양하게 해석	· 한두 단계의 지시 수행
	수리능력	· 사적연신	· 기초적 수 개념	· 기초적 수 개념	· 기초적 수 개념	· 사적연신	· 수 개념을 요하지 않는 작업

작업도구



직육면체 소독기, 반죽기(편치), 저울, 계량컵, 빗통, 분쇄기

여러 형태의 떡제조원

세부 작업명	실 명
강장제조원	각종 강장을 만들기 위하여 재료를 세척한 후, 가열·혼합·절단하는 기계를 조작·관리하는 자를 말합니다.
한과제조원	약과·감정·다식·정과 등의 한과를 제조하는 자를 말합니다.
떡케이크제조원	떡 케이크를 제조하기 위해 떡을 반죽하고 재료를 넣는 기계를 조작·관리하는 자를 말합니다.
오색단자제조원	오색단자를 제조하기 위해 떡을 반죽하고 재료를 넣는 기계를 조작·관리하는 자를 말합니다.
경단제조원	경단을 제조하기 위해 떡을 반죽하고 재료를 넣는 기계를 조작·관리하는 자를 말합니다.

Tip - 떡제조원의 근무 및 작업예절

상황1 고객의 주문을 받고 있습니다.

“어서 오세요. 어떤 떡을 찾으시나요?”

- 매장을 찾은 고객에게 밝은 표정과 목소리로 인사합니다.
- 주문 전화를 받을 때에는 주문 내용을 메모할 준비를 하고 전화를 받습니다.
- 고객의 주문 내용을 주문서에 정확하게 기입하고 다시 한 번 확인합니다.

상황2 떡을 제조하기 위해 준비하고 있습니다.

“떡을 제조하기 위해서는 위생적인 복장과 관리가 필수적입니다.”

- 떡을 제조하기 전에 위생복장 착용 및 개인 위생관리를 철저히 합니다.
- 고객의 주문 내용을 확인하고 매뉴얼에 따라 정확한 종류와 양을 생산합니다.
- 생산된 떡을 포장용기에 바르게 담아 포장합니다.

상황3 주문한 시간에 맞추어 떡을 배달합니다.

“안녕하십니까. 저는 ○○○ 씨가 주문하신 ○○떡을 배달하러 왔습니다.”

- 고객의 상황을 고려하여 친절하고 정중하게 배달합니다.
- 배달 받는 고객의 이름을 확인한 후 주문한 떡의 종류와 양을 다시 한 번 확인시켜 드립니다.
- 배달 시간이 정해져 있는 경우 배달 시간에 늦지 않도록 주의합니다.



취업성공 사례

떡 만드는 일을 많이 알게 되고, 중점적인 역할을 할 수 있다는 것이 기쁩니다.



- 세부직업명 : 떡제조원
- 이름(나이) : 김창수(31세)
- 장애유형(장애등급) : 청각장애(2급)
- 최종학력(전공) : 고등학교 졸업(특수학교)
- 직업의 현장경력 : 4년

■ 인터뷰 일자 : 2013년 7월 17일

■ 인터뷰 장소 : 떡프린스 매장

Q&A 떡제조원을 직업으로 선택한 동기는 무엇입니까?

삼성학교를 졸업하고 전자부품 조립 회사에서 일을 하다가 그만졌습니다. 그 후에 일 자리를 찾아보다가 원장님하고 부장님이 여기를 소개해 주셔서 오게 되었습니다. 이전에는 떡에 대한 관심은 없었는데 여기에서 하는 일에 대한 이야기를 듣고 관심이 생겼습니다. 여기는 저와 같은 청각장애 근로자들이 함께 일하는 곳이라 일하기가 더 편할 것 같았습니다.

Q&A 떡제조원이 되기까지 어떠한 준비가 필요하나요?

제가 여기 근무하기 전에는 떡에 대한 것을 몰랐는데, 일하면서 경험이 쌓이고, 점차 잘 알게 되었습니다. 떡 만드는 법은 이곳에서 선생님들이 기본적으로 가르치시고, 외부에서 선생님이 오셔서 가르치기도 하셨습니다. 떡 만드는 일과 관련하여 전 과정에서 능숙하게 일하려면 1~2년은 배워야 할 것 같습니다. 떡 만드는 직업을 위해서 특별한 준비가 필요하지는 않다고 생각합니다. 하지만 평소 떡이나 한과 등에 대해 관심이 있고, 음식 만드는 일에 적성이 있다면 더욱 즐겁게 배우고 빨리 숙달될 수 있을 것입니다.

Q&A떡제조원의 근무형태(파트, 톨, 재택근무 등)와 임금수준은 어떤가요?

하루 8시간 기준으로 일을 하고 있습니다. 임금은 주문이 많을 때와 적을 때에 차이가 조금 나기는 하는데, 평균 50~60만 원 받습니다. 이전에 다니던 공장에서는 100만 원을 받았었는데 그것보다는 적지만, 일하는 것이나 사람들과의 관계가 더 좋기 때문에 월급이 적어도 만족하고 일하고 있습니다.

Q&A떡제조원으로서 일하면서 가장 보람 있었던 점은 무엇입니까?

처음에 왔을 때는 기본 레시피 보는 법도 모르고 떡에 대해서는 아무것도 몰랐습니다. 열심히 배우고 노력했더니 지금은 익숙해졌습니다. 지금은 이곳에서 제가 경력이 오래 된 편이고, 전 과정의 업무를 다 볼 정도로 성장했습니다. 떡 만드는 일을 많이 알게 되고, 중심적인 역할을 할 수 있다는 것이 보람입니다. 떡 프린스 2, 3호점을 내는 것이 저희의 목표인데, 만약 2, 3호점을 내게 된다면 저를 포함한 몇 명 중에서 일부가 창립 멤버로 갈 수 있을 것 같습니다. 만약 그렇게 된다면 저에게 큰 보람이 될 것 같습니다.

Q&A떡제조원으로서 가장 어려운 점은 무엇이며, 이를 어떻게 극복하셨나요?

다른 데도 다 비슷하니까 별로 어려운 점은 없습니다. 조립하는 일은 2교대 근무로 하기 때문에 육체적으로 많이 힘들었습니다. 떡제조 일을 하는 것은 조립하는 일에 비하면 육체적으로 많이 편합니다. 또, 조립하는 회사에 있을 때는 저를 빼고는 다 비장애인이었는데, 여기는 다 청각장애인이란 좋은 점이 많습니다.

Q&A특수교육을 받는 학생 중 떡제조원을 직업으로 선택하고자 하는 학생들에게 조언을 한다면?

요즘에는 취업이 어려워서 취업을 위해 사전에 준비가 필요합니다. 취업을 하기 위해서는 기본적인 것들을 준비하고 그것에 따른 훈련을 많이 해야 합니다. 떡제조원으로 자리 잡기 위해서는 작업지시자가 지시하는 것을 이해하고 잘 따를 수 있는 마음의 자세가 필요합니다. 또, 기술을 빨리 배우고 능력을 갖추기 위해서는 일을 피하지 말고 적극적으로 배우려는 자세가 필요합니다.

Q&A떡제조원으로서 하루일과는 어떤가요?

주문이 있으면 4시에 일어나서 5시에 회사에 와서 작업을 시작합니다. 오전에 작업이 집중돼 있다 보니까 점심시간 전까지 떡을 만듭니다. 12시쯤에 점심을 먹고, 오후에는 다음 날 작업을 준비하거나 배달을 같이 가기도 합니다. 재료를 확인하고, 부족한 게 있으면 사러 가거나 준비를 해 놓습니다. 한 주간 주문이 있으면 미리 파악해 놓는 일을 합니다. 오후에는 영화도 보고 탁구도 치고 합니다. 8시간 일하는 걸 원칙으로 해서 2시에 퇴근을 하지만, 출근 시간에 따라 퇴근시간이 조금씩 달라집니다. 퇴근 후에는 컴퓨터로 대화하고 게임도 하면서 자유 시간을 갖습니다.



떡제조원 하루



고용성공 사례

스스로 비장애인 친구를 사귀고 같이 사회생활하는 데에 어려움이 없도록 훈련...



- 이름 : 유시영 원장
- 사업장 이름(업체명) : 떡프린스 1호점
- 주소 : 서울특별시 동작구 양녕로 30길 19-4
- 전화/팩스 : 02-823-2230/02-817-2234
- 홈페이지 : www.ddprince.co.kr

- 장애인 유형별 근로자 현황 : 28명(청각장애인 28명)
- 장애인 근로자 비율 : 100%
- 주요 생산품 : 떡 제조 판매
- 인터뷰 일자 : 2013년 7월 17일
- 인터뷰 장소 : 떡프린스 매장

Q&A 떡프린스의 장애인 채용 경로는 어떠한가요?

일단은 홈페이지를 통해 채용 공고를 내서 모집을 합니다. 모집 조건은 사전에 여기서 3~6개월 훈련을 받는다는 조건이 있습니다. 줄 수 있는 급여가 한정되어 있기 때문에 훈련을 받은 후에 자리가 없으면 일자리를 줄 수 없는 상황이 생길 수도 있습니다. 그래서 그런 부분을 고려해서 근로자 사전훈련계약을 맺습니다. 저희는 신문이나 일간지를 통해 모집을 할 수 있는 재정 여건이 되지 않아서 직업재활시설 홈페이지 등을 이용합니다. 워크넷까지 가면 근로계약상의 문제 등이 있어서 해당 사이트는 이용하지 않습니다. 삼성학교와 같은 법인이고 학교 내에 있기 때문에 삼성학교 졸업생이 많이 오는 편입니다. 근로자들은 모두 청각장애인들로 구성되어 있는데, 다른 유형의 장애인을 채용해 보고 싶은 생각도 있지만 삼성농아원의 법인 정관에 농아장애인을 위한 시설로 되어 있어서 현재는 불가능합니다. 정관개정을 통해 다른 장애인을 넣을 수도 있고 료 건의를 해 보려고 합니다.



Q&A 채용 시 어떠한 점을 가장 고려하시나요?

청각장애인들은 다른 장애인들에 비해 정신적으로나 육체적으로 능력이 우수한 편입니다. 여기는 보수가 약해서 잘 안 오려고 하기 때문에 훈련생 모집이 어렵습니다. 학교 출신 중에서도 졸업한 후 다른 데 취업을 하다가 정 안 되면 옵니다. 청각장애인들은 언어 소통이 제한되어 있어서 청각장애인들끼리 모입니다. 다른 장애인에 비해 비장애인들하고 소통하려고 하지 않는 경향이 있습니다. 그렇기 때문에 자기들끼리 소통이 원활한 점에 강조를 하면 모집이 조금 쉽습니다. 다른 곳에서 일하다가 청각장애인들끼리 일하는 곳을 찾아 재취업해 온 경우가 두 명이 있습니다.

Q&A 장애인 근로자가 가지고 있는 장점은 무엇입니까?

떡 제조과정은 대부분 기계를 이용해서 하게 됩니다. 기계가 돌아가면 상당히 시끄러운데 청각장애인은 전혀 거기에 상관없이 일에 집중할 수가 있습니다. 지적장애인이거나 자폐장애인은 한 가지 집중력을 발휘하는 분야를 발견하면 일반인들보다 20배의 능력을 나타낼 수 있습니다. 주변 상황에 흔들리지 않고 일에 집중하는 능력은 매우 우수합니다.

Q&A 떡프린스의 근로환경(부대 및 편의시설 등)의 자랑거리는 무엇입니까?

장애인들의 일터로서는 제격입니다. 특히 청각장애인에게는 그들만의 생활의 공간이 될 수 있다는 점에서 여기를 아주 좋아합니다. 그래서 다른 직장에 비해 낮은 보수를 받으면서도 여기에 오려고 하는 경우가 있습니다. 청각장애인들은 비장애인과 문화적인 교류를 두려워하는 경향이 있는데, 여기에서는 안에서의 즐거움을 가지고 있습니다. 그리고 아이템이 떡이라는 것이 흔하지 않습니다. 서울에는 유일한 떡을 하는 직업재활시설이고, 340여 개의 직업재활시설 중에 5~6군데만 떡을 아이템으로 가지고 있습니다. 저희가 그중 첫 번째라고 할 수 있습니다. 저희는 좋은 재료를 쓰고, 청결을 정체성으로 강조하고 있습니다. 장애인들에게도 양심이라는 걸 심어 줍니다. 그런 부분에서 자랑스럽게 생각합니다. 이전에 전체 직원회의에서 판매를 위해서 방부제를 법이 허용하는 한도 내에서 넣을 것인가에 대한 논의를 한 적이 있습니다. 방부제를 넣으면 유통기한이 길어지기 때문에 판매 측면에서 도움이 되고, 월급도 늘어날 수 있는데 다수가 반대해서 하지 않기로 했습니다. 그 정도로 자신들이 만드는 제품의 품질에 대한 자부심이 큼니다.

Q&A 특수교육을 받으면서 취업을 준비하는 학생에게 조언을 한다면?

비장애인과 어울리는 것 자체가 소통을 넘어서 문화적 차원이나 이런 점에서 접촉점이 없으면 어울리기가 어렵습니다. 취업을 하려면 어찌 되었든 비장애인들과 일을 해야 합니다. 비장애인들과 소통이 안 되기 때문에 창업이나 취업에 어려움을 겪습니다. 학교에서 여러 가지 교육을 받았지만, 스스로 비장애인 친구를 사귀고 같이 사회생활하는 데에 어려움이 없도록 훈련이 필요합니다. 아무리 혼자 하는 일이라고 해도 사회에 나와서 하는 모든 일은 다른 사람과 같이 하는 것입니다. 청각장애인이 비장애인과 얘기하다 보면 문화의 장벽이 있습니다. 눈짓으로 안다고 하지 않습니까? 그것처럼 단어 하나로 뜻을 이해할 수 있는 관계가 되려면 언어적인 소통 이상의 것이 필요합니다. 그 려기 때문에 문화적인 소통이 될 수 있도록 스스로 노력해야 합니다.



Q&A 장애인 채용에 있어서 개선해야 할 부분(국가, 개인, 기업 측면에서)이 있다면 어떠한 것이 있을까요?

첫째, 장애인단체나 장애인시설의 가장 어려운 부분은 재정입니다. 뭘 하고 싶어도 재정 지원이 안 돼서 못 해 주는 경우가 많습니다. 이 친구들을 데리고 나가려면 교통비, 식비 등이 필요하기 때문에 많이 데리고 나가지 못합니다. 또 유능한 강사를 데리고 올 수가 없습니다. 직원들이 자체적으로 교육을 소화해야 합니다. 둘째, 시설 간의 연계가 부족합니다. 직업시설끼리의 연계가 필요한데, 그건 스스로 안 됩니다. 국가가 이걸 묶어주는 역할을 해서 단순한 네트워킹이 아니라 연계를 통해 하나의 프로그램을 할 수 있도록 해 준다면 시너지 효과를 낼 수 있을 것으로 생각합니다. 셋째, 직업 연계나 훈련이나 사람이 해야 하는 일이기 때문에 인력을 지원해 주는 것이 필요합니다. 비장애인과 접할 수 있는 어떤 통로 역할을 해 줄 수 있는 인력 지원이 있어야 합니다. 우리 직원들의 일이 여기서 떡을 만들어 파는 게 아니라 이들이 자립할 수 있도록 도와주는 것인데 실제로는 떡을 팔고 배달하느라 그런 일을 못합니다.

애완동물미용사



개나 고양이 등의 애완동물을 대상으로 털 깎거나 귀 청소, 발톱을 정리하는 등 동물의 미용과 청결을 유지시키며, 애견쇼(도그쇼)에 참가하는 애견들의 아름다움을 최대한 부각시키기 위해 미용을 담당하는 사람을 말합니다.

직무내용

하는 일

- 애완동물미용사는 개나 고양이 등의 애완동물에 대한 미용과 청결을 담당하는데, 주로 개의 미용을 담당하는 애견미용사(트리머, trimmer)로 불립니다. 기본적인 미용(트리밍, 염색, 모양내기)은 물론 목욕, 귀 청소, 발톱 정리 등의 청결 작업을 합니다.

세부 직무들

업무 흐름도



직무내용

• 세부 직무 및 과업¹⁹⁾

19) 중증장애인 애견미용사를 찾기 어려워 비장애인 애견미용사 사례를 중심으로 직무 내용이 조사되었습니다.

직무	과업 [도구]	설명
고객상담 	미용방법 상담	- 애견의 커트 모양에 대해 고객 의견을 듣습니다. - 애견의 건종 특성에 맞는 미용방법을 제시하고 협의합니다.
건강상태 확인 	건강상태 확인	- 애견의 털과 건강 상태를 확인합니다. - 건강이 아니 할 상태가 좋지 않은 애견은 수의사에게 적절한 치료를 받도록 조언합니다.
클리핑 	브러싱 【알치마, 브러시】	- 알치마를 입은 후, 마스크를 착용합니다. - 애견을 미용직업대 위에 올린 후, 브러시를 이용해 엉덩이 등 털을 골고려 빗습니다.
클리핑 	클리핑 【클리퍼, 클리퍼 전용 냉각제】	- 클리퍼를 켜는 기계를 이용해 피드, 항문 주위, 배 부위 등을 짧게 깎습니다. - 클리퍼 날이 너무 뜨거우면 잠시 사용을 중지하거나 냉각제를 사용에 식힙니다.
목욕 	샤워 【샤워기】	- 애견의 꼬리를 위로 든 후 항문낭을 짜줍니다. - 샤워기를 이용해 미지근한 물(35~38도 정도)을 애견에게 뿌린 후, 손바닥으로 마사지하듯 빗깁니다.
샴푸 	샴푸 【자동샴푸기】	- 자동샴푸기를 이용해 샴푸를 애견의 몸에 바른 후 거품을 내면서 노폐물을 제거합니다. - 시유키를 이용해 샴푸 거품을 제거합니다.
린스 	린스 【린스】	- 린스알칼리성 순화 및 정전기 방지를 손에 묻혀 애견의 몸에 고르게 바릅니다. - 시유키를 이용해 린스 거품을 깨끗이 제거합니다.
드라이 	타올을 이용한 물기 제거 【타올】	흡수력이 좋은 타올을 애견의 몸에 감싼 후 실머시 누르듯이 짜아 줍니다.
드라이 	드라이기를 이용한 건조 【드라이기】	- 애견을 안아 드라이기 앞으로 이동한 후, 드라이기를 작동해 바람이 나오도록 합니다. - 브러시를 이용해 빗어주는 등 모근부터 완전히 마르도록 드라이 합니다.
		- 꼬리를 위로 들고 일자 빗을 이용해 빗질합니다. - 가위를 이용해 항문 부위를 예쁘게 다듬습니다.

직 무	과업 [도구]	설 명
털 다듬기	 페도 부위 털 다듬기 【일자 빗, 가위】 몸통 부위 털 다듬기 【일자 빗, 가위】 얼굴 부위 털 다듬기 【일자 빗, 가위】	• 한쪽 다리를 잘 잡아 위로 약간 올립니다. • 일자 빗과 가위를 이용해 모양을 만듭니다. • 일자 빗을 이용해 몸통 부위 털을 잘 빗어 줄립니다. • 빗질과 가위질을 반복하면서 몸통의 털을 고르게 깎습니다. • 입을 벌리지 못하도록 한 손으로 입을 잡습니다. • 일자 빗과 가위를 이용해 얼굴을 다듬습니다.
청결직업, 모양내기	 귀 청소 【가위, 이어클리너, 침계, 솜】 발톱 자르기 【발톱깎기, 지혈제】 모양내기 【염색약, 리본, 머리핀】	• 가위를 이용해 귓속의 잔털을 자릅니다. • 예전 전용 이어클리너를 붙인 솜을 집게나 핀셋으로 잡아 귀에 넣어 보지릅니다. • 예전 전용 발톱깎기를 이용해 발톱을 자릅니다. • 실수로 피가 나면 지혈제를 바릅니다. • 염색약용을 이용해 특정 부위(귀, 발, 꼬리 등)를 염색하기도 합니다. • 털을 묶은 후 리본을 달고, 머리핀 등을 이용해 모양을 내기도 합니다. • 발톱에 페니큐어를 칠하기도 합니다.
마무리	 잔털 제거 【드라이기】 고객 인도 【예견용 케이지】 주변 청소 【진공청소기, 빗자루와 쓰레받기, 금속용 세정제】	• 드라이기를 작동시킨 후, 손으로 가볍게 문지르면서 잔털을 털어 줍니다. • 향수를 뿌려주기도 합니다. • 마음을 마친 예견을 고객에게 인도합니다. • 또는 고객이 올 때까지 예견용 케이지 안에 예견을 넣습니다. • 마용작업대 위의 털을 바닥으로 쓸어냅니다. • 진공청소기를 이용해 바닥 털을 청소합니다. • 금속용 세정제를 뿌리며와 가위날에 뿌립니다. • 작업용 앞치마를 벗고 손을 깨끗하게 닦습니다.

작업도구



좌측부터 미용작업대, 클리퍼와 클리퍼 날, 미용가위, 일자 빗(코윙)·블러시, 애견 전용 발톱깎기·지혈제, 귀 세정도구(이어클리너, 솜, 집게용 가위), 샤워기, 자동삼푸기, 염색약, 염색술, 금속보호제

여러 형태의 애완동물미용사

세부 직업명	설 명
동물원관리	동물을 사육하고 위생, 미용을 관리하고 질병을 예방하여, 동물을 훈련하는 사람을 말합니다.
애견관리사	애견동물을 종합적이고 전문적으로 기르고 관리하는 사람을 말합니다.



애완동물미용사의 직장 에티켓

상황 1. 손님이 애완동물(강아지)의 관리를 받기 위해 들어오셨습니다.

"어서오세요. 처음 방문하셨습니까?"

애완동물(강아지) 이름이 무엇인가요?"

- 인사는 상냥하고 친절하게 미소를 지으며 합니다.
- 고객차트에 애완동물의 이름이 있는지 확인합니다.
- 애완동물이 받고자 하는 서비스의 종류를 묻고 고객차트에 작성합니다.

상황 2. 손님이 애완동물(강아지)의 미용 서비스를 받고자 합니다.

"어떠한 스타일을 원하시는지요."

- 상냥한 목소리로 손님이 원하시는 스타일을 재차 묻고 확인합니다.
- 샴푸와 린스를 사용하여 애완동물(강아지)을 목욕시키는 동안 손님이 편안하게 기다리고 계시는지 배려합니다.
- 애완동물(강아지)의 털 상태를 손님께 자세하게 설명해 드립니다.

상황 3. 애완동물(강아지)의 미용 서비스가 완료되었습니다.

"완료되었습니다. 마음에 드시는지요."

- 손님에게 애완동물(강아지)의 미용 서비스가 끝났음을 친절히 알려드립니다.
- 미용 서비스가 완료된 애완동물(강아지)의 모습을 손님에게 꼼꼼히 보여드린 후, 미용 서비스에 만족하셨는지, 불편한 점이 없었는지 질문합니다.
- 미용 서비스를 이용한 손님에게 정중히 감사의 인사를 드립니다.

취업성공 사례



애완동물미용사 인터뷰

취업처(39세)

- **직업명** : 애완동물미용사
- **장래유형(장애등급)** : 비장애인
- **최종학력(전공)** : 대졸
- **직업의 현장경력** : 15년
- **인터뷰 일자** : 2012년 9월 18일
- **인터뷰 장소** : 프로핏애견미용학원 상담실



Q&A 애완동물미용사가 되시게 된 동기는 무엇입니까?

어려서부터 동물을 좋아하고, 동물과 관련된 직업 중 애견미용사가 매력적이라 선택하게 되었습니다. 물론 남자가 애완동물미용사가 된다는 것이 사회적인 통념상 결코 쉽지 않았지만, 동물을 사랑하고 하고자 하는 열정이 있다 보니 미용을 배우는 것이 상당히 재미가 있었습니다.

Q&A 애완동물미용사가 되기까지 어떠한 준비가 필요하나요?

물론 보조로 배우면서 기술을 익히는 경우도 있으나, 상당한 시간이 걸리고 중도에 포기하는 경우가 많습니다. 따라서 현장에 취업하기 전에 다양한 애견들의 특성을 반영한 전문적인 교육과 훈련을 받는 과정이 필요합니다. 실습교육에서는 각종 반려견의 미용법을 숙지하고 실기동작을 반복 학습하여 견종별 미용법을 배워야 하는데, 충분한 실습시간만이 현장적응력을 향상시킬 수 있습니다.

Q&A 애완동물미용사의 근무형태(파트, 풀, 재택근무 등)와 임금수준은 어떤가요?

애완동물미용사는 파트타임, 풀타임, 재택근무 모두 가능합니다. 파트타임 근무를 하는 경우에는 애견미용실에서 요구를 하는 날짜나, 다른 일을 하면서 바쁜 주말 위주로 근무를 합니다. 어느 경우에는 애견미용실에 소속되지 않고 프리랜서로 움직이기도 합니다. 애견미용실에 소속된 경우, 평균 하루 일당은 5만원에 식대를 제공 받으며, 미용을 많이 한 경우나 하루 미용비가 5만 원 이상인 경우 그 이상에 해당하는 금액을 일정 비율(6:4, 7:3, 8:2, 또는 전액)로 적용해 인센티브를 받습니다. 풀타임 근무의 경우 월급과 인센티브(실적의 몇 %)를 정하여 근무합니다. 월급과 인센티브를 합한다면 1년차의 경우 100~150만 원, 2년차의 경우 150 ~ 200만 원, 3년차 이상의 경우 200~250만 원 정도 급여가 일반적입니다. 재택근무는 광고를 통해 하게 되는데, 고객의 주문이 있으면 애견을 직접 픽업하여 서비스를 하는 경우와 직접고객의 집으로 출장을 가는 경우가 있습니다.

Q&A 애완동물미용사로 가장 보람 있었던 점은 무엇입니까?

당연히 고객을 만족시켰을 때라고 할 수 있습니다. 사실 사전에 고객과 협의를 해도 고객이 요구한 내용을 100% 맞추기 어려운 경우가 많고, 이때 고객이 불만을 제기하는 경우가 빈번합니다. 그러나 자신의 애견이 미용된 모습을 보고 웃으면서 "예쁘네요." 하는 한마디가 저희에게는 큰 힘이 됩니다. 또한, 동물을 워낙 좋아하다 보니 말 잘 듣고 예쁜 애견을 만났을 때, 그리고 전문적인 직업으로서 남들이 내 직업을 부러워할 때 도움이 좋아집니다.

Q&A 애완동물미용사로 활동을 하면서 가장 어려운 점은 무엇이며, 이를 어떻게 극복하셨나요?

앞에서 말씀 드린 바와 같이 미용을 한 후 고객이 만족하지 못했을 때입니다. 또한, 원래 피부병이나 상처가 있었는데도 미용 과정에서 잘못되었다고 항의를 하는 고객들을 만날 때가 정말 힘이 듭니다. 따라서 미용 전에 애견의 몸을 꼼꼼히 살피고, 피부나 건강 등에 이상이 있으면 고객에게 알려주는 과정이 필수라고 하겠습니다.



Q&A 애완동물미용사를 직업으로 선택하고자 하는 특수교육대상학생에게 조언을 한다면?

애견미용사는 전문 직종 종사자입니다. 직업에 대한 명예심을 가지고 시작해 주시면 좋겠습니다. 또한, 무엇보다도 개인별 학습이 중요합니다. 실기중심이다 보니 다른 사람과 비교하여 스스로 자신감을 잃고 포기할 수도 있는데, 애완동물을 배우기 위해 시작하는 첫 단계인 만큼 많은 경험을 통해 배운다는 태도가 필요합니다. 배우는 과정에서 포기 하지만 않으면 누구나 성공할 수 있다는 사실을 꼭 마음에 새겨주시기를 바랍니다.

Q&A 애완동물미용사의 하루일과는 어떠신가요?

아침 7시에 기상해 매장에는 8시 30분에 도착합니다. 오전 9시부터 예약손님을 받고 미용이 접수되면 고객의 요구사항을 정확히 정리하여 고객에게 최종적으로 요구사항을 확인합니다. 확인이 끝나면 반려견의 신체상황을 점검하고 특이사항이 있을 시 고객에게 알린 후 고객과의 약속시간에 맞추어 미용을 수행합니다. 12시에 점심을 먹고 나서 오후업무는 오전업무와 동일하게 진행합니다. 퇴근시간은 많이 늦어서 저녁 10시쯤 하며, 집에 가서 잠시 개인시간을 갖고 12시 쯤 취침합니다.

검표원

검표원은 극장, 유치원, 경기장 등에서 입장객의 입장권을 검사하고 확인하는 사람입니다. 또, 부정으로 출입하려는 자를 막거나 매표소 및 주변 게시판 관리, 부대시설 안내, 고객의 문의사항에 응대하기도 합니다.



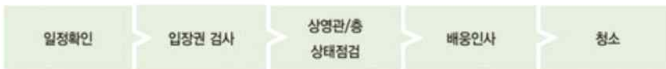
직무내용

하는 일

- 출입문에서 고객의 입장권을 검사·확인하거나 입장권을 받습니다.
- 출입객을 관리하며 부정으로 출입하려는 사람을 막습니다.
- 고객이 나가는 길을 안내하고 배웅인사를 합니다.
- 부대시설을 안내하고 고객의 문의사항에 응대합니다.
- 매표소 또는 주변 게시판을 관리합니다.

세부 직무들

업무흐름도



직무내용

■ 세부 직무 및 과업¹⁾

직무	과업[도구]	설명
 입장확인	복장 착용 【유니폼, 영장, 정장구두】	- 유니폼을 입고 영장을 착용합니다. - 정장구두를 신습니다. - 머리를 단정하게 빗습니다.
	특이사항 확인	- 미팅에 참석하여 그날의 특이사항을 확인합니다. - 관리자가 지시한 잔업이 있는지 확인합니다.
	일정확인 【일정표】	- 본인이 근무할 상영관을 확인 후 이동합니다. - 본인의 일정을 확인합니다.
 입장권 검사	입장안내 【손목시계】	- 입장 시간이 되면 상영관 입구 문을 열어 놓습니다. - 영화영을 말한 후 입장이 시작됨을 안내합니다. - 큰 목소리로 정확하게 안내합니다.
	입장권 확인 【연령확인표】	- 연령확인표를 숙지합니다. - 입장권에 표시된 날짜, 시간, 상영관, 좌석 번호 등을 확인합니다. - 청소년 관람불가 영화일 경우 신분증을 확인합니다.
	상영관 위치 안내	- 영화관, 상영관, 좌석 번호를 안내합니다. - 고객이 좌석의 위치를 물어볼 경우 좌석 배치도를 확인합니다. - 고객에게 좌석 위치를 안내합니다.
 상영관/총 상태점검	CF상영 확인 【무전기】	- 고객의 입장이 끝나면 상영관 내부로 들어가서 CF 상영을 확인합니다. - 영상 음향 등이 적절인지 확인하고 무전기를 통해 확인 내용을 보고합니다.
	온도확인 【무전기】	- 상영관 내부의 온도를 확인합니다. - 내부에서 소란한 행동을 하는 고객이 있는지 확인하고 무전기를 통해 확인 내용을 보고합니다.
	출/확장실 상태 점검 【무전기】	- 고객들이 대기하는 출의 청소상태나 기물을 확인합니다. - 해당 층에 있는 확장실의 청소상태를 확인하고 무전기를 통해 확인 내용을 보고합니다.
 배웅인사	출구안내 【일정표, 손목시계】	- 일정표를 보고 영화 종료 시간을 확인합니다. - 영화 종료 시간이 되면 상영관 출구 문을 엽니다. - 고객들에게 출구를 안내합니다.
	배웅인사	- 영화를 보고 나오는 고객들에게 배웅인사를 합니다. - 쓰레기를 버려야 할 장소를 안내합니다.
	상영관 내 청소 【청소도구】	- 고객이 다 나간 후 상영관 내 쓰레기를 수거합니다. - 청소도구로 바닥을 닦아냅니다. - 의자 사이나 바닥을 살펴보고 쓰레기가 남아 있을 경우 수거합니다.

1) 검표원의 직무내용은 지적장애 3급의 검표원(극장 검표원)의 사례를 중심으로 작성되었습니다. 해당 종사자의 근무처는 롯데시네마(대기업) 구리관입니다.

■ 직무에 따른 요구조건

직무조건	직무	일정확인	입장권 검사	상영권/총 상태점검	배출인사	청소
작업형태	자세	입식	입식	입식	입식	입식
	양손힘	한손	양손	한손	한손	양손
신체능력조건	서거나 걸기	• 일부 서거나 걷는 작업	• 지속적으로 서거나 걷는 작업	• 지속적으로 서거나 걷는 작업	• 지속적으로 서거나 걷는 작업	• 지속적으로 서거나 걷는 작업
	청력	• 일부 청력	• 일부 청력	• 정상 청력	• 일부 청력	• 일부 청력
	말하기	• 원활한 의사소통	• 원활한 의사소통	• 원활한 의사소통	• 원활한 의사소통	• 간단한 의사소통
	시력	• 인쇄물을 볼 정도의 시력	• 인쇄물을 볼 정도의 시력	• 일상적 작업이 가능할 정도의 시력	• 일상적 작업이 가능할 정도의 시력	• 일상적 작업이 가능할 정도의 시력
	손기능	• 큰 물품 조립 및 사물 취급(대근력)	• 큰 물품 조립 및 사물 취급(대근력)	• 작은부품 조립작업(소근력)	• 큰 물품조립 및 사물 취급(대근력)	• 큰 물품 조립 및 사물 취급(대근력)
	대인관계	• 공동작업 (간헐적으로 상호교류)	• 고객서비스 (고객에 대한 직접서비스)	• 공동작업 (간헐적으로 상호교류)	• 고객서비스 (고객에 대한 직접서비스)	• 공동작업 (간헐적으로 상호교류)
대인관계 및 인지능력조건	지적능력	• 서면과 도표상의 지시 수행	• 서면과 도표상의 지시 수행	• 서면과 도표상의 지시 수행	• 한두 단계의 지시 수행	• 한두 단계의 지시 수행
	수리능력	• 기초적 수개념	• 사칙연산	• 수개념을 요하지 않는 작업	• 수개념을 요하지 않는 작업	• 수개념을 요하지 않는 작업



검표원과 유사한 직업

세부 직업명	설명
버스검표원	차량을 이용할 승객의 안전한 승차를 위하여 승차인내를 하며, 탑승표를 검사하고 차량 출발 시 후진을 유도하는 사람입니다.
지하철검표원	지하철을 타기 위한 승객이 개찰구를 잘 통과하는지 확인하고, 승차 안내 및 지하철이 안전하게 출발할 수 있도록 지원하는 사람입니다(유류의 경우 지하철검표원이 활발히 활동하고 있지만, 우리나라의 경우 지하철검표원이 아를 담당하고 있음).
케이볼카검표원	고객에게 케이볼카 탑승 안내를 하고 탑승 표를 검사하는 사람입니다.
열차객실승무원	열차 내에서 승객에게 탑승 안내를 하고 탑승 표를 검사하는 사람입니다.

■ 작업도구



유니폼: 고객들이 직원을 확인할 수 있도록 근무 중에는 항상 착용합니다.



정장구두: 근무 중에는 항상 착용합니다. 회사 근무규정상 항상 정장구두를 착용하게 되어 있습니다.



손목시계: 입장을 확인하고 근무할 장소로 시간에 맞게 이동하기 위하여 사용합니다.



무전기: 상영권, 총, 화살표 등의 상태를 확인하고 관리자에게 보고하기 위하여 사용됩니다.



일정표: 본인이 근무해야 하는 장소와 시간을 확인하기 위하여 사용합니다.



연령확인표: 영화 상영등급에 따른 상영제한 연령이 표시된 문서로 입장권 확인 시 참고합니다.



검표원의 인사와 작업예절

상황 1.

출근을 준비합니다.

「깨끗한 복장과 말끔한 차림으로 출근하는 것은 직장인의 기본입니다.」

- 깨끗한 복장을 착용하고 용모를 단정히 하는 습관을 갖습니다.
- 정해진 출근시간에 늦지 않게 출근합니다.
- 출근 시 긍정적이고 밝은 마음으로 하루를 시작합니다.
- “오늘도 내게 일터가 있어 좋습니다. 좋은 하루가 될 것입니다.”

상황 2.

고객의 출입을 관리합니다.

「질서를 유지하도록 도와주는 것은 검표원의 역할입니다.」

- 입장하는 고객이 지정된 표를 가지고 왔는지 확인합니다.
- 고객이 지정된 표를 가지고 있지 않을 경우 어떻게 해야 하는지를 차근차근 설명해 줍니다.
- 고객의 표본 아니라 얼굴을 확인하여 입장한 사람들의 현황을 파악합니다.

상황 3.

고객의 문의사항에 응대합니다.

「처음 온 고객들이 편안하게 장소를 이용할 수 있도록 도와줍니다.」

- 고객이 질문을 할 때는 잠시 표 검사를 멈추고 문의사항을 경청합니다.
- 고객의 질문에는 짧고 명확하게 응답하여 기다리는 다른 고객들의 질서가 흐트러지지 않도록 주의합니다.
- 화장실, 입구, 출구 등 부대시설의 위치를 미리 알아 두고 안내합니다.



취업성공 사례

검표원은 근무시간 동안 서 있어야 하는 일이기 때문에 체력이 좋아야 합니다.



- 세부직업명 : 검표원
- 이름(나이) : 진선길(26세)
- 장애유형(장애등급) : 지적장애(3급)
- 최종학력(전공) : 고등학교 졸업
- 직업의 현장경력 : 8개월
- 인터뷰 일자 : 2014년 6월 16일
- 인터뷰 장소 : 롯데시네마 구리 사무실

Q&A 검표원을 직업으로 선택한 동기는 무엇입니까?

고등학교 때 컴퓨터를 전공했습니다. 워드 자격증이란 정보기기운용사 자격증을 따기는 했는데, 적성에 맞지 않아서 다른 직업을 찾아봤습니다. 고등학교 졸업 후에는 안산 쪽에서 중고차 세차와 그 외 여러 가지 일을 했었습니다. 거기에서는 기숙사에 있어야 했습니다. 가족들과 떨어져 있다 보니 가족들이 있는 곳으로 오고 싶었습니다. 그래서 이 직을 하기 위해 한국장애인고용공단에 구직 신청을 했습니다. 얼마 되지 않아 극장에서 일을 할 수 있다고 연락이 왔습니다. 가끔 영화를 보러 다니면서 극장에서 일을 하는 사람들을 본 적은 있었습니다. 제가 원래 사람 만나는 걸 좋아하고 친구들도 잘 사귀는 편입니다. 그래서 서비스 쪽 일도 저한테 잘 맞을 것 같다는 생각을 했습니다. 그리고 극장에서 일하는 것은 그동안 해본 적이 없는 새로운 일이라 한 번 해보고 싶었습니다. 중고차 세차하는 일보다 힘들지 않고 재미있을 것 같았습니다.

Q&A 검표원이 되기까지 어떠한 준비가 필요하나요?

특별히 준비한 것은 없습니다. 처음에 입사해서 4시간짜리 교육을 받았습니다. 극장 시설이나 어떻게 서비스를 해야 하는지에 대해서 배웠습니다. 그 후에 매장 교육을 한 달 정도 받았습니다. 매장 교육에서는 고객한테 티켓 받는 법, 인사하는 법 등을 배웠습니

다. 매장 교육은 선임 트리미들이 알려주기도 하고 나중에는 같은 곳에서 근무하는 트리미들이 알려주기도 했습니다. 그 정도 교육을 받으니까 현장에서 일하는 게 어렵지 않았습니다.

O&A 검표원의 근무형태(파트, 풀, 재택근무 등)와 임금수준은 어떤가요?

근무시간이나 요일은 매우 다릅니다. 주 4일에서 5일 정도 하는데, 이번 주는 주 5일 근무했습니다. 한 달에 세금 빼고 80만 원 정도 받습니다. 예전 직장에서는 150만 원 정도 받아서 한 달에 100만 원씩 저금을 냈었는데, 지금은 반으로 줄어서 저금을 못 넣고 있어서 조금 아쉽습니다. 현재 제가 번 돈으로 생활하는 데 필요한 것들을 사고 있습니다. 또, 부모님 병원비에도 보탬을 드릴 수 있어서 뿌듯합니다.

O&A 검표원으로서 일하면서 가장 보람 있었던 점은 무엇입니까?

원래 사람 만나는 것을 좋아합니다. 여기에는 저랑 나이가 비슷한 친구들이 많아서 또래 친구를 사귄 수 있어서 좋습니다. 가끔은 고객들하고도 친해질 수 있습니다. 저는 제 미래를 위해서 일을 할 수 있어서 좋습니다. 나중에 결혼도 하고 한 가정을 책임질 수 있는 믿음직하고 성실한 가정이 되기 위한 준비를 할 수 있어서 좋습니다.

O&A 검표원으로서 일하면서 가장 어려운 점은 무엇이며, 이를 어떻게 극복하셨나요?

처음에는 어떻게 해야 할지 몰라서 조금 실수를 했던 적도 있습니다. 하지만 여기 일이 특별히 어려운 것이 없고 입사 후 배우면 충분히 할 수 있는 일이라 지금은 실수를 하지 않습니다. 만일 어떤 상황이 발생하면 제가 직접 대처하는 경우는 거의 없습니다. 항상 관리자에게 연락해서 처리하도록 하고 있기 때문에 고객과의 관계에서도 큰 어려움이 없습니다. **검표원은 항상 서서 일해야 합니다. 고객이 없더라도 고객이 사용하는 의자에 앉아서는 안 됩니다. 그래서 다리가 많이 아프지만 참습니다.** 극장은 연휴에 사람들이 더 많이 옵니다. 평일보다는 주말이나 연휴에 사람들이 많습니다. 가끔은 저도 주말이나 연휴에 놀러가고 싶을 때가 있습니다. 그런데 **연휴에는 더 바쁘기 때문에 며칠을 빼고 놀러갈 수가 없어서 아쉽습니다.** 꼭 배야 할 날이 있으면 관리자에게 말씀드려서 일정을 조정할 수는 있는데, 아직까지 그렇게는 안 해봤습니다.

O&A 검표원을 직업으로 선택하고자 하는 특수교육대상학생에게 조언을 한다면?

아바이트를 한다는 생각이 아니라 진짜 직원이라는 생각으로 일을 해야 합니다. 아르바이트는 실수할 수도 있고 일을 잘 못할 수도 있지만 직원은 그래서서는 안 됩니다. 자기
가 맡은 일에 대해 책임을 져야 하고 실수하지 말고 해결해야 합니다. 직장생활을 하려
면 시간 약속을 잘 지키고 자신이 하기로 한 일에 대해 책임질 수 있어야 합니다. 자신과
의 약속, 다른 사람과의 약속을 꼭 지키는 습관을 가지면 좋겠습니다. 검표원은 근무시
간 동안 서 있어야 하는 일이기 때문에 체력이 좋아야 합니다. 어떤 직업이든 막연하게
아는 것보다는 구체적으로 아는 게 도움이 됩니다. 인터넷이나 친구들, 관련된 일을 해
봤던 사람들에게 정보를 구하면 도움이 되는 것 같습니다. 학교 다닐 때 선생님께 진로
상담도 받아보고 정보도 찾아본다면 직업을 찾는 데 많은 도움이 될 것입니다.

O&A 검표원으로서 하루일과는 어떠신가요?

아침 9시에 일어나서 씻습니다. 출근이 1시까지라 그 전에는 개인적인 일을 봅니다. 출근시간보다 조금 일찍 와서 준비를 하고 1시부터 일을 시작합니다. 영화 두 편을 검토하고 3시 30분쯤 점심을 먹습니다. 점심시간은 40분입니다. 다시 4시부터 8시까지 다시 근무를 합니다. 8시에 퇴근해서 집에 가면 9시쯤 됩니다. 저녁은 집에 가서 먹습니다. 저녁 먹고 TV보고 쉬다가 12시쯤에 잠을 잔다.



고용성공 사례

한 가지 분야에서 일을 하기 때문에 그 부분에 숙달되면 자신감을 가지는 것 같습니다.



- 이름 : 도은화(매니저)
- 사업장 이름(업체명) : 롯데시네마(구리관)
- 주소 : 경기도 구리시 경춘로 243
- 전화/팩스 : 031-564-2941/031-564-2947
- 홈페이지 : www.lotteworld.com
- 장애 유형별 근로자 현황 : 1명(지적장애 1명)
- 장애인 근로자 비율 : 1.43%

■ 인터뷰 일자 : 2014년 6월 16일

■ 인터뷰 장소 : 롯데시네마 구리 사무실

Q&A 롯데시네마(구리)의 장애인 채용 경로는 어떠한가요?

롯데시네마 본사에서는 모든 관에 1명 이상의 장애인을 채용하도록 하고 있습니다. 주기적으로 전국 롯데시네마의 장애인 고용 현황에 대해서 파악하고 공석이 됐을 경우 채용을 독려하고 있습니다. 장애인 채용 공석이 생길 경우 각 관에서 자체적으로 채용을 하고 있습니다. 저희 관에서는 장애인 고용을 지원해 주는 기관을 통해 채용을 했습니다. 근처에 있는 장애인 고용지원센터에 장애인 드림리 지원자를 소개해 달라고 했습니다. 센터에서 지원자를 소개해 주면 면접을 통해 채용을 결정합니다. 면접에서는 저희 관에서 업무를 수행할 수 있는지 살펴보고 적합하면 채용을 하고 있습니다. 저희가 일반 드림리 채용을 할 때 장애인이 지원을 하는 경우가 없었습니다. 그래서 일반 드림리 채용과정을 통해서 장애인 근로자를 채용하기가 어렵습니다. 장애인 근로자를 채용하려면 관련 기관의 소개를 받는 게 수월하기 때문에 앞으로도 그런 경로로 채용을 할 것 같습니다. 입사를 하면 1일 4시간 교육을 합니다. 영화관에서 근무하게 될 때 기본적으로 가져야 할 자세에 대한 교육을 합니다. 교육을 하고 나서 근무를 오래했던 친구들이 일 대일로 붙어서 현장교육을 실시합니다. 현장 교육은 1개월 정도 실시됩니다. 교육 후 업무 수행 역량에 대해서 교육을 담당한 직원들의 보고를 통해 업무 습득 정도를 파악합니다. 또, 한 달에 한 번씩 매달 이슈가 되는 것에 대한 교육과, 안전관리나 서비스에 대한



교육 등을 실시하고 있습니다. 권역 차원에서 3~4개월 된 드림리를 모아서 드림리 패밀리 교육을 하는데, 회사에 대한 안내와 고객응대에 대한 사례 공유 등을 하고 있습니다.

Q&A 채용 시 어떠한 점을 가장 고려하시나요?

사실 학력은 중요하지 않습니다만 현재는 고졸 이상이 대부분입니다. 연령에 제한은 없지만 관리자보다는 나이가 많지 않은 것을 선호합니다. 30대 이상에서는 지원하는 사람도 없어서 근로자를 대부분이 20대입니다. 장애 유형이나 등급은 따로 제한이 없습니다. 단, 저희가 하는 일이 고객응대하는 것이 주된 업무이기 때문에 고객응대가 가능해야 합니다. 고객과 의사소통이 어렵다면 채용이 어렵습니다. 또, 저희는 서비스를 제공하기 때문에 외모가 단정하면 좋습니다. 특별히 혐오감을 주는 외모만 아니면 될 것 같습니다. 극장은 영업시간이 긴 편입니다. 그렇다 보니 근무요일이나 근무시간이 고정적이지 않습니다. 고정된 요일과 시간에만 근무하기를 희망한다면 근무가 어렵습니다. 가능한 한 근무시간 변경이 자유로운 분이면 좋겠습니다.

Q&A 장애인 근로자가 가지고 있는 장점은 무엇입니까?

비장애인 근로자의 경우 그냥 돈이나 벌다 가자는 마음을 가지고 오는 경우들이 있습니다. 와서 돈만 벌고 가겠다는 생각을 가진 경우에는 확실히 업무 효율성이 떨어지고 쉽게 그만두는 경우가 많습니다. 이에 비해 장애인 근로자의 경우에는 책임감을 가지고 일을 하기 때문에 솔직히 비장애인 근로자보다 만족스럽습니다. 근태도 좋고 아주 성실합니다. 저희가 장애인 근로자에게는 여러 가지 포지션을 주지 않습니다. 한 가지 분야에서 일을 하기 때문에 그 부분에 숙달되면 자신감을 가지는 것 같습니다. 일에 대해 자신감이 붙으면 열심히 하려는 적극성을 보입니다. 저희 직원을 보면 검표를 할 때도 교육받은 내용을 정확히 지킵니다. 시간, 영화명, 영화관, 날짜를 철저히 확인하여 검표원으로서의 업무를 충실히 하고 있습니다. 또, 본인이 융통성을 발휘해야 할 때는 관리자에게 도움을 요청해서 문제가 없도록 합니다.

Q&A 롯데시네마(구리) 근로환경(부대 및 편의 시설 등)의 자랑거리는 무엇입니까?

저희는 비장애인 근로자들이 하고 있는 업무 중에 난이도가 낮은 포지션에 장애인 근로자를 배치하려고 합니다. 비장애인 근로자의 경우에는 다양한 직무를 수행하도록 하고 있습니다. 하지만 장애인 근로자의 경우는 한 가지 업무만을 수행하게 해 업무에 숙달될

수 있도록 하고 있습니다. 비장애인 근로자와 장애인 근로자의 고용조건은 동일합니다. 기본 시급과 주휴 수당이 제공됩니다. 10개월 계약 만기 후 만근을 했을 경우 월차 수당이 지급되고 있습니다. 한 달에 한 번씩 전 관에 대해서 드리미 평가를 합니다. 평가 후 우수 드리미에 대해서는 포상을 하고 영화관람 시사권도 정기적으로 주고 있습니다. 영화 보는 것을 좋아하는 친구라면 영화를 마음껏 볼 수 있다는 메리트가 있습니다.



Q&A 취업을 준비하는 특수교육대상학생에게 조언을 한다면?

검표를 하기 위해서는 꼼꼼해야 합니다. 작은 종이에 쓰여 있는 글씨를 빨리 확인할 수 있어야 합니다. 책을 많이 읽은 친구라면 글을 읽는 것에 익숙해서 검표가 수월할 수 있을 것 같습니다. 말을 자신감 있게 또박또박하게 할 수 있으면 좋겠습니다. 정확한 발음이나 말투보다는 자신감 있게 크게 얘기하는 게 중요합니다. 평소에 자신 있게 말하는 연습을 꾸준히 한다면 좋을 것 같습니다. 직장은 동료들과 함께 일하는 곳입니다. 그렇기 때문에 함께 일하는 사람들과 잘 지낼 수 있어야 합니다. 회식도 참여하고 동료들과 편안하게 지낼 수 있으면 여러 사람과 어울리는 것에 대해 두려움이 없어야 합니다. 취업이 돈을 벌기 위한 것이라고 생각하지 않았으면 좋겠습니다. 내 커리어를 쌓아가는 과정이고 사회생활을 배우는 공부의 과정이라고 생각을 하면 좋겠습니다.

조경원



조경원¹⁾은 가로나 공원, 건물 주변, 정원에 꽃이나 나무를 심고 가꾸며, 장미나 나무를 운반하고 나무를 심을 구멍을 파는 등의 업무를 수행하는 사람을 말합니다.

1) 조경원은 골프장잔디관리원, 사업체조경관리원, 수목관리원, 잔디밭관리원, 조경공 등으로 구분됩니다. 본 진로정보서는 사업체조경관리원 업무 위주로 조사되었습니다.

직무내용

하는 일

- 녹지대의 조경수목, 잔디, 조경 시설물 등 제반 경관시설들을 효율적으로 유지관리하기 위한 작업방법, 계획을 수립하고 관련 작업을 수행합니다.

세부 직무들

업무 흐름도



직무내용

• 세부 직무 및 과업

직 무	과업 [도구]	설 명
 일반관리	고객사 관리	• 주요시설·건물·녹지대 및 원하 지역을 해당 순회·점검하여 수목·단지·조경 시설물 등의 녹지대 이상 유무를 확인하여 기록합니다. • 고객사의 요구 사항을 검토하고 수행하여, 필요한 경우 본사의 협의하여 결정합니다.
	외주관리	• 조경 시설물 설치 또는 조경수 식재 등 조경 관련 공사가 필요한 경우 시공사를 선정합니다. • 공사를 진행하는 과정이 정상적으로 진행되는지 관리·감독합니다.
 현장관리	작업계획 수립	• 지역별, 계절별 특성에 따라 작업할 사항들의 종류와 주기를 고려하여 작업 계획을 수립합니다. • 작업 계획에 따라 진행 상황을 확인하여, 날씨 등 환경적 요소를 고려하여 변경합니다.
	안전교육 및 지도	• 매일 작업 시작 전 위험 요소를 진단하고, 작업자들에게 안전 교육을 실시합니다. • 예초기 사용 작업, 중장비 사용 공사 등 위험작업 시에는 항상 현장에 상주하여 안전 관련 사항들을 관리·감독합니다.
	인원관리	• 작업 인원을 효율적으로 관리하기 위하여 인원관리 계획을 수립합니다. • 작업량을 고려하여 작업량을 배치하고 관리·감독합니다.
 조경관리	토양관리	• 현장 토양의 화학적·물리적 비옥도를 유지·증진하기 위한 토양 개량 작업을 관리합니다.
	병해충 관리 【농약, 분무기】	• 시기별, 몸종별 발생 가능한 병충해에 대해서 조사·연구합니다. • 병해충 예방을 위해 분무기를 이용하여 수목에 농약을 분무합니다.
	관수관리 【분무기】	• 가뭄 피해를 방지하고 수목이 정상적으로 생육하도록 하기 위하여 물을 줍니다.
	사비관리 【비료, 살모기】	• 수목의 종류와 생장주기, 토양조건, 기상조건을 감안하여 적절한 시기에 비료를 줍니다.
 조경사업	나무 심기 【삽, 곡괭이, 중장비】	• 옮겨 심을 나무를 선정하고 조경시공 기술자와 협의하여 나무를 운반하고 구멍을 파는 등의 업무를 관리·감독합니다. • 현장에 적합한 꽃을 선정·배치하고 관리합니다.
	가지치기 【가위, 등】	• 나무의 건강과 미관을 위해 가지치기를 실시합니다. • 수목의 옷자란 가지들을 천지가워 또는 전기톱을 이용하여 보기 좋게 가릅니다.
	잔디관리 【예초기, 분무기】	• 덩굴과 잡초 제거를 위해 제초제를 뿌리거나 손으로 제거합니다. • 예초기 등 잔디 깎는 기계를 사용하여 잔디를 일정한 높이로 깎습니다.

직무에 따른 요구조건

직무 조건	직무	일반관리	현장관리	조경관리	조경작업
작업환경 태	지세	입식	입식	입식	입식
	양손협응	양손	양손	양손	양손
구체적 구	서거나 걷기	• 지속적으로 서거나 걷는 작업	• 지속적으로 서거나 걷는 작업	• 지속적으로 서거나 걷는 작업	• 지속적으로 서거나 걷는 작업
	청력	•정상 청력	•정상 청력	•일부 청력	•일부 청력
	말하기	•원활한 의사소통	•원활한 의사소통	•간단한 언어 표현	•간단한 언어 표현
	시력	•비교적 양호한 시력	•비교적 양호한 시력	•비교적 양호한 시력	•비교적 양호한 시력
	손기능	•작은 부품 조립작업	•작은 부품 조립작업	•작은 부품 조립작업	•작은 부품 조립작업
대인관계 및 자기개발	대인관계	•고객 서비스 (고객에 대한 직접 서비스)	•고객 서비스 (고객에 대한 직접 서비스)	•공동작업 (간접적으로 상호교류)	•공동작업 (간접적으로 상호교류)
	지적능력	•지침서의 내용을 다양하게 해석	•지침서의 내용을 다양하게 해석	•지침서의 내용을 다양하게 해석	•지침서의 내용을 다양하게 해석
	수리능력	•시작연산	•시작연산	•기초적 수 개념	•기초적 수 개념

작업도구



작업부터 안전모, 전지가위, 휴대용 톱, 휴대용 전지가위, 전기톱, 고지전지가위(톱)

여러 형태의 조경원



세부 직업명	설 명
골프장잔디관리원	골프장 코스의 관리계획을 세우고 관련 종사원의 활동을 조정 및 감독하는 자를 말합니다.
사업체조경관리원	녹지대를 유지관리하기 위한 작업방법 및 계획을 수립하고, 녹지관리 작업을 감독하고 녹지대 순회점검 등 제반 관리 업무를 수행하는 자를 말합니다.
수목관리원	정원·공원·도로 주변의 관목을 가지치기하고, 기원을 사용하여 나무의 모양을 이형 잡게 만들고 관리하는 자를 말합니다.
조경공	가로나 정원에 나무를 심고 가꾸며 정비나 나무를 운반하고 구멍을 다는 등의 업무를 수행하는 자를 말합니다.
잔디발관리원	골프장·축구장·야구장·공원·유적지 및 기타 시설의 잔디밭을 관리하는 자를 말합니다.

Tip - 조정원의 근무 및 직장예절

상황1 정원의 조경을 문의하는 고객 전화를 받고 있습니다.

"안녕하세요. ○○조경입니다. 무엇을 도와드릴까요?"

- 친절하고 상냥한 목소리로 응대합니다.
- 확실히 아는 범위에서 객관적이고 정확하게 조경에 대한 안내를 합니다.
- 자신이 처리하기 어려운 사항이 발생할 때, 관련 일을 도와주는 업체 연락처를 알려주기 위하여 조경과 관련된 유사 업체 전화번호를 정리해 두는 습관을 갖습니다.

상황2 고객의 자택이나 사업장에 조경을 위해 방문하였습니다.

"안녕하세요. 저는 ○○조경에서 나온 ○○○입니다. 조경 작업을 위해 왔습니다."

- 방문 날짜와 시간은 사전에 확인하는 습관을 갖습니다.
- 방문 전, 고객에게 방문할 것을 알리는 전화를 드립니다.
- 방문 약속시간 5분 전까지 도착하는 습관을 갖습니다.

상황3 조경 작업을 완료하였습니다.

"조경 작업을 완료하였습니다. 혹시 더 원하시는 것이 있으면 말씀해 주십시오."

- 작업을 완료한 후에 고객에게 더 필요한 사항이 있는지 확인합니다.
- 고객이 여러 가지를 요구할 때, 가능한 것과 불가능한 것을 구분하여 응대되 친절함을 잊지 않습니다.
- 작업을 완료한 후에는 정중하게 인사를 하고 뒷정리를 마친 후 돌아옵니다.



취업성공 사례

어떤 일을 하든지 자신이 하는 일에 대해 자부심을 가지고 그 분야에서 전문적인 기술을 습득해 나갔으면...



- 세부직업명 : 사업체조경관리원
- 이름(나이) : 김대섭(36세)
- 장애유형(장애등급) : 지체장애(4급)
- 최종학력(전공) : 고등학교 졸업
- 직업의 현장경력 : 7년

■ 인터뷰 일자 : 2013년 9월 4일

■ 인터뷰 장소 : 삼성SDI기숙사 휴게실

Q&A 사업체조경관리원을 직업으로 선택한 동기는 무엇입니까?

삼성에버랜드에는 삼성그룹 장애인 공채를 통하여 입사했고, 조경관리 업무는 이곳에서 시작해서 이제 3년차 되고 있습니다. 삼성그룹 장애인 공채를 목표로 하고 있지는 않았었는데, 우연히 장애인 공채 공고를 인터넷에서 보고 지원을 하게 되었습니다. 지금 하는 일은 약 2만 평(66,00m²) 규모의 삼성 SDI사업장 전체의 잔디, 수목 등 조경 관리 업무를 하고 있습니다. 제가 이전에 5년 정도 임업 분야에 경력이 있습니다. 국유림이나 임업회사에서 간벌, 벌채, 조림, 장비관리, 도면 등 산림 쪽 일을 전반적으로 했습니다. 그 점이 입사 후 업무 배치 과정에서 반영되었던 것으로 생각합니다. 여러 직장에서 일을 해 보았지만, 산림, 조경 분야 업무가 적성에 가장 잘 맞는 것 같습니다.

Q&A 사업체조경관리원이 되기까지 어떠한 준비가 필요하나요?

사업체조경관리원이 되기 위해서 반드시 해당 분야를 전공하거나 관련 자격증이 있어야 하는 것은 아닙니다. 저도 관련 자격은 없습니다만, 필요성을 느끼기 때문에 준비를 하고 있는 중입니다. 입사에 필수조건은 아니지만 조경 분야에서 일을 하려면 지식과 경험이 있는 것이 유리하고 자격증도 필요하다고 생각합니다. 작업자에게 일을 시키기 위해서는 조경업무 전반에 대해 알아야 하고, 스스로 일할 수 있는 능력이 필요합니다. 일용직으로 근무하는 일반 조경작업자들은 대부분 농사를 지으시거나 관련된 일에 경력이 있는 나이 드신 분들이 많습니다. 단순 작업자일 경우에는 경력이 없더라도 취업 후에 배워 가면서 할 수 있습니다. 체력적으로 조금 힘든 일이라 체력과 인내심만 있다면 누구든지 할 수 있습니다. 경력이 없더라도 기본적 조건만 되면 저희가 가르쳐 가면서 일을 시킬 수 있습니다. 하지만, 사전에 이와 관련된 기능을 습득한다면 취업이나 현장에서 작업하는 데 유리합니다. 그 밖에도 사용하는 장비들이 비교적 위험하고 작업장에 차량이 많이 다니기 때문에 안전규정을 이해하고 준수할 수 있어야 합니다. 조경작업 현장에는 위험요소가 많습니다. 특히 저희 회사는 안전관리를 많이 강조하기 때문에 안전관리와 관련한 자격이 있으면 취업에 유리할 것 같습니다.

Q&A 사업체조경관리원의 근무형태(파트, 풀, 재택근무 등)와 임금수준은 어떤가요?

저는 소속회사의 인사 규정에 따른 연봉을 받고 있습니다. 언론에서 봐도 에버랜드의 복지 수준은 높은 편으로 나오는데, 저는 제 연봉 수준에 전반적으로 만족하고 있습니다. 일용직으로 고용되어 있는 조경 작업자들은 경력이나 회사에 따라 차이는 있지만 남성 기준 일일 7~10만 원 정도 받는 것으로 알고 있습니다. 관리 업무가 아니라 조경 공사에 투입되어 일하시는 분들은 그것보다 더 받을 수 있습니다.

Q&A 사업체조경관리원으로서 일하면서 가장 보람 있었던 점은 무엇입니까?

제가 소속된 회사가 조경·경관 분야에서 1위로 평가되는 기업이기 때문에 이곳에서 근무한다는 자부심을 가지고 있습니다. 업무적으로 보면 제가 일하고 있는 사업장인 삼성 SDI가 저희 회사 입장에서 보면 고객입니다. 아무래도 고객에게 좋은 평가를 받을 때에 가장 크게 보람을 느낍니다. 조경관리 외에 포도와 맥문동 같은 약초도 재배하는데, 조경 상태나 재배 상황을 보고 "잘 키웠다. 보기 좋다." 등 좋은 이야기를 들을 때 가장 기분이 좋습니다.



Q&A 사업체조경관리원으로서 가장 어려운 점은 무엇이며, 이를 어떻게 극복하셨나요?

날씨에 따라 작업하기 힘들 때가 많습니다. 특히 여름에는 더운데 밖에서 계속 작업을 해야 하니까 일하시는 분들이나 저나 많이 힘들어합니다. 그리고 관리하는 수목의 상태가 나빠지면 정신적으로도 힘이 듭니다. 예방 조치를 하고 약 처방을 해도 나무가 죽어 가면 마음이 안 좋고, 어떤 방법을 써야 할지 몰라 답답할 때가 있습니다. 나무가 잘 커 가도록 하기 위해 사전에 꼼꼼히 살피고 있습니다. 관리하는 나무가 몇 만주 정도 되는데 매일 살펴보고 평소에 신경을 쓰고 있습니다. 병충해 예방이나 발생 시 대처를 위해서 관련 지식이 반드시 필요하기 때문에 그와 관련된 공부도 많이 해야 합니다. 조경관리원이라고 해서 나무에 대한 지식만 가지고는 안 되며, 병충해부터 농약 관리 등 제반적인 지식이 있어야 합니다.

Q&A 특수교육을 받는 학생 중 사업체조경관리원을 직업으로 선택하고자 하는 학생들에게 조언을 한다면?

자신이 농업이나 식물 관련한 분야에 관심 있고 적성이 맞다면 누구든지 조경분야의 일을 할 수 있다고 생각합니다. 적성과 관심이 있다면 조경사 자격증을 공부하든 학교나 교육기관에서 배우는 것이 좋은 방법일 것입니다. 장애가 있다고 해도 적성에 맞고 자격증이 있다면 조경관리원으로서 일을 하는 데 전혀 지장이 없을 것 같습니다. 같이 일하시는 작업자 중 한 분은 저보다 장애가 심한데 일도 열심히 하시고 잘하십니다. 자기가 적성이 맞는 분야는 따로 있는 것 같습니다. 모든 사람이 전자를 전공해서 전자 기술자가 될 수도 없고 그럴 필요도 없습니다. 적성에 맞는 일을 먼저 찾아보고 그 일을 하기 위하여 준비할 것을 체계적으로 준비하면 좋을 것 같습니다.

Q&A 사업체조경관리원으로서 하루일과는 어떠신가요?

5시 30분에 일어나서 6시에 출근하여 6시 30분에 도착합니다. 도착해서 현장을 한번 둘러보는 것으로 하루를 시작합니다. 같이 일하시는 분들이 7시 10분 쯤 사무실에 도착하기 시작하고, 7시 40분에 일일 안전교육, 체조, 안전 구호 등 작업 준비를 마치고 작업 현장으로 함께 나갑니다. 현장에서 작업 설명을 하면서 위험 요소가 있는지 살펴봅니다. 위험 요소가 없으면 작업을 시작하고, 위험하다고 판단되면 즉시 적절한 조치를 취합니다. 만약 예초기 작업, 중장비가 사용되는 공사 등 위험한 작업이 있을 경우,

현장소장은 현장을 벗어나면 안 되기 때문에 작업이 진행되는 동안에는 현장에 있습니다. 5시까지 작업을 진행하면 조경작업자들이 퇴근하는데, 그 후에는 서류작성 등 개인 업무를 처리하고 오후 7시쯤 퇴근을 합니다.



고용성공 사례

전망이 밝은 직업인 만큼 경험을 쌓으면서 멀리 보고 도전하기를 바랍니다.



■ 이름 : 강재완 주인
 ■ 사업장 이름(업체명) : 삼성에버랜드(주)
 ■ 주소 : 서울특별시 중구 세종대로 67
 ■ 전화/팩스 : 02-759-0290
 ■ 홈페이지 : www.samsungeverland.com

■ 장애인 유형별 근로자 현황 : 120명(지체장애인 80명, 시각장애인 10명, 청각장애인 5명, 공상군경 15명, 기타 10명)

■ 장애인 근로자 비율 : 1.3%

■ 주요 사업 : Engineering & Asset사업, FoodCulture사업, Resort사업

■ 인터뷰 일자 : 2013년 9월 12일

■ 인터뷰 장소 : 삼성본관 직원 휴게실



사업체조경관리원 하루



Q&A 삼성에버랜드㈜의 장애인 채용 경로는 어떠한가요?

저희 회사의 장애인 채용은 크게 장애인 공채, 일반 공채, 장애인공단 추천전형 이렇게 세 가지 경로로 이루어지고 있습니다. 장애인만을 대상으로 하는 채용은 삼성그룹의 각 계열사별 공채가 있고, 장애인 공채는 3년 전부터 매년 실시되고 있습니다. 삼성에버랜드도 장애인 대상 공개채용을 실시하고 있습니다. 장애인만을 대상으로 하는 삼성그룹 공채가 생길 수도 있지만 아직까지는 실시하고 있지 않습니다. 저희 회사에 입사하는 장애인 직원들은 장애인 공개채용을 통해 입사한 경우가 가장 많습니다. 이 밖에 일반 공채에서 장애인 가산점을 통하여 입사하는 경우도 상당수 있습니다. 회사 차원의 공개 채용 이외에는 장애인공단의 추천을 받아 이루어집니다. 저희 회사에서는 2005년에 장애인고용공단과 장애인고용증진협약을 맺었습니다. 이를 통해 장애인 고용진단서비스, 직무개발 컨설팅을 받았고, 차량관리, 우편수발 등 사무보조 업무 등 새로운 직무를 개발하였습니다. 그런 직무와 관련해서는 장애인공단 추천을 받아 채용하는 경우도 있습니다. 현재 근무 중인 장애인 직원은 행정사무 직무가 가장 많고, 건축서비스와 경관서비스 쪽에는 계약직원들이 많습니다.

Q&A 채용 시 어떠한 점을 가장 고려하시나요?

장애인 전형이라고 해서 특별히 다른 기준을 두지는 않고, 직무를 잘 수행할 수 있는지를 가장 중요하게 고려합니다. 하지만, 동반성장이나 사회공헌 등 회사의 지향점을 고려하여 장애의 유형이나 등급에 따라 우대를 하고 있습니다. 장애인 공개채용 전형 과정은 일반 전형과 같습니다. 서류전형, 직무적성검사(SSAT), 면접 전형의 과정을 거치고 면접은 기술면접과 인성면접 두 가지를 실시합니다. 체계는 삼성그룹의 일반적인 체계와 동일하게 이루어집니다. 채용 후 직무배치는 지원자가 희망하는 직무를 기준으로 배치하고 있습니다.



Q&A 장애인 근로자가 가지고 있는 장점은 무엇입니까?

우선 장애인 근로자 분들은 성실하게 일하시는 분들이 많습니다. 업무 적응에 가장 높은 비중을 차지하는 요소는 성실성이라고 생각하는데 그런 측면에서 매우 우수한 평가를 받는 분들이 많습니다. 저희가 공채를 진행할 때는 신입 직원으로 선발을 하게 되는데, 지원하시는 분들이 현업에 일정 수준 이상의 경력을 가지고 있는 경우가 많습니다. 신입 직원이지만 경력이 있는 분들이 오시기 때문에 현업에 적응을 잘하시는 편입니다. 장애인이라고 해도 일반적인 전형과정에서 모두 다 평가가 되기 때문에 직무능력은 비장애인하고 동등하고 직무적성도 맞는 분들이 입사하신다고 생각합니다. 거기에 직무경험까지 가지고 계신 분들이 많기 때문에 직무 적응도가 매우 우수한 편이라고 볼 수 있습니다.

Q&A 삼성에버랜드(주)의 근로환경(부대 및 편의시설 등)의 자랑거리는 무엇입니까?

장애인용 승강기, 화장실, 주차시설 등 장애인을 위한 기초적인 편의시설이 갖추어져 있습니다. 장애인고용공단과의 협약을 통하여 이동식 경사로, 특수 작업의자, 시각장애인용 대형 모니터, 점자키보드 등 장애인 근로자의 업무를 수행할 수 있는 다양한 보조기구들을 지원하고 있습니다. 저희는 삼성그룹의 계열사이기 때문에 삼성그룹의 기본적인 복리후생 제도의 혜택을 받습니다. 저희 회사의 복리후생 제도는 타 기업들과 비교했을 때 상대적으로 우수한 편이라고 생각합니다. 그 밖에 저희 회사만의 장점이 있다고 한다면 사내 복지 포인트를 통해 에버랜드나 캐러비안베이 등 리조트를 이용할 수 있다는 점입니다.

Q&A 특수교육을 받으면서 취업을 준비하는 학생에게 조언을 한다면?

학업에 충실하시는 것이 가장 보편적인 취업준비라고 생각합니다. 저희 회사의 채용 과정을 보면 꾸준히 학업만 수행했다면 많은 가산점이 적용됩니다. 그리고 취업을 준비한다면 장애인우대 가산점을 받아서 취업하는 쪽으로 준비하는 것이 상대적으로 쉬울 수도 있습니다. 장애인들이 학창시절에 충실이 공부하기는 어려운 환경이지만, 나름대로 열심히 한다면 가산점도 받을 수 있고 인정도 받을 수 있습니다. 선진국으로 갈수록 환경과 관련한 수요가 증가하고 있고 다양화되기 때문에 조정 분야의 전망은 상당히 밝다고 보고 있습니다. 영국 같은 경우는 단순한 정원사가 아닌 정원디자이너 개념인 가드너(Gardener)라는 직업이 상당히 인기를 끌고 있습니다. 아직까지는 우리나라에서 본격적으로 도입되지는 않았지만, 최근에 수목원이 많이 생기고 있고 정원에 대한 수요도 많아지고 있기 때문에 저희 회사에도 대응을 하려고 노력하고 있습니다. 조경원은 향후에 더욱 발전할 가능성이 높은 직업이라고 생각합니다. 조경원, 수목관리원 쪽으로 시작해서 현장에서의 경험을 충분히 쌓고 보다 전문적인 분야로 공부를 한다면 디자이너로도 일할 수 있습니다. 충분히 전망이 밝은 직업인 만큼 경험을 쌓으면서 멀리 보고 도전하기를 바랍니다.

Q&A 장애인 채용에 있어서 개선해야 할 부분(국가, 개인, 기업 측면에서)이 있다면 어떠한 것이 있을까요?

장애인고용공단에서 장애인 채용을 증가시키기 위해서 많은 노력을 기울이고 있지만, 현실적으로 장애인 의무고용률을 유지하기는 어려운 측면이 있습니다. 회사에서 채용을 하기 위해서는 지원자가 일정 수준의 직무능력을 갖추고 있어야 하는데, 그런 분들이 상대적으로 많지 않습니다. 장애인 채용을 확대시키기 위해서는 무엇보다 장애인들을 위하여 다양한 직무를 개발하고, 체계적인 교육훈련이 동반되어야 합니다. 기업 측면에서는 교육과 홍보를 통하여 장애인 채용 관련 인식을 개선해야 한다고 생각합니다. 현업에서 일하시는 분들의 경우 장애인도 일을 해야 하고 장애인 취업에 대한 지원이 필요하다는 점은 인식하고 있지만, 막상 자신이 같이 일을 해야 하는 경우 거부감을 갖는 경우가 종종 있습니다. 장애인이 현업에서 잘 적응하고 일하는 모습을 많이 접하고 동료로 인식할 수 있도록 비장애인을 대상으로 한 홍보도 확대될 필요가 있습니다. 비장애인과 장애인이 함께 일해 보는 경험이나 성공적인 사례의 소개 등을 통해 비장애인이 가진 선입견을 없앨 수 있도록 하는 노력이 필요합니다. 또, 장애인 근로자들이 직장에서 안전하고 편안하게 작업에 임할 수 있도록 이동경로나 작업도구 등 기본적인 근로지원 시설을 확충해 나갈 수 있도록 국가와 기업이 함께 힘을 모아야 할 것입니다.

청소원



건물 내·외부, 건물 외벽, 카펫, 산업용 장비, 거리 및 기타 공공장소의 청소, 철도차량 및 자동차의 세차 등 모든 청소와 관련한 사람을 말합니다.

직무내용

하는 일

- 청소원¹²⁾ 청소용 세제, 빗자루, 걸레, 청소기계, 청소차량, 쓰레기봉투 등 각종 청소도구와 청소장비를 이용해 건물의 내·외부, 벽면과 유리창, 거리 및 거리 조형물, 차량, 산업용 기계, 정화조, 물탱크 등을 청소합니다.

12) 청소원은 환경미화원, 건물청소원, 외벽 및 유리창 청소원, 위생청소원, 운송차량청소원 등 여러 종류가 있으며, 본 진로정보서는 건물청소원 중 화장실청소원 위주로 조사되었습니다.

세부 직무들

업무 흐름도



직무내용

• 세부 직무 및 과업¹³⁾

13) 정신신체장애인 화장실 청소원 사례를 중심으로 직무 내용이 조사되었습니다.

직 무	과업 [도구]	설 명
복장 착용 	청소복 착용 【청소복】	• 바지를 벗고 청소복 하의를 입습니다. • 청소복 상의를 입습니다.
	고무장화, 고무장갑 착용 【고무장화, 고무장갑】	• 뽕장화를 벗고 고무장화를 착용한 후, 바지 밑을 고무장화 안에 넣습니다. • 목장갑을 먼저 끈 후 고무장갑을 그 위에 끼면서 뽕머리 잡아 당깁니다.
청소도구 준비 	청소도구 꺼내기	• 청소도구 보관 창고의 문을 엽니다. • 창고에서 청소도구들을 꺼냅니다.
	세제 풀기 【청소용 세제, 고무 양동이, 손걸레】	• 고무 양동이에 물을 약간 채운 후 청소용 세제를 푼다. • 세제가 풀린 물을 가볍게 저은 후 그 안에 청소를 손걸레를 담가 적서 놓습니다.
청소장소 이동 	청소도구 들기	• 준비한 청소도구를 양손에 나눠서 듭니다.
	청소장소 이동	• 청소를 하기 위한 첫 번째 화장실로 이동합니다.
청소 	대걸레 세척 및 탈수 【대걸레, 대걸레 탈수기】	• 수도꼭지를 틀어 대걸레를 흐르는 물에 수차례 깨끗하게 씻는다. • 물에 반 걸레 부분을 대걸레 탈수기에 넣은 후, 레버를 힘껏 눌러 물기를 제거하고 세척됩니다.
	쓰레기 청소 【종량제 쓰레기봉투】	• 화장실의 각 칸을 열고 바닥이나 쓰레기통에 있는 쓰레기들을 종량제 봉투에 담습니다.
	소년기 세정 【플라스틱 바가지, 손걸레】	• 고무 양동이에 있는 물(세제를 푼 물)을 바가지로 퍼 남성용 소변기에 알맞게 뿌립니다. • 손걸레를 이용해 소변기 상단(누르르면 물이 나오는 쪽)이 있는 부분을 알맞게 닦습니다.
	거울 및 세면대 세정 【유리 세정제, 손걸레】	• 화장실 거울에 스프레이식 세정제류의 세정제를 뿌린 후, 미온걸레를 거울에 대고 원을 그리며 움직임을 취하면서 깨끗이 닦습니다. • 세면대의 배수구를 잡고 그 안에 세제가 섞여진 물을 부은 후, 손으로 휘저으면서 배수를 시킵니다. • 수도꼭지를 틀어 물이 나오게 해 남은 거품을 완전히 제거합니다. • 세면대 주변을 미온걸레로 깨끗이 닦습니다.

직 무	과업 [도구]	설 명
청소 	대걸레 청소 【대걸레】	- 미리 빨아놓은 대걸레를 이용해 화장실 바닥을 일일이 물청소 합니다. - 대걸레질을 할 때에는 양쪽 대걸레를 놓고 뒤로 이동하면서 바닥에 잔발 자국이 남지 않도록 합니다.
청소상태 확인 	청소상태 확인	- 청소상태를 확인하면서 지저분하거나 물기가 남아 있는 부분은 걸레로 깨끗이 닦습니다. 1개 화장실의 청소가 완료되면 화장실 불을 끈 후 문을 닫습니다.
휴식 및 이동		1개 층 청소가 완료될 때마다(약 1시간) 약간씩 휴식합니다. - 이때 고무장갑을 벗은 후 옷자락을 고치거나 물을 마시기도 합니다. - 다음 층 화장실로 이동합니다.
청소도구 보관 	청소도구 세척	- 양동이를 깨끗이 세척한 후, 사용한 손걸레를 빨고 손으로 쥐어짜 물기를 제거합니다. - 대걸레를 물에 한 후 대걸레 탈수기를 이용해 물기를 제거하고 일정 장소에 놓습니다.
청소도구 보관	청소도구 보관	- 사용한 청소도구들을 창고에 보관합니다. - 창고 문을 잠급니다.
쓰레기봉투 채우기 및 버리기 【종량제 쓰레기봉투】		- 꼭 친 쓰레기봉투의 입구를 봉한 후 쓰레기장으로 들고 나갑니다. - 쓰레기봉투를 쓰레기장의 벽에 안정되게 세워놓고 돌아옵니다.
복장 탈의 	평상복 갈아입기	- 작업복을 벗고 평상복으로 갈아입습니다. - 손을 깨끗하게 씻습니다.
작업종료 확인		담당 사회복지사에게 문재일을 끝내고 귀가한다는 문자를 보내 작업의 종료를 알립니다.
귀가		갑장을 확인한 후 현장에서 귀가합니다.

• 일반사업장과 보호사업장에 따른 직무

일반사업장	보호사업장
- 일반사업장은 플라임과 파티타임이 혼재되어 있는데, 청소원이 상주를 하는 경우도 있고, 전문적인 용역업체가 방문 청소를 하는 경우도 있습니다. - 상주하는 청소원은 특정 구역에 한정하지 않고 건물 전체를 작업구역으로 하면서 수시로 청소를 합니다. - 복도와 계단 등도 청소구역에 포함되어 있습니다. - 각지 정해진 시간에 개인별 출퇴근을 합니다. - 두루마리 화장지와 비누 등의 사용량을 체크하면서 수시로 교체를 합니다.	- 장애인들이 2~3명씩 한조를 이루어 파티타임으로 작업을 합니다. 특히 숙련도가 높고 장애가 가장 심하지 않은 청소원이 팀장의 역할을 하면서 다른 팀원들이 작업을 잘할 수 있도록 합니다. - 장애인들의 이동을 돕기 위한 차량을 운행하며, 문자 메시지를 통해 청소의 시작과 마무리를 관리합니다. - 일반적인 청소구역은 화장실 등 특정 구역에 한정해서 합니다. 종합청소의 경우에는 비장애인 책임자가 팀원을 이끌고 역할 분담을 합니다.

작업도구



작족부터 작업복, 고무 양동이·플라스틱 바가지, 대걸레, 종량제 쓰레기봉투, 대걸레 탈수기, 세정제·손걸레

여러 형태의 청소원

세부 직업명	하는 일
호텔청소원	호텔과 같은 숙박업소에서 깨끗하고 청결한 객실을 유지·관리하는 사람을 말합니다.
여관청소원	여관과 같은 숙박업소에서 깨끗하고 청결한 객실을 유지·관리하는 사람을 말합니다.
병원청소원	병원의 진료실, 기다리 부속시설을 청소·소독하는 사람을 말합니다.
역구내관리원	역구내 및 플랫폼을 청소하고 승객 편의시설을 개·보수하는 사람을 말합니다.
하수도관청소원	가스관, 통풍관, 집진관 등의 연결관 내의 그늘을, 먼지 및 퇴적물을 제거하는 업무를 하는 사람을 말합니다.
아파트물탱크청소원	각 아파트에 설치되어 있는 물탱크를 정기적으로 청소하는 사람을 말합니다.
세차원	물과 세척제를 사용하여 자동차 외부를 세차하며, 진공청소기로 차량 내부에 있는 먼지를 제거하는 사람을 말합니다.



청소원의 직장 에티켓

상황 1. 출근을 준비하고 있습니다.

「간편하고 단정한 옷차림을 합니다.」

- 착용이 의무화되어 있는 유니폼은 반드시 착용합니다.
- 항상 깨끗이 보관하고 단추 혹은 솔기가 떨어져 있으면 즉시 수선합니다
- 더러워졌을 때 즉시 세탁하고, 적어도 1주일에 한번씩은 세탁을 합니다.

상황 2. 복도와 계단을 청소하고 있습니다.

「오고 가는 사람들에게 방해되지 않도록 청소합니다.」

- 사람들이 지나갈 때는 청소하는 것을 잠시 멈춥니다.
- 청소도구가 여기저기 흩어지지 않도록 정리하며 청소합니다.
- 잠시, 사람들이 청소 끝나기를 기다려야 하는 경우에는 간단한 인사말을 합니다.-
- "죄송합니다. 잠시 기다려 주십시오. 곧 청소가 끝날 것입니다."

상황 3. 청소를 마치고 도구를 청결하게 정리합니다.

「청소도구는 일정한 자리에 가지런히 정리하여 둡니다.」

- 청소를 마치고 청소한 장소를 다시 한 번 되돌아봅니다.
- 청소를 마치고 재활용품을 따로 분리하여 버립니다.
- 청소를 마치고 사용한 도구를 청결하게 정리하여 일정한 장소에 보관합니다.

취업성공 사례



청소원 인터뷰

유준석(30세)



- **직업명** : 청소원
- **장애유형(장애등급)** : 정신지체 (3급)
- **최종학력(전공)** : 고졸
- **직업의 현장경력** : 5년
- **인터뷰 일자** : 2012년 8월 24일
- **인터뷰 장소** : 서울시립북부장애인종합복지관 사무실

Q&A 청소원이 되게 된 동기는 무엇입니까?

당연히 돈을 벌기 위해서입니다. 저는 두 가지일을 하고 있는데, 오전에는 시설 지하에 있는 작업장(양말 임가공)에서 일하면서 월 약 40~50만 원의 돈을 받고 있습니다. 그러나 이제 결혼까지 생각할 나이가 되어 수입이 더 필요해 오후에는 청소 일을 하고 있는 것입니다.

Q&A 청소원이 되기까지 어떠한 준비가 필요하나요?

저는 시설에서 하는 교육을 통해 청소원의 일을 익히게 되었습니다. 솔직히 말씀드리면 함께 일하는 분들 중에 저보다 장애 정도가 심해 기본적인 청소에 대해서도 잘 이해하지 못하는 경우도 있습니다. 이런분들은 청소도구를 사용하고 세제를 푸는 방법 등을 하나씩 배우고 나서 시설의 화장실에서 실습을 하게 됩니다. 실습이 끝나면 학교 현장으로 투입되어 처음에는 보조 역할을 하면서 현장감을 익히게 되는데, 이러한 과정을 거치면 나중에 다 잘하게 됩니다. 시설에서는 청소도구 명칭부터 하나씩 배우는 것은 물론 청소원으로서 직업의식에 대한 교육까지 받게 됩니다.

Q&A 청소원의 근무형태(파트, 풀, 재택근무 등)와 임금수준은 어떤가요?

저의 경우는 주 5일, 하루 3~4시간 근무의 파트타임 형식으로 한 팀이 받는 급여는 월 80~90만원 수준입니다. 2인 1조 한 팀으로 일하기 때문에 각자 40~45만 원 정도 됩니다. 제가 오전에는 시설에서 양말포장 일을 파트타임으로 하니, 파트타임 두 개를 합쳐 하루 8시간 근무하는 풀타임으로 따져 본다면 월 100만 원 정도는 될 것입니다. 상여금은 따로 없지만 복지관에서 무료로 점심식사가 제공되며, 사회복지사님들이 가끔 자비로 주말에 영화를 보여주거나 간식거리를 사주시기도 해서 근무 분위기는 좋습니다.

Q&A 청소원으로 가장 보람 있었던 점은 무엇입니까?

깨끗해지는 기분이 좋습니다. 마치 내 몸을 씻는 것과 같은 기분이 느껴지는데, 청소를 하면서 내 몸은 좀 더러워져도 화장실이 깨끗해지는 것 같아 좋습니다.

Q&A 청소원으로 활동을 하면서 가장 어려운 점은 무엇이며, 이를 어떻게 극복하십니까?

아무래도 계절이나 날씨에 크게 영향을 받습니다. 특히 학교의 에어컨을 일찍 끄는 경우가 많아 여름에는 땀이 많이 납니다. 또한 겨울에는 히터가 작동되지 않아 물을 사용할 때 손이 무척 시리는 경우가 있습니다. 물론 이러한 어려움은 나름대로 경험을 통해서 극복하고 있습니다.

Q&A 청소원을 직업으로 선택하고자 하는 특수교육 대상학생에게 조언을 한다면?

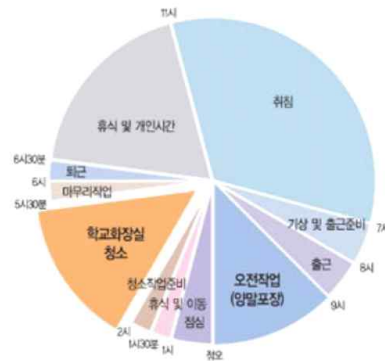
청소원의 일이 몸은 힘들 수 있지만 자기만 잘하면 누가 뭐라고 하는 사람도 없고, 생각보다 장점이 있는 직업입니다. 특히 시설에서 청소 이론 및 실습교육 등을 해주고 있으니, 이를 잘 배운 후 나중에 일반적인 화장실청소나 바닥청소가 아닌 보다 전문적인 빌딩청소, 유리창청소, 카펫청소, 장비청소 등으로 자기계발을 할 수도 있을 것입니다.

Q&A 청소원의 하루일과는 어떤가요?

하루 종일 청소를 하지는 않습니다. 저는 오전 중에 시설 내 작업장에서 양말포장 일을 하고 오후에는 청소 일을 하고 있습니다. 일과를 보면 7시에 기상해서 아침식사를 하고 출근준비를 한 후 한 시간가량을 지하철 및 도로로 출근하여 9시 정도에 시설에 도착하게 됩니다. 9시부터 작업장 일을 하고 12시에 점심식사, 그 후 약간 휴식을 취한 후 1시 20분경에 차를 타고 학교로 이동해 2시부터는 청소를 합니다. 청소는 보통 2인 1조로 움직이는데, 한 명이 못나오는 경우에는 혼자서 모든 일을 하게 됩니다. 청소는 빠르면 5시, 늦으면 6시경에 마무리가 되는데, 청소를 마친 후 버스를 타고 6시 30분 경에 집에 귀가해 저녁식사를 하고 휴식을 취하게 됩니다. 취침은 11시경에 합니다.



청소원의 하루



고용주 인터뷰

이정준 사회복지사

- **사업장 이름(업체명)** : 서울시립북부장애인재활시설
- **주소** : 서울시 노원구 상계6동 771
- **홈페이지** : <http://www.internet.or.kr/>
- **장애인 유형별 근로자 현황** : 38명
- **장애인 근로자 비율** : 100%
- **주요 생산품** : 입가공, 청소용역
- **인터뷰 일자** : 2012년 8월 24일
- **인터뷰 장소** : 서울시립북부장애인종합복지관 사무실



Q&A 사업장 근로 환경(부대 및 편의시설 등)의 자랑거리는 무엇입니까?

음료대를 운영하여 저렴하게 제공하는데, 음료대는 정신지체장애인이 직접 운영하여 직업훈련의 효과까지 거두고 있습니다. 또한, 게임 및 컴퓨터 시스템을 지원하여 휴식 시간에 게임 및 인터넷 활용을 하면서 근로자 분들이 스트레스를 해소하도록 하고 있습니다. 그 외에 본 기관의 특성상 복지관 시설 및 편의시설이 많아 장애인 분들의 근로 환경은 아주 좋다고 할 수 있습니다.

Q&A 취업을 준비하는 특수교육대상학생에게 조언을 한다면 무엇입니까?

청소원은 어느 정도의 체력과 성실함을 필요로 하기 때문에 기본적인 체력은 물론 직업에 대한 소명의식을 지녀야 합니다. 아울러 전문적인 업종이 아님을 고려하여 아직은 많은 급여를 기대할 수 없다는 점도 잘 생각해야 합니다. 그러나 장애가 심해도 적절한 교육과 훈련만 받는다면 어렵지 않은 직업이라는 장점이 있으니, 우선 처음 직업을 시작한다는 점에서는 의미가 있다 하겠습니다.

Q&A 사업장의 채용경로는 어떠한가요?

장애인 부모님이나 당사자가 직접 구직을 의뢰하는 경우도 있으나, 대부분 인근 장애인 기관에 의뢰하여 채용을 하거나 우리 시설 내 훈련생을 교육하여 채용하게 됩니다.

Q&A 채용 시 어떠한 점을 가장 고려하시나요?

세 가지로 요약할 수 있는데 성실함, 직무능력, 직업의식 등입니다. 직무능력이야 저희가 자체적인 훈련을 통해 키울 수 있지만, 일 자체의 특성상 성실함이 요구되며, 특히 투철한 직업의식은 필수라 하겠습니다. 이러한 점에서 장애인들은 일을 배우는 데 조금 시간은 더 걸리지만, 다른 두 가지 요소에서는 비장애인보다 뛰어나다고 생각합니다.

Q&A 장애인 근로자가 가지고 있는 장점은 무엇입니까?

성실함과 집중력입니다. 청소를 한다는 것은 성실히 직무수행을 하지 않는 경우 바로 문제가 발견된다는 특징이 있습니다. 대부분의 정신지체 근로자 분들은 적절한 교육과 훈련만 뒷받침된다. 집중력이 높기 때문에 업무수행에 큰 문제는 없습니다.

상품대여원

상품대여원은 도소매업체에서 소비자에게 다양한 종류의 상품을 대여하는 사람입니다.



직무내용

하는 일

- 고객을 응대하고 고객이 임대하려는 상품의 종류, 품질, 수량에 대해 의논합니다.
- 제품의 사용법 및 보관요령에 대해 설명합니다.
- 가격, 임대조건, 배달일자 등을 협의합니다.
- 고객이 임대한 물품의 대여료를 계산하고 임차인의 인적사항 등을 기록한 후 영수증을 발급합니다.
- 정기적으로 대여물품의 반납상황을 확인하고 미납자나 장기연체자에게 연락하여 반납을 요청합니다.

세부 직무들

업무흐름도



직무내용

■ 세부 직무 및 과업¹⁾

직무	과업[도구]	설명
 상품대여	상품추천 【자전거, 대여규칙서】	• 고객이 방문하면 대여 목적과 나이 등을 파악합니다. • 고객에게 적합한 제품을 추천합니다. • 고객이 자전거 대여규칙서의 내용을 확인하도록 합니다. • 고객에게 대여물차를 안내하고, 시간당 이용요금과 상품의 파손처리규정 등을 자세하게 알려줍니다.
	대여 【상품대여장부, 자전거】	• 고객이 대여할 자전거를 결정할 때까지 기다립니다. • 대여할 자전거가 결정되면 상품대여장부에 고객의 이름과 연락처, 그리고 대여조건의 시간, 대수, 종류 등을 적습니다. • 고객에게 대여요금과 신분증을 받습니다. • 신분증은 대여물품 반납 시 회수가 가능함을 고객에게 미리 안내합니다. • 고객에게 자전거를 건네줍니다.
 상품반납	반납 【상품대여장부, 자전거】	• 고객이 대여 자전거를 가져오면 상품대여장부의 기록을 확인합니다. • 대여시간이 초과되지 않았는지 확인합니다. • 대여한 자전거의 고장 여부를 확인합니다. • 대여시간을 초과하였거나 자전거가 파손되었을 시에는 고객에게 추가 비용을 청구합니다. • 상품대여장부에 반납내역을 기록하고, 말뚝에 신분증을 돌려드립니다.
	반납요청 【상품대여장부, 전화기】	• 주기적으로 상품대여장부의 대여기록을 확인합니다. • 창시간 반납되지 않은 자전거를 파악합니다. • 상품대여장부에 기재된 고객의 연락처로 전화를 합니다. • 고객에게 대여시간 초과를 통지하고 자전거 반납을 요청합니다.
 대여상품정비	자전거 수리 【생리도구】	• 대여용 자전거의 작동상태를 확인합니다. • 수리가 필요한 부분은 수리하고 고장이 난 부품은 교체합니다. • 바로 대여가 가능하도록 안전한 상태로 자전거를 준비 해줍니다.
	일상정비 【펌프, 마른슬러】	• 타이어와 공기압을 주기적으로 체크하여 펌크를 방지합니다. • 필요할 경우 펌프를 사용하여 타이어에 적정 공기압을 채웁니다. • 마른슬러를 사용하여 자전거를 깨끗하게 닦습니다.
 비용관리	수익관리 【컴퓨터, 상품대여장부】	• 하루 동안 상품대여장부에 기재된 금액과 실제 수입금액이 일치하는지 확인합니다. • 일별 수입내역을 컴퓨터에 기록합니다.
	정비내역관리 【컴퓨터】	• 자전거 정비내역과 그에 따른 소요비용을 기록합니다. • 주기적으로 정비내역을 체크하여 이상이 없도록 관리합니다.

1) 상품대여원의 직무내용은 지체장에 5급의 자전거대여원의 사례를 중심으로 작성되었습니다. 해당 종사자의 근무처는 착한자전거(사회적기업)입니다.

■ 직무에 따른 요구조건

직무조건	직무	상품대여	상품반납	대여상품정비	비용관리
작업환경	자세	입식	입식	입식	좌식
	양손협응	한손	한손	양손	한손
신체능력조건	서거나 걷기	• 일부 서거나 걷는 작업	• 일부 서거나 걷는 작업	• 지속적으로 서거나 걷는 작업	• 서거나 걷는 일을 요하지 않는 작업
	청력	• 일부 청력	• 일부 청력	• 일부 청력	• 청력을 요하지 않는 작업
	말하기	• 간단한 언어표현	• 간단한 언어표현	• 언어적 의사소통을 요하지 않는 작업	• 언어적 의사소통을 요하지 않는 작업
	시력	• 인쇄물을 볼 정도의 시력	• 인쇄물을 볼 정도의 시력	• 비교적 양호한 시력	• 인쇄물을 볼 정도의 시력
	손기능	• 수작업 무관	• 수작업 무관	• 정밀작업 (대근육+소근육)	• 작은부품 조립작업 (소근육)
	대인관계	• 고객서비스 (고객에 대한 친절서비스)	• 고객서비스 (고객에 대한 친절서비스)	• 단독작업 (다른 사람과의 상호교류가 중요하지 않음)	• 단독작업 (다른 사람과의 상호교류가 중요하지 않음)
대인관계 및 사회성조건	지적능력	• 시연과 도표상의 지시수행	• 시연과 도표상의 지시수행	• 지침서의 내용을 다양하게 해석	• 지침서의 내용을 다양하게 해석
	수리능력	• 사칙연산	• 사칙연산	• 사칙연산	• 사칙연산



상품대여원과 유사한 직업

세부 직업명	설명
영상물대여원	도서 및 비디오물을 고객에게 대여하는 사람입니다.
오락장비대여원	유원지, 공원, 레수욕장, 수영장, 스케이트장, 볼링장, 스키장 등에서 고객에게 놀이용 장비와 비품을 대여하는 사람입니다.
자동차대여원	고객에게 정해진 기간 안에 자동차를 대여하여 사용할 수 있게 관리 및 대여하는 사람입니다.
무대의상관리원	연극, 영화, 방송드라마 등의 제작이나 유원지, 오락시설의 행사에 사용되는 의상과 장신구를 보관·관리하는 사람입니다.
유니폼관리인	행사진행을 도와주는 행사도우미의 유니폼 및 액세서리 등을 제작·관리·대여하는 사람입니다.

■ 작업도구



자전거 고객에게 대여하기 위하여 준비된 자전거입니다.



대여규칙서 자전거를 대여하고자 하는 고객에게 대여 규칙을 알려줄 때 사용합니다.



상품대여장부 상품대여 고객의 인적사항 및 대여기간을 기록하는 장부입니다.



작업대 자전거를 고정시켜 대물이 놓는 기구로 자전거 수리 시 사용합니다.



정비도구 자전거를 수리하거나 정비할 때 사용하는 도구들입니다.



펌프 자전거 타이머에 공기압 넣을 때 사용합니다.



상품대여원의 상품관리와 작업예절

상황 1.

장부를 정리합니다.

「장부를 매일 규칙적이고 정확하게 정리합니다.」

- 장부를 기입할 때는 양식에 맞추어 정확하게 기입합니다.
- 장부는 중요한 문서이므로 잘 보관해야 합니다.
- 인수인계를 할 때는 장부 기록이 맞는지 확인합니다.

상황 2.

고객에게 상품을 대여해 줍니다.

「고객이 상품을 편안히 사용할 수 있도록 설명해 줍니다.」

- 고객에게 상품정보를 자세하게 설명합니다.
- 대여 전 상품의 상태를 상세히 알리고 주의사항을 알려줍니다.
- 고객의 기존 대여 내역을 살펴보고 문제점이 없는지 확인합니다.

상황 3.

상품 반납을 확인합니다.

「고객에게 전화하여 상품 반납 일정을 알립니다.」

- 상품별로 반납일자를 확인하고, 반납되지 않은 상품은 리스트로 정리합니다.
- 고객에게 전화하여 반납을 요구할 때는 고객의 감정이 상하지 않게 주의합니다.
- 반납한 상품이 훼손되었을 경우 회사 규정과 함께 고객 책임에 대하여 알려줍니다.



취업성공 사례

학교에 다니면서 자신의 적성을 발견할 수 있는 기회들을 찾았으면 좋겠습니다.



- 세부직업명 : 상품대여원(자전거대여원)
- 이름(나이) : 박석순(45세)
- 장애유형(장애등급) : 지체장애(5급)
- 최종학력(전공) : 대학교 졸업(전자공학과)
- 직업의 현장경력 : 3년
- 인터뷰 일자 : 2014년 6월 25일
- 인터뷰 장소 : 착한자전거 작업실

Q&A 상품대여원을 직업으로 선택한 동기는 무엇입니까?

대학을 졸업한 후에 하드웨어를 개발하는 회사에서 펌웨어 개발자로 일을 했습니다. 개발자로 일할 때 야근이 많아서 건강이 안 좋아졌습니다. 그래서 운동 삼아 자전거를 타기 시작했습니다. 처음에는 자전거를 취미로 즐기다가 자전거에 관심이 많아졌습니다. 그래서 자전거 관련 일을 본격적으로 해보자는 생각이 들었습니다. 하던 일을 접고 자전거 정비기술을 배우기 시작했습니다. 2007년 장애인기능올림픽부터 자전거 정비 부문이 정식종목으로 채택이 되었는데, 그때 출전해서 금메달을 획득했습니다. 저희 회사의 대표님이 전북대학교 교수님인데, 당시에 장애인기능올림픽 자문으로 계셨습니다. 그래서 제가 장애인기능올림픽에 나갈 때 지도를 해주신 게 인연이 되어 저를 채용해 주셨습니다.

Q&A 상품대여원이 되기까지 어떠한 준비가 필요하나요?

조금은 무모하다고 생각될 수도 있지만 자전거가 좋아서 다니던 직장까지 그만뒀습니다. 직장을 그만두고 아는 **자전거 가게에 취업하여 정비기술을 배웠습니다.** 이전 직장에 비교하면 급여는 매우 낮았습니다. 하지만 제가 좋아서 하는 일이라 별로 개의치 않았습니다. 자전거 대여를 하기 위해서는 우선 **자전거에 대한 지식이 필요합니다.** 자전거를 판매하는 직업에 종사할 때 필요한 정도의 관련 지식이 있어야 합니다. 그리고 **웬만한 고장은 스스로 고쳐야하기 때문에 정비능력도 필요합니다.** 저는 자전거 가게에 취업해서 자전거의 종류나 활용뿐 아니라 기계적인 부분까지 다 배웠습니다. 그랬기 때문에 고객에게 자전거를 대여할 때 목적에 맞는 자전거를 추천해 줄 수도 있었고, 자전거가 고장 났을 때 스스로 고칠 수 있었습니다.

Q&A 상품대여원의 근무형태(파트, 풀, 재택근무 등)와 임금수준은 어떤가요?

회사가 설립된 지는 3년이 됐습니다. 계속해서 성장을 하고 있지만 아직 사업이 안정화된 단계는 아닙니다. 지금까지는 제 몫을 챙기기보다는 회사의 발전을 위하여 일한다는 마음으로 일하고 있습니다. 저는 이 일을 좋아서 하기 때문에 일주일 내내 일하고 있습니다. 근무시간은 오전 9시부터 저녁 9시까지입니다.

Q&A 상품대여원으로서 일하면서 가장 보람 있었던 점은 무엇입니까?

제가 가장 좋아하는 일을 직업으로 하고 있다는 것 자체가 보람입니다. 자전거를 대여하러 오시는 대부분의 분들은 가족, 연인이거나 친구와 함께 즐기러 나온 분들입니다. 그분들이 제가 대여해 드리는 자전거로 즐거운 시간을 보내시는 걸 볼 때 기분이 좋습니다. 제가 대여해 드리는 자전거들은 모두 꼼꼼하게 정비된 것들입니다. 자전거 한 대 한 대 상태를 점검하고 손볼 때마다 이 자전거를 이용하는 고객들이 안전하고 즐거운 시간을 보내시기를 바라면서 하고 있습니다. **고객들이 안전하게 여가를 즐길 수 있도록 도움을 드리는 것 같아서 즐겁습니다.** 간혹 이곳을 처음 방문하시는 관광객들도 자전거를 대여하러 오십니다. 그런 분들에게는 자전거를 타고 돌아볼 수 있는 적절한 관광코스를 알려드리기도 합니다. 자전거 대여도 하면서 우리 지역을 홍보하는 역할도 하는 것 같아서 부듯합니다.



Q&A 상품대여원으로서 일하면서 가장 어려운 점은 무엇이며, 이를 어떻게 극복하셨나요?

자전거를 대여하면서 고객과의 마찰이 생길 여지는 별로 많지 않습니다. 사전에 대여규정과 시간초과 시 비용이 추가되는 부분에 대하여 잘 설명해 드리기 때문에 고객이 문제를 제기하지는 않습니다. 또, 고객에게 잘 맞는 자전거를 추천해 드리고 있기 때문에 고객들의 만족도도 높은 편입니다. **간혹 고객들 중에는 대여 자전거가 자기 게 아니라고 생각해서 험하게 쓰는 경우도 있습니다.** 저희는 고객이 자전거를 반납할 때 고장을 확인하고, 고장이 있을 경우 수리와 관련된 비용을 청구한다고 미리 말씀을 드리고 있습니다. 가끔은 비용을 내지 않으려고 고장을 속이는 고객이 있습니다. 고객이 고장을 속이고 반납했는데 모르고 있다가 다른 고객에게 대여를 하게 되면 사고가 발생할 수도 있습니다. **고장이 난 자전거들이 다시 대여되는 일이 없도록 항상 모든 자전거의 상태를 점검해야 합니다.** 자전거 대여가 고부가가치 사업은 아니라서 큰 수입을 기대하기는 어렵습니다. 저는 기술이 있어서 직접 자전거 정비 및 수리를 할 수 있기 때문에 이와 관련된 지출을 아낄 수 있습니다.

Q&A 상품대여원을 직업으로 선택하고자 하는 특수교육대상학생에게 조언을 한다면?

본인이 대여하고자 하는 상품에 대해서 전혀 모르면 대여사업으로 수익을 확보하는 것이 어려울 수 있습니다. 자전거대여원의 경우에는 자전거 정비기술이 없으면 대여할 자전거를 제대로 관리할 수 없습니다. **상품대여원은 단지 고객에게 상품을 대여해 주는 일만 하는 것은 아닙니다. 고객에게 적합한 상품을 추천해서 고객이 대여상품에 만족할 수 있도록 하는 것도 중요한 역할입니다.** 장애인기능올림픽에 나가서 보니 장애가 있어서 할 수 없다는 생각은 편견이라는 걸 깨달을 수 있었습니다. **장애로 인하여 남들보다 과정이 힘들 수는 있지만 불가능한 것은 없다는 것을 잊지 말았으면 좋겠습니다.** 자신이 원하는 일을 한다면 그 일로 얼마나 벌 수 있는가에 연연하지 않고 즐겁게 일할 수 있습니다. 저는 다른 일을 하다가 뒤늦게 하고 싶은 일을 찾아서 전직한 경우입니다. 이전에 다니던 직장에서 받던 임금에 비해 많이 벌지 못하고 있지만, 저는 이전보다 이 일을 하는 지금이 행복합니다. **학교에 다니면서 자신의 적성을 발견할 수 있는 기회들을 찾았으면 좋겠습니다.** 자신이 하고 싶은 일을 빨리 발견하면 좋겠지만, 그렇지 않을 수도 있습니다. 포기하지 말고 자신이 하고 싶은 일을 찾을 수 있었으면 좋겠습니다. 적성에 맞는 일을 할 때 느끼는 행복감을 느끼면서 살아가기를 바랍니다.



성품대여원의 하루

PM 7시~9시



정산 및 업무정리

PM 3시~5시



자전거 수리

PM 1시~3시



자전거 대여



고용성공 사례

목표를 분명히 하면 어렵고 힘든 때에도 포기하지 않고 앞으로 나아갈 수 있습니다.



- 이름 : 오홍근
- 사업장 이름(업체명) : 착한자전거
- 주소 : 전주시 덕진구 기린대로 451, 전주중합경시장
- 전화/팩스 : 063-213-0110/063-276-0110
- 장애 유형별 근로자 현황 : 1명(지체장애 1명)
- 장애인 근로자 비율 : 10%

■ 인터뷰 일자 : 2014년 6월 25일

■ 인터뷰 장소 : 착한자전거

Q&A 착한자전거의 장애인 채용 경로는 어떠한가요?

저희는 사회적기업으로 현재 취약계층을 고용하고 있습니다. 작년까지는 지자체에서 취약계층 지역 내 일자리창출사업에 지원하시는 분들을 모집한 후 저희 회사에 연결시켜 주는 형태로 운영되었습니다. 저희는 취약계층의 직업능력개발 지원을 위하여 채용 후 자전거 정비기술을 가르치고 있습니다. 그렇기 때문에 자전거 정비에 대해 전혀 알지 못하는 분들이 채용 후 기술을 배우는 형태로 운영된다고 보시면 됩니다. 현재 저희 회사에 입사하여 기술을 배우고자 하시는 분들을 보면, 취업보다는 향후 창업을 목적으로 하는 경우가 많습니다. 이곳에서 기술을 배운 장애인들 가운데에는 장애인기능경진대회 지역예선에서 입상을 할 정도의 수준까지 도달하신 분들도 있습니다. 저희 회사에 입사하여 기술을 배우고 싶다면, 지자체에서 시행하는 취약계층 지역 내 일자리창출사업에 신청을 하시면 됩니다.

Q&A 채용 시 어떠한 점을 가장 고려하시나요?

자전거 대여를 하기 위해서는 자전거 정비기술을 가지고 있어야 합니다. 자전거 정비기술이 단순해 보이지만 상당히 복잡한 기계적 메커니즘을 가지는 기술입니다. 저희가 대여원을 채용할 때 자전거 정비기술을 요구하지는 않습니다. 하지만 여기에서 일을 하면서 정비기술을 배울 수 있어야 합니다. 그렇기 때문에 잘 배워나갈 수 있는 조건을 갖추었는가를 보게 됩니다. 자전거 정비기술을 배우기 위해서는 무엇보다도 **성실함과 끈기가 중요합니다**. 중간에 포기하지 않고 목표의식을 가지고 열심히 배울 수 있어야 합니다. 아무래도 신체적으로 많이 불편하다면 자전거 정비기술을 배우는 데 한계가 있을 것입니다. 하지만 **보조기구를 사용해서 불편한 부분이 보완될 수 있다면 채용과정에서 큰 결격사유는 되지 않을 것 같습니다**. 함께 일하기 위해서는 아무래도 인간적인 신뢰가 중요합니다. 저희 회사는 단순히 회사의 직원을 채용한다는 개념보다 사업파트너를 확보한다는 개념으로 채용을 하고 있습니다. 그렇기 때문에 **서로 간의 신뢰를 지킬 수 있는가도** 고려하고 있습니다.

Q&A 장애인 근로자가 가지고 있는 장점은 무엇입니까?

장애인들은 오히려 목표가 뚜렷하고 추진력이 있는 것 같습니다. 저희한테 기술을 배우고자 오시는 분들 중에는 장애인과 비장애인이 섞여 있습니다. 장애인의 경우 비장애인에 비해 **뚜렷한 목표의식을 가지고 매우 성실하게 교육에 임합니다**. 비장애인의 경우에는 하다가 힘들다고 그만두는 경우도 많은데, 장애인의 경우에는 대부분 끝까지 완수해냅니다. 저희 회사의 센터장이 장애인입니다. 이분은 자전거 정비 기능으로 국제장애인기능올림픽에서 금메달을 획득할 정도로 전문적인 기술자입니다. 장애가 있으면 일을 하는 데 불편한 부분이 있는 것은 당연할 것입니다. 하지만 **그분을 보면 불편한 부분에 대해 불평하기보다는 보완하기 위해 더 열심히 하시기 때문에 다른 직원들에게 귀감이 됩니다**.



Q&A 착한자전거 근로환경(부대 및 편의 시설 등)의 자랑거리는 무엇입니까?

저희 회사는 설립된 지 3년이 된 사회적기업입니다. 저희는 자전거 정비와 대여에 관심이 있다면 기술을 배우면서 일할 수 있는 곳입니다. **자전거 정비기술을 배워서 숙달되면 자전거 대여점 등의 독자적인 사업을 하실 수 있도록 지원도 하고 있습니다**. 3년차 사회적기업이기 때문에 외부지원 없이 자생할 수 있는 방안을 마련하기 위해 대응책을 모색 중에 있습니다. 향후에는 **장애인을 포함한 취약계층을 위한 직업능력개발 훈련과 고용을 확대할** 생각을 가지고 있습니다.

Q&A 취업을 준비하는 특수교육대상학생에게 조언을 한다면?

비장애인이거나 장애인 모두 마찬가지로 기술만 있다면 일할 수 있는 기회를 얻기가 쉽습니다. 숙달된 기술을 가지면 어디에서든 인정받으면서 일할 수 있습니다. 하지만 숙달된 기술을 가지기까지는 오랜 시간이 걸립니다. **한 분야의 기술에 숙달되기 위해서는 꾸준히 노력하는 것이 중요합니다**. 기술을 가지고 일하기 위해서는 자격증이 필요할 수도 있습니다. **자격증을 미리 준비해 둔다면 일할 수 있는 기회를 얻는 데 유리할 것입니다**. 처음부터 자신에게 맞는 분야가 무엇인지 고민하고, 실습 등을 통해 정말 자신에게 맞는지 점검을 해보는 것이 좋습니다. 그렇게 한 연후에 이거다 싶은 분야를 찾아서 한 우물을 파라고 얘기해 주고 싶습니다. 가끔은 취업한 후에 일을 제대로 배워보지도 않고 힘들다고 그만두는 경우들이 있습니다. 그런 식으로 일을 하게 되면 어떤 분야에서도 전문성을 갖기 어렵습니다. **목표를 분명히 하면 어렵고 힘들 때에도 포기하지 않고 앞으로 나아갈 수 있습니다**.

놀이시설종사원

놀이시설종사원은 놀이공원에서 놀이기구를 조작하며 승객들이 안전하게 이용할 수 있도록 돕고 질서를 유지하는 사람입니다.



직무내용

하는 일

- 놀이기구를 타기 위해 줄을 선 관람객의 질서를 담당합니다.
- 안전을 위해 지켜야 할 사항들에 대해 주의를 줍니다.
- 놀이기구 및 안전장치 이용방법을 설명해 주고 안전장치가 제대로 채워졌는지 점검합니다.
- 놀이기구를 조작하고 놀이기구가 완전히 멈춘 후에 관람객이 차례로 퇴장할 수 있도록 돕습니다.

세부 직무들

업무흐름도



직무내용

■ 세부 직무 및 과업¹⁾

직무	과업[도구]	설명
 고객맞이	인사	• 양손을 들어 흔들며 고객을 향해 인사합니다. • 미소를 짓고 밝은 얼굴로 인사를 합니다. • 항상 바른 자세로 서서 인사합니다.
	놀이기구 안내	• 고객에게 놀이기구에 대해 간략히 설명합니다. • 어린이용 놀이기구일 경우에는 어린이만 이용할 수 있음을 알려줍니다.
 티켓확인	티켓확인 ²⁾	• 양손을 들어 흔들며 고객을 향해 인사합니다. • 미소를 짓고 밝은 얼굴로 인사를 합니다. • 항상 바른 자세로 서서 인사합니다.
	안내	• 고객에게 놀이기구에 대해 간략히 설명합니다. • 어린이용 놀이기구일 경우에는 어린이만 이용할 수 있음을 알려줍니다.
 안전관리	탑승 자격 확인 【키 측정도구】	• 전각 놀이기구별로 탑승이 가능한 키를 알아둡니다. • 제한 신장에 맞게 키 측정도구를 조정합니다. • 키가 작은 어린이 고객이면 해당 놀이기구 이용을 위한 최소 신장을 알려줍니다. • 해당 놀이기구 탑승을 원할 경우에는 키 측정도구를 사용하여 키를 정확하게 측정합니다. • 제한 신장에 미치지 못할 경우 탑승이 불가능을 알려줍니다.
	대기 중 안전관리	• 놀이기구 탑승을 위하여 질서 있게 줄을 서도록 안내합니다. • 기다리는 중 난간에 올라가지 않도록 안내합니다. • 난간에 올라간 고객이 있을 때는 위험함을 알려줍니다.
 환경정리	환경정리 【청소도구】	• 고객이 적을 때는 주위에 쓰레기가 떨어져 있는지 있는지 살핍니다. • 쓰레기가 있을 경우 청소도구를 사용하여 깨끗하게 정리합니다. • 사용한 청소도구는 항상 제자리에 가져다 놓습니다.

- 1) 놀이시설종사원의 직무내용은 자적장에 3급의 놀이시설종사원(아트랙션 운영)의 사례를 중심으로 작성되었습니다. 해당 종사자의 근무처는 호텔롯데 롯데월드(대기업)입니다.
- 2) 티켓 확인은 주로 비장애인 근로자가 담당하며, 장애인 근로자는 경우에 따라 보조 업무를 수행합니다.

■ 직무에 따른 요구조건

직무조건	직무	고객맞이	티켓확인	안전관리	환경정리
작업환경 태	자세	입식	입식	입식	입식
	양손협응	양손	양손	양손	양손
신체 활동 조건	서거나 걷기	• 지속적으로 서거나 걷는 작업	•지속적으로 서거나 걷는 작업	•지속적으로 서거나 걷는 작업	•지속적으로 서거나 걷는 작업
	청력	•정상 청력	•정상 청력	•정상 청력	•일부 청력
	말하기	•원활한 의사 소통	•원활한 의사 소통	•원활한 의사 소통	•간단한 의사 소통
	시력	•일상의 작업이 가능할 정도의 시력	•일상의 작업이 가능할 정도의 시력	•일상의 작업이 가능할 정도의 시력	•일상의 작업이 가능할 정도의 시력
	손기능	•큰 물품 조립 및 사물 취급(대근육)	•큰 물품 조립 및 사물 취급(대근육)	•큰 물품 조립 및 사물 취급(대근육)	•큰 물품 조립 및 사물 취급(대근육)
단시간 내 근로 능력 조건	대인관계	•고객서비스 (고객에 대한 직접서비스)	•고객서비스 (고객에 대한 직접서비스)	•고객서비스 (고객에 대한 직접서비스)	•단독작업 (다른 사람과의 상호교류가 중요하지 않음)
	지적능력	•한두 단계의 지시 수행	•서면과 도표상의 지시 수행	•서면과 도표상의 지시 수행	•한두 단계의 지시 수행
	수리능력	•기초적 수개념	•기초적 수개념	•수개념을 요하지 않는 작업	•수개념을 요하지 않는 작업



놀이시설종사원과 유사한 직업

세부 직업명	설명
놀이기구진행요원	놀이기구가 작동하기 전 고객이 안전하고 질서정연하게 탑승하도록 안내하는 사람입니다.
놀이기구조직원	놀이기구에 고객을 탑승하게 한 후 정해진 조작에 따라 놀이기구를 안전하게 조작하는 사람입니다.
놀이시설안내원	놀이시설, 데미파크 등지에서 놀이시설의 배치와 작동, 기타 사항에 대해서 안내하는 사람입니다.
퍼레이드연기자	유원지나 놀이공원 등의 각종 공연에서 관람객을 대상으로 캐릭터 공연, 퍼레이드 공연, 무대 연기 등을 하는 사람입니다.

■ 작업도구



유니폼 고객들이 직원을 확인할 수 있도록 근무 중에는 항상 착용합니다.



배지 고객들이 장애인 근로자임을 알 수 있도록 근무 중 가슴에 착용합니다.



키 측정도구 놀이기구에 탑승이 가능한 신장인지 확인하기 위하여 사용합니다.



청소도구 주변에 떨어져 있는 쓰레기를 치우기 위하여 사용합니다.



손목시계 현장에서는 휴대폰을 사용할 수 없으므로 근무지 이동시간을 확인하기 위하여 사용합니다.



말토시 야외 근무로 인해 햇빛에 피부가 타는 것을 방지하기 위하여 사용합니다.



놀이시설종사원의 인사와 행동예절

상황 1.

하루를 준비하며 유니폼을 착용하고 있습니다.

「유니폼을 착용한 내 모습은 놀이공원의 얼굴입니다.」

- 정해진 유니폼은 단정하게 착용합니다.
- 두발, 손톱 등은 청결한 상태로 관리합니다.
- 수시로 거울 보는 습관을 가지며, 타인에게 좋은 이미지를 전달하는 것이 중요함을 유의합니다.

상황 2.

고객이 오면 반갑게 맞이합니다.

「놀이공원을 방문한 사람들을 진심으로 환영합니다.」

- 일터에서 정해진 인사법에 맞추어 고객들에게 인사합니다.
- 인사를 할 때는 반드시 고객과 눈을 맞춥니다.
- 어린이들과 인사할 때는 몸을 숙여서 눈을 맞추어 줍니다.

상황 3.

고객들이 안전하게 놀이기구를 이용하도록 돕습니다.

「만약의 위험사고가 일어나지 않도록 안전한 놀이기구 탑승을 안내합니다.」

- 인사 후에는 놀이기구 대기시간을 고객들에게 알려주고 대기 줄의 질서를 계속해서 살핍니다.
- 놀이기구 탑승 시 주의사항을 자세히 알려줍니다.
- 놀이기구 이용을 마친 고객들이 놓고 간 물건이 없는지 확인합니다.



취업성공 사례

친구들에게 제가 일하고 있는 모습을 보여줄 수 있을 때 자랑스럽고 뿌듯하기도 합니다.



- 세부직업명 : 놀이시설종사원
- 이름(나이) : 이재형(21세)
- 장애유형(장애등급) : 지적장애(3급)
- 최종학력(전공) : 고등학교 졸업(특수학급)
- 직업의 현장경력 : 8개월
- 인터뷰 일자 : 2014년 6월 10일
- 인터뷰 장소 : 롯데월드어드벤처 사무실

Q&A 놀이시설종사원을 직업으로 선택한 동기는 무엇입니까?

고등학교 때 크라제버거에서 한 달 정도 빵 만드는 실습을 한 적이 있습니다. 실습이 끝나고 다른 친구들은 다 취업이 된 것 같은데, 저는 취업이 안 됐습니다. 그때는 실수도 좀 있었고, 몸도 좀 안 좋았고, 일이 적성에도 맞지 않았던 것 같습니다. 고등학교 3학년 때 학교에서 일자리센터와 연결을 시켜줬습니다. 일자리센터 선생님의 도움을 받아서 아버지 음식점에서 일을 하기도 했었습니다. 그것도 적성에 안 맞는 것 같아서 한 달 반 정도 하다가 그만했습니다. 다시 일자리센터 선생님께 일자리 소개를 부탁드렸습니다. 롯데월드에서 고객에게 놀이기구 안내하는 일을 할 수 있다고 하셨습니다. 제 성격이 평소에도 밝고 다른 사람을 잘 배려해 주고 친절한 편입니다. 그래서 고객을 안내하는 게 저랑 딱 맞을 것 같았습니다. 저한테 맞는 직업을 찾은 것 같아서 많이 좋았습니다.

Q&A 놀이시설종사원이 되기까지 어떠한 준비가 필요하나요?

처음에 와서 **한 달간 직무교육**을 받았습니다. 직무교육은 현장에서 일을 하면서 선배 캐스트들로부터 받았습니다. 현장에서 선배 캐스트들이 그때그때 상황에 따라 어떻게 하면 된다고 알려주었습니다. 직무교육을 받은 후에 취업이 되었습니다. 교육은 지금도 계속 받고 있습니다. 직무교육 때도 그렇고 지금도 배운 대로 하려고 노력하고 있습니다. 여기 오기 전에 따로 서비스교육을 받은 적은 없습니다. 하지만 부모님께서 음식점을 운영하시기 때문에 거기에서 일을 많이 도와봤습니다. 음식점에서 고객에게 서비스를 제공해왔던 경험이 여기에서 일하는 데에 도움이 되는 것 같습니다.

Q&A 놀이시설종사원의 근무형태(파트, 풀, 재택근무 등)와 임금수준은 어떤가요?

월요일부터 일요일 중에 주 5일을 근무하고 이틀을 쉽니다. 저는 화요일부터 토요일까지 주 5일을 근무합니다. 출근시간은 매니저님이 짜서 주십니다. 저는 오전 11시에 근무를 시작해서 저녁 8시까지 일을 합니다. 월급은 장애인 수당을 포함해서 세전 140만 원 정도 받습니다. 월급은 아버지께서 관리해 주시는데, 돈을 많이 벌어서 계속 모을 생각입니다.

Q&A 놀이시설종사원으로서 일하면서 가장 보람 있었던 점은 무엇입니까?

돈을 벌게 되니까 미래를 위한 준비를 하는 것 같아서 든든한 기분이 듭니다. 제가 돈을 버니까 어머니께서 아주 좋아하십니다. 제가 번 돈으로 생계에 보탬을 드리는 것은 아닙니다. 어머니는 제가 일을 가진다는 것 자체가 좋으신가 봅니다. 여기에서 일을 하다 보면 같이 학교 다녔던 친구들을 우연히 만나게 될 때가 많습니다. 학교 다닐 때 친하게 지내지는 않았지만 그래도 오랜만에 친구들을 만나면 너무 좋습니다. 친구들이 여기에 와서 저를 보면 놀랍니다. **친구들에게 제가 일하고 있는 모습을 보여줄 수 있을 때 자랑스럽기도 하고 부듯하기도 합니다.** 여기에서는 하루에도 수많은 고객들을 만납니다. 고객들에게 항상 밝은 모습으로 인사를 해야 합니다. 제가 항상 밝은 모습으로 인사를 하면 고객들이 좋아해 주십니다. 가끔은 귀엽다고 얘기해 주시거나 절 좋아하시는 고객도 생깁니다.



Q&A 놀이시설종사원으로서 일하면서 가장 어려운 점은 무엇이며, 이를 어떻게 극복 하셨나요?

어린이의 경우 놀이기구를 타기 전에 키를 재야 합니다. 그런데 어린이와 같이 온 부모님 중에는 **키가 안 되는데도 타겠다고 우기는 사람들이 있습니다.** 그럴 때는 저도 난감합니다. 일단은 **고객에게 놀이기구를 탈 수 없는 이유를 친절하게 설명을 해 드리고, 어린이가 탈 수 있는 다른 놀이기구를 안내해 드립니다.** 어떤 고객들은 기다리면서 난간 위에 올라가거나 난간을 넘어갈 때가 있습니다. 그럴 때는 위험하니까 하지 말라고 웃으며 친절하게 얘기합니다. 하지만 제가 웃고 있다고 해서 속도 괜찮은 건 아닙니다. **몇 번을 얘기해도 말을 안 듣는 고객들을 대할 때는 겉으로는 웃으면서 말하지만 속으로는 감정을 억눌러야 합니다.** 학교 다닐 때도 친구가 별로 없어서 친구들과하고 말을 한 적이 많지 않았습니다. 지금도 친구를 하고 얘기하는 게 자신이 없습니다. 동료들하고 어울리지 못하고 혼자 있을 때 좀 외롭기도 합니다. 장애인 동료와 어울리기 어려운 이유와 비장애인 동료와 어울리기 어려운 이유는 다릅니다. 장애인 동료들과는 대화가 잘 안 되는 부분이 있습니다. 그래서 대화를 할 때 제가 항상 배려를 해줘야 돼서 힘든 부분이 있습니다. 비장애인이 동료들이 얘기할 때는 제가 자신이 없어서 그런지 끼어들기가 어렵습니다. 시간이 지나면 조금씩 나아질 거라고 생각합니다.

Q&A 놀이시설종사원을 직업으로 선택하고자 하는 특수교육대상학생에게 조언을 한다면?

놀이시설에서 근무하려면 **친절에 대해서 배우는 게 좋을 것 같습니다.** 평소와 다른 사람에게 친절하게 대하려고 노력하면 그게 습관이 될 수 있습니다. 저는 부모님께서 음식점을 운영하셔서 자주 부모님을 도와드리고 있습니다. 집에서 부모님을 자주 도와드리는데도 서비스교육이 될 수 있다고 생각합니다. 집에서 가족들을 자주 도와준다면 서비스 관련 일을 할 때 도움이 될 것 같습니다. 직장을 다니려면 스스로 일어나서 출근 준비를 하고 혼자서 출퇴근을 할 수 있어야 합니다. **학교에 다닐 때부터 혼자서 등교준비를 하고 대중교통을 이용해 보는 연습을 하면 도움이 됩니다.** 놀이시설종사원은 고객에게 항상 웃는 모습을 보여야 하기 때문에 웃는 게 어색하다면 이 일을 하는 것이 어려울 수 있습니다. 또, 항상 단정한 모습으로 고객을 맞이해야 합니다. 평소 **자신의 외모에 대해 관심을 가지고 단정하게 가꿀 수 있으면 좋을 것 같습니다.** 저희가 하는 일은 근무시간 내내 서 있어야 하고, 비가 오는 날이나 추운 날에도 바깥에서 근무를 서야 하기 때문에 체력이 좋아야 합니다. **평소에 꾸준히 운동을 해서 체력을 단련해 둔다면 일하는 게 힘들지 않을 것입니다.**



Q&A 채용 시 어떠한 점을 가장 고려하시나요?

의사소통이나 대인관계 등에서 어려움이 없어야 합니다. 저희는 서비스직종이라 고객, 동료, 관리자와의 상호작용이 많습니다. 그렇기 때문에 기본적으로 의사소통 능력이 요구됩니다. 사물을 제대로 볼 수 있고 고객의 요구를 알아들을 수 있어야 합니다. 주로 의사소통이 가능한 수준의 발달장애 근로자를 채용하고 있습니다. 현재 채용된 장애인 근로자들의 경우 상동행동³⁾이나 반항아⁴⁾ 사용이 전혀 없는 친구들입니다. 저희가 요구하는 수준의 직무수행능력이나 기술이 가능하다면 장애등급은 채용에 전혀 고려되지 않습니다. 고객들은 현장에서 근무하는 직원들이 장애인 근로자인지 아닌지 신경을 쓰지 않습니다. 고객의 입장에서는 한 직원에 대한 불만이 업장 전체의 이미지에 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 장애인 근로자도 비장애인 근로자와 마찬가지로 밝고 상냥한 표정, 깔끔한 이미지, 미소, 활발한 성격 등이 중요합니다. 근무시간에는 잡담을 심하게 하거나 휴대폰 사용을 해서는 안 됩니다. 관리자가 없을 경우에도 정해진 업무규칙을 준수할 수 있어야 합니다. 관리자가 없을 경우 독단적으로 행동을 하거나 협동작업이 안 될 경우는 채용이 어렵습니다.

- 3) 동일행위를 주위의 상황에 상관없이 계속적으로 반복하는 것으로, 그것을 하는 개인의 입장에서 특별한 기능을 가지고 있다고 평가되기도 하지만 타인은 그 목적을 알기 어려운 경우가 많음.
4) 상대방이 말한 것을 그대로 따라서 말하는 증세로, 말을 깨달아 표현하는 과정에서 문제가 발생한 사람에게 주로 나타나며 자폐증의 한 증세이기도 함.

Q&A 장애인 근로자가 가지고 있는 장점은 무엇입니까?

처음에 장애인 캐스트를 고용했을 때는 걱정이 많았습니다. 그런데 지켜보니까 예상 외로 좋은 성과가 나왔습니다. 그래서 처음에는 1일 4시간만 근무했으나 현재는 시간을 늘려서 1일 8시간씩 근무하도록 하고 있습니다. 일을 할 때 굉장히 세심하게 잘하는 친구들도 있고, 비장애인 동료들과도 잘 지내려고 불임성 있게 노력을 합니다. 직장 내에서 소속감을 가지려고 노력하는 모습은 보기에 좋습니다. 모든 장애인 친구들이 착합니다. 단순한 업무를 요청해도 자신의 직업이라고 생각하고 최선을 다합니다. 비장애인 캐스트들은 직무에 어느 정도 숙달이 되면 자기 나름대로 융통성을 발휘하거나 역이용하는 경우가 있습니다. 그런데 장애인 친구들은 편법을 행하지 않습니다. 우리가 지도한 사항에서 벗어나는 일 없이 자기의 업무를 충실하게 수행하는 게 가장 큰 장점입니다. 장애인 근로자들은 근태도 제일 좋습니다. 장애인 근로자들은 성실하고 본분을 다하기 때문에 고객들한테도 칭찬을 많이 받습니다.



Q&A 롯데월드 근로환경(부대 및 편의 시설 등)의 자랑거리는 무엇입니까?

저희는 장애인 근로자의 특징에 따라 적합한 직무를 개발하고자 합니다. 대인관계에 다소 어려움이 있다면 클리닝 업무에 배치하여 고객들과 대면하지 않고 자기의 역할을 다 할 수 있도록 지원합니다. 간혹 장애인 근로자들이 고객응대에 서툴기 때문에 불안사항이 발생하면 장애인 근로자들이 상당히 어려움을 겪을 수 있습니다. 그래서 저희는 장애인 표시가 있는 배지를 달게 합니다. 고객들이 배지를 보면 장애인 근로자들의 실수에 대해서 다소 배려를 해주는 부분이 있습니다. 고객들이 식별할 수 있도록 함으로써 장애인 근로자들이 고객응대로 인해 많이 힘들지 않도록 배려하고 있습니다. 저희는 비장애인근로자와 장애인의 임금 산정 기준에 차이가 없습니다. 비장애인근로자와 동일하게 시급을 지급하고 있고, 근무교대도 3교대로 동일합니다. 3~6개월 단위로 회사에서 지급하는 상여도 동일하게 적용되고 있습니다. 모든 캐스트에게 개인용 로커, 식사, 커피(유니폼)를 제공합니다. 근무기간이 2~4개월이 됐을 때에는 자유이용권 50%와 연간회원권, 할인권을 제공합니다. 4~8~11개월이 됐을 때에는 자유이용권 2장을 제공합니다. 또, 1년에 한 번씩 가족초청행사를 하고, 1개월에 한 번씩 간담회를 실시합니다.

Q&A 취업을 준비하는 특수교육대상학생에게 조언을 한다면?

보호자분들이 자녀를 과보호하는 경향이 많습니다. 자녀의 능력에 대해 객관적으로 바라보지 못하고, 내 자녀는 뭐든지 할 줄 안다고 생각하시는 분들이 많습니다. **자녀의 장애에 대해 조금 더 객관적으로 바라보시면 좋겠습니다. 보다 객관적인 시각을 가지고 자녀에게 필요한 교육, 자녀의 흥미와 맞는 교육을 받을 수 있도록 지원을 해 주면 좋을 것 같습니다.** 흥미와 능력을 조기 발굴해서 직업을 준비해야 하는데, 고등학교 3학년이 돼서야 부랴부랴 취업 준비를 하는 경우가 많습니다. **취업을 위해서는 졸업 이전에 복지관 등의 기관들을 많이 이용해서 독립적인 일상생활 능력을 높이고 대중교통 이용법도 숙지하도록 해야 합니다.** 그래야 본인이 희망하는 상위 단계의 직무를 수행할 수 있습니다. 하고 싶다고 생각이 되는 것들은 실수를 하더라도 계속 부딪혀 봐야 합니다. **계속 하다보면 실수를 줄여나갈 수 있기 때문에 무엇을 하든 꾸준히 하는 것이 좋습니다.** 고등학생의 경우 서울시장애인일자리통합지원센터 장애학생지원사업을 찾아보고 프로그램에 참여하는 것이 도움이 될 것입니다. 각 학교에서 1학년 때부터 이용하는 복지관이 있을 것입니다. **학교와 연계된 복지관을 부모님과 함께 방문해서 어떤 프로그램이 있는지 관심 있게 찾아보고 적극적으로 이용하는 것이 좋습니다.** 각 학교에서 직업훈련 프로그램을 시키는 것으로 알고 있습니다. 외부에서 뭔가를 찾는 것도 필요하지만, **학교에서 제공하는 직업훈련 프로그램에 보다 열심히 참여하는 것이 도움이 될 것 같습니다.** 서비스 분야로 취업을 원하는 학생들은 서비스와 관련된 교육을 경험하는 것도 필요합니다. 아직은 서비스에 초점이 맞춰진 교육이 부족한 게 현실이지만 음료제조와 관련된 훈련 과정에서도 고객응대를 배울 수 있습니다. 요즘은 학교에서 바리스타 교육을 많이 하고 있는데, 바리스타 교육을 통해서 고객응대를 배운다면 도움이 될 것 같습니다.



패스트푸드원

패스트푸드원은 패스트푸드점 등에서 제품별 조리 매뉴얼을 숙지하고 조리 및 위생에 대한 주의사항을 확인한 후 햄버거, 피자, 치킨, 도넛 등의 패스트푸드를 간단히 조리하는 사람입니다. 또, 조리된 음식을 포장하거나 용기에 담아 고객에게 제공하고 조리 도구 및 시설을 청결하게 관리하기도 합니다.



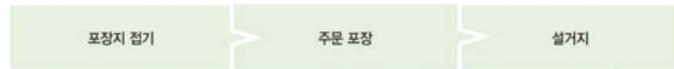
직무내용

하는 일

- 패스트푸드점에서 음식을 조리하거나 용기에 담습니다.
- 패스트푸드점에서 고객의 주문을 받습니다.
- 고객이 주문한 음식을 제공하며 돈을 받습니다.
- 고객이 주문한 음식을 가져갈 수 있도록 포장하여 제공합니다.

세부 직무들

업무흐름도



직무내용

■ 세부 직무 및 과업¹⁾

직무	과업[도구]	설명
 포장지 접기	종이상자 접기 【종이상자】	• 손을 깨끗이 씻습니다. • 종이상자를 펼쳐 놓습니다. • 종이상자에 표시된 홈을 따라 정확하게 접습니다. • 종이상자에 인쇄된 화살표 방향에 따라 끼웁니다. • 종이상자가 풀리지 않도록 접혀졌는지 확인합니다.
	냅킨, 종이롤수건 접기 【냅킨, 종이롤수건, 테이프】	• 냇킨을 마름모꼴로 놓습니다. • 냇킨 위에 비닐 포장된 종이롤수건을 2개씩 올려놓습니다. • 냇킨의 양쪽 끝을 접고 테이프로 붙입니다. • 포장용 냇킨 보관함에 넣습니다.
 주문 포장	햄버거 담기 【종이상자, 샐러드 용기】	• 위생장갑을 착용합니다. • 고객이 주문한 음식을 집어놓은 종이상자에 넣습니다. • 종이상자의 윗부분을 접은 후 화살표 방향에 따라 끼웁니다.
	샐러드 담기 【샐러드 용기, 집게】	• 집게로 샐러드를 집은 후 샐러드 용기에 담습니다. • 소스를 담는 칸에 소스를 담습니다. • 플라스틱 뚜껑을 닫습니다. • 샐러드 용기가 열리지 않도록 테이프로 붙입니다.
	포장 【비닐봉투】	• 비닐봉투에 햄버거가 담긴 상자와 샐러드 용기를 넣습니다. • 고객에게 필요한 냇킨, 종이롤수건, 포크, 나이프의 숫자를 확인합니다. • 고객이 요청한 수만큼의 냇킨과 종이롤수건을 넣습니다. • 고객이 요청한 수만큼의 포크와 나이프를 넣습니다. • 포장된 음식을 고객에게 건네줍니다.
 설거지	식기장리 【고무장갑】	• 고무장갑을 착용합니다. • 고객이 사용 후 버린 쓰레기를 휴지통에 넣습니다. • 접시에 남아 있는 음식물은 음식물 쓰레기통에 버립니다. • 사용한 찹시, 컵, 포크 등을 구분하여 놓습니다.
	조별 닦기 【고무장갑, 수세미, 세제, 비스켓】	• 수세미에 세제를 묻혀 식기를 닦습니다. • 세제를 흐르는 물에 헹굽니다. • 헹군 식기는 식기세척기 바스켓에 차례대로 정리하여 놓습니다.
	식기세척 【식기세척기】	• 식기세척기 바스켓을 식기세척기에 넣습니다. • 식기세척기의 문을 닫고 동작 버튼을 누릅니다. • 식기세척기의 동작이 종료되면 문을 열고 바스켓을 꺼냅니다. • 바스켓은 출서람원이 가져갈 수 있도록 지정된 곳에 놓습니다.

1) 패스트푸드원의 직무내용은 지적장애 3급의 패스트푸드원의 사례를 중심으로 작성되었습니다. 해당 종사자의 근무처는 크라제버거 타워점(패스트푸드 프랜차이즈점)입니다.

■ 직무에 따른 요구조건

직무조건	직무	포장지 접기	주문 포장	설거지
작업형태	자세	입식	입식	입식
	양손협응	양손	양손	양손
신체능력조건	서거나 걷기	• 지속적으로 서거나 걷는 작업	• 지속적으로 서거나 걷는 작업	• 지속적으로 서거나 걷는 작업
	청력	•청력을 요하지 않는 작업	•일부 청력	•청력을 요하지 않는 작업
	말하기	•언어적 의사소통을 요하지 않는 작업	•간단한 언어표현	•언어적 의사소통을 요하지 않는 작업
	시력	•인체물을 볼 정도의 시력	•인체물을 볼 정도의 시력	•인체물을 볼 정도의 시력
	손기능	•작은 부품 조립작업 (소근육)	•작은 부품 조립작업 (소근육)	•작은 부품 조립작업 (소근육)
대인관계 및 인지능력조건	대인관계	•단독작업 (다른 사람과의 상호교류가 중요하지 않음)	•공동작업 (간헐적으로 상호교류)	•단독작업 (다른 사람과의 상호교류가 중요하지 않음)
	지적능력	•한두 단계의 지시 수행	•한두 단계의 지시 수행	•한두 단계의 지시 수행
	수리능력	•기초적 수개념	•기초적 수개념	•수개념을 요하지 않는 작업



패스트푸드원과 유사한 직업

세부 직업명	설명
웨이터 및 웨이트리스	레스토랑, 호텔, 카테일 바 등에서 고객에게 음식 및 각종 서비스를 제공하는 사람입니다.
주방보조원	일반식당, 레스토랑 등에서 야채, 과일, 고기의 음식재료를 다듬으며 조리사의 지시에 따라 각종 조리업무를 보조하는 사람입니다.
음식배달원	각종 음식점 등에서 고객의 요구에 따라 해당 요리를 특정장소까지 배달하는 사람입니다.
외식업체매니저	패밀리레스토랑, 패스트푸드점, 외국음식전문점 등 음식점의 운영과 영업, 종업원들을 총괄 관리하는 사람입니다.

■ 작업도구



종이상자 행버거 등 포장음식을 담은 종이상자입니다.



샐러드 용기 샐러드를 담은 플라스틱 용기입니다.



플라스틱 식기 포장음식과 함께 제공되는 플라스틱 포크와 나이프입니다.



종이물수건과 냅킨 포장음식과 함께 제공되는 종이물수건과 냅킨입니다. 냅킨 위에 종이물수건을 놓고 테이블로 옮겨 세팅 후 고객에게 제공합니다.



고무장갑 설거지할 때 착용합니다.



식기세척기 설거지할 때 사용합니다. 싱크대에서 흐르는 물기를 한 후 식기세척기를 사용합니다.



패스트푸드원의 고객응대와 작업예절

상황 1.

위생을 철저히 지키며 작업준비를 시작합니다.

「깨끗한 옷차림은 좋은 음식만큼 중요합니다.」

- 머리카락과 손톱은 늘 단정히 정리합니다.
- 유니폼은 자주 세탁하여 깨끗한 상태로 착용합니다.
- 유니폼의 술기와 단추 등이 떨어졌는지 체크하고 장신구 착용을 최소화합니다.

상황 2.

주방에서는 신속하게 음식을 만듭니다.

「빠르고 정확한 동작으로 정해진 직무에 집중합니다.」

- 정해진 매뉴얼에 따라 집중하여 움직입니다.
- 기계 조작 시 안전사고를 예방하기 위하여 작동법을 충분히 숙지합니다.
- 주방장의 지시를 경청하고 따릅니다.

상황 3.

고객이 음식을 구매하도록 도와줍니다.

「저희 000를 찾아 주셔서 감사합니다. 무엇을 주문하시겠습니까?」

- 밝은 미소로 고객을 맞이합니다.
- 고객의 주문내용을 집중하여 듣고 큰 소리로 확인합니다.
- 고객이 질서를 지켜 주문할 수 있도록 환경을 정리합니다.



취업성공 사례

잘 준비해 놓으면 사람들이 편하게 일할 수 있습니다. 일하는 사람들에게 도움이 될 수 있어서 뿌듯합니다.



- 세무직업명 : 패스트푸드원
- 이름(나이) : 박동희(29세)
- 장애유형(장애등급) : 지적장애(3급)
- 최종학력(전공) : 고등학교 졸업(특수학급)
- 직업의 현장경력 : 8년
- 인터뷰 일자 : 2014년 7월 11일
- 인터뷰 장소 : 크라제버거 타워점 조리실

Q&A 패스트푸드원을 직업으로 선택한 동기는 무엇입니까?

고등학교에서 특수학급을 2학년까지 다녔습니다. 3학년 때는 한남동에 있는 직업학교에서 위탁교육을 받았습니다. 위탁교육에서는 조리를 배웠습니다. 1년 동안 한식, 양식, 일식을 배웠고, 양식과 일식은 조리사 자격증을 뒀습니다. 한식조리사 자격은 몇 번 시험을 봤는데 너무 어려워서 합격하지 못했습니다. 직업학교에서의 위탁교육을 마칠 때 학교 선생님께서 패밀리레스토랑을 소개해 주셨습니다. 거기에서 6개월 동안 근무를 했습니다. 근로계약 기간이 종료된 후 그곳을 그만두고 6개월을 쉬었습니다. 크라제버거에는 한국장애인고용공단 소개로 오게 되었습니다. 처음에는 이태원점에서 일했고, 명동점, 가로수점, 대학로점 등 여러 매장에서 일을 했습니다. 지금 점장님하고는 이태원점에서 처음 만나고 대학로에서 같이 일을 했습니다. 점장님께서 타워점으로 옮기시면서 같이 오자고 해서 오게 되었습니다.

Q&A 패스트푸드원이 되기까지 어떠한 준비가 필요하나요?

직업학교에서 조리를 배웠고 자격증도 났습니다. 패밀리레스토랑에서 처음 일할 때는 주로 설거지나 주방에서 보조하는 일을 했습니다. 조리를 배우면서 주방에 대해 어느 정도 익숙해져 있었기 때문에 일하는 게 많이 어렵지는 않았습니 다. 패스트푸드점에서 하는 일을 따로 배우고 오지는 않았습니 다. 가르쳐 주는 대로 하다 보니 잘할 수 있게 되었습니다. 크라제버거에서는 7년째 일하고 있습니다. 한 브랜드에서 오랫동안 일하다 보니 일하는 것에 많이 익숙해졌습니다.

Q&A 패스트푸드원의 근무형태(파트, 풀, 재택근무 등)와 임금수준은 어떤가요?

파트타임으로 일하고 있습니다. 일하는 시간은 상황에 따라 조금씩 다릅니다. 4시간 일할 때도 있고 8시간 일할 때도 있습니다. 일주일 평균으로 보면 하루 5~6시간 정도 일하는 것 같습니다. 일주일에 수요일, 목요일 이틀 쉴 때도 있고 목요일 하루만 쉴 때도 있습니다. 월급은 시급으로 받고 있는데, 일하는 시간에 따라 50~80만 원을 받는 것으로 알고 있습니다. 월급은 어머니가 관리하고 용돈을 받아서 씁니다.

Q&A 패스트푸드원으로서 일하면서 가장 보람 있었던 점은 무엇입니까?

매장에서 일을 하면 많은 사람들을 만날 수 있습니다. 고객들도 많고 같이 일하는 사람들도 많습니다. 크라제버거에서만 7년째 일하고 있고, 매장을 5군데 옮겼기 때문에 동료들이 많습니다. 아직도 전에 같이 일하던 언니들과하고 채팅으로 소식을 주고받고 있습니다. 일을 통해서 만났지만, 같이 근무하고 있지 않아도 연락할 수 있는 사람들이 있다는 게 좋습니다. 고객들이 주문한 음식을 담기 위한 상자를 접고 냅킨을 포장하는 일을 하고 있습니다. 점장님께서는 제가 상자 접고 냅킨 포장하는 일을 잘한다고 칭찬해 주십니다. 제가 잘 준비해 놓으면 다른 사람들이 편하게 일할 수 있습니다. 같이 일하는 사람들에게 도움이 될 수 있어서 뿌듯합니다.



Q&A 패스트푸드원으로서 일하면서 가장 어려운 점은 무엇이며, 이를 어떻게 극복하셨나요?

근무 중에는 계속 서 있어야 합니다. 가끔은 다리가 너무 아플 때도 있지만 참을 수 있습니다. 설거지를 할 때 그릇이 한꺼번에 많이 밀려올 때가 있습니다. 제가 설거지를 잘하기는 하지만 한꺼번에 많은 양을 보면 부담스러울 때도 있습니다. 매장에서 말을 안 들어서 점장님한테 혼날 때가 있습니다. 매장에서 소리를 지르거나, 노래를 부르거나, 춤을 출 때가 있어서 점장님이 혼을 내십니다. 매장에서 그러면 안 된다는 건 아는데, 저도 모르게 그럴 때가 있습니다. 일이 갑자기 몰려서 스트레스가 쌓이면 저도 모르게 그렇게 되는 것 같습니다. 스트레스를 받지 않으려고 노력하고 있습니다. 제가 좋아하는 아이스 커피를 만들어 놓고 힘들 때마다 마시면서 기분을 전환하려고 합니다.

Q&A 패스트푸드원을 직업으로 선택하고자 하는 특수교육대상학생에게 조언을 한다면?

매장에는 고객들이 많습니다. 많은 고객들이 오셔서 음식을 드시기 때문에 되도록 조용히 일해야 합니다. 일하면서 큰 소리를 내거나 자기 자리를 지키지 않고 돌아다니면 고객들이 싫어합니다. 패스트푸드원은 음식을 만지는 일을 합니다. 그렇기 때문에 항상 청결에 신경을 써야 합니다. 자기를 깨끗하게 하는 법, 위생관리법 등에 대해 잘 알고 있으면 좋을 것 같습니다. 여기에서는 고객들이 주문하는 것을 잘 들어야 합니다. 고객이 어떤 메뉴를 주문했는지, 포크나 냅킨은 몇 개를 달라고 했는지를 잘 듣고 포장해야 합니다. 평소에 다른 사람의 말을 주의 깊게 듣는 훈련이 되어 있어야 실수하지 않을 수 있습니다. 매장에 고객이 많을 때는 일을 빠르게 할 수 있어야 합니다. 나로 인해 다른 직원들이 일할 때 힘들어지면 안 됩니다. 다른 사람들이 바쁘게 일할 때 나 혼자 다른 일을 하면 안 됩니다. 업무 시간에는 정해진 규칙들을 잘 지키고 주어진 역할을 다해야 합니다.

Q&A 패스트푸드원으로서 하루일과는 어떤가요?

9시에 일어나서 아침을 먹고 출근준비를 합니다. 출근은 11시 30분까지인데, 버스와 지하철을 갈아타고 출근합니다. 출근하면 옷을 갈아입고 12시부터 일을 시작합니다. 1시 30분 전후로 점심을 먹는데, 매일 햄버거를 먹으면 안 좋다고 해서 도시락을 먹습니다. 평일에는 보통 5~6시에 끝나고 주말에는 8시까지 일할 때도 있습니다. 퇴근하면 변화가나 백화점 같은 곳을 돌아다니면서 원도쇼핑을 하다가 집에 갑니다. 집에 가면 저녁을 먹고 TV 보거나 스마트폰으로 친구들과 대화를 하기도 합니다. 잠은 10시 30분쯤 잡니다.



패스트푸드원의 하루

PM 3:30분~5시



주문 포장

PM 2시~3:30분



일거지

PM 12시~1:30분



모장지 합기



고용성공 사례

성실함을 극대화시키는 것이 취업에 도움이 될 것입니다.



- 이름 : 임재왕 점장
- 사업장 이름(업체명) : 크라제버거 타워점
- 주소 : 서울특별시 강남구 언주로30길 56 타워멜리스 1층
- 전화/팩스 : 02-3461-1536
- 홈페이지 : www.kraze.co.kr
- 장애 유형별 근로자 현황 : 1명(지적장애 1명)

- 장애인 근로자 비율 : 6.3%
- 인터뷰 일자 : 2014년 7월 9일
- 인터뷰 장소 : 크라제버거 타워점 사무실

Q&A 크라제버거의 장애인 채용 경로는 어떤가요?

비장애인인 직원으로 채용하기도 하고 아르바이트로 채용하기도 합니다. 직원 채용은 본사에서 담당하고 아르바이트 채용은 각 지점별로 자체적으로 하고 있습니다. 장애인은 아르바이트로 채용하고 있는데, 장애인 채용은 본사에서 각 지역별로 장애인복지관과 연계하여 하도록 하고 있습니다. 장애인 근로자가 필요한 지점은 그 지역에 있는 장애인복지관에 연락을 합니다. 그러면 장애인복지관의 담당자 분께서 각 매장에서 일하기에 적절한 인력을 선별해서 보내주고 있습니다.

Q&A 채용 시 어떠한 점을 가장 고려하시나요?

저희 매장은 주방이 오픈되어 있어서 근로자의 동선이 고객에게 노출됩니다. 그렇기 때문에 저희 매장의 작업환경에 적응해서 일할 수 있는가가 가장 중요합니다. 고객들이 보는 데서 돌출행동을 하거나 고객에게 거부감을 주는 행동을 해서는 안 됩니다. **감정의 기복이 심하고 자신의 욕구를 절제하지 못하는 경우는 채용이 곤란합니다. 성실하게 일할 수 있는가, 지시사항을 이해하고 수행할 수 있는가도 확인**을 합니다. 자기통제 여부나 지시에 대한 이해와 수행 능력은 즉각적으로 판단하기는 어려운 부분입니다. 그래서 일단 며칠 동안 일을 시켜본 뒤에 계속 채용 여부를 결정합니다. 계속 채용이 결정되면, 다시 또 며칠 동안 일을 시켜보면서 적절한 업무 분야를 파악합니다. 아무래도 비장애인 에 비해 다양한 일을 수행하기 어려운 부분이 있기 때문에 가장 잘할 수 있는 업무를 집중적으로 수행하도록 하고 있습니다.

Q&A 장애인 근로자가 가지고 있는 장점은 무엇입니까?

본사 차원에서는 장애인의무고용 비율을 맞추기 위해서 채용을 시작한 것으로 알고 있습니다. 장애인을 채용해서 일을 같이하다 보니 처음에 생각했던 것보다 잘하는 부분이 많다는 것을 알게 되었습니다. 보통 비장애인 근로자의 경우에는 포장, 정리, 설거지 등은 하기 싫어합니다. 그렇지만 장애인 직원들은 그런 일도 성실하게 잘 수행하는 편입니다. 또, 비장애인 근로자에 비해 근태도 좋습니다. 시간을 잘 지키기 때문에 지각이나 결근은 거의 하지 않습니다. 저희 업종 특성상 특정 시간에 고객이 집중되는 경향이 있습니다. 바쁜 시간에는 빨리 움직여야 합니다. **지금 저희와 같이 일을 하고 있는 직원은 손도 무척 빠르고 말은 일을 무척 잘합니다. 제 개인적인 경험상 비장애인도 일을 그렇게 잘하는 사람을 본 적이 없는 것 같습니다.** 이 직원은 저와 6년 정도 일을 같이했습니다. 이태원점, 대학로점에서 같이 계속 했습니다. 대학로점의 경우 매장 특성상 장애인 직원이 필요하지 않았는데도 제가 꼭 이 직원을 데리고 일해야겠다고 요청해서 같이 일을 하기도 했습니다.



Q&A 크라제버거 근로환경(부대 및 편의 시설 등)의 자량거리는 무엇입니까?

저희가 장애인 근로자를 채용하기 시작한 것이 거의 7~8년쯤 되었습니다. 비교적 오랜 기간 동안 장애인 근로자를 채용해 왔기 때문에 장애인의 특성이나 상황을 비교적 잘 이해하는 편이라고 생각합니다. 일반 패스트푸드점의 경우 아르바이트도 많기 때문에 10대에서 20대 초반의 근로자들이 많습니다. 같이 일하는 직원들 중에 나이가 어린 친구들이 많다 보니 장애인 직원에 대한 배려를 기대하기 어려운 경우도 많습니다. 그래서 장애인 직원이 힘들어하고 적응을 잘 못하는 경우도 많이 봤습니다. **저희는 일반 패스트푸드점에 비해 직원들의 나이가 많은 편이고 아르바이트보다는 정식 직원이 많습니다. 평소에도 장애인 직원과 관련하여 배려가 필요한 부분에 대해서 교육도 시키고 있습니다.** 그렇기 때문에 장애인 근로자들이 일반 패스트푸드점에 비해 좀 더 편안한 환경에서 근무할 수 있습니다. 6시간을 근무하는 중간에 30분의 휴게시간이 있어서 잠시 쉴 수 있습니다. 점심식사는 회사에서 제공합니다. 저희 메뉴를 선택하여 먹을 수도 있고, 도식락을 배달시키거나 밖에서 먹고 올 수도 있습니다.

Q&A 취업을 준비하는 특수교육대상학생에게 조언을 한다면?

직장생활을 위해서는 성실함이 기본적으로 갖추어져야 한다고 생각합니다. 장애인 근로자의 경우 대체적으로 성실하게 일하시는 분들이 많기 때문에 저희 같은 매장에서 선호하고 있습니다. 비장애인에게 비해 성실함이 가장 큰 장점이기도 하지만 거의 유일한 장점인 것도 사실입니다. 따라서 **성실함을 극대화시키는 것이 취업에 도움이 될 것입니다.** 저희뿐만 아니라 일반적으로 패스트푸드점은 복지관과 연계해서 장애인 근로자를 채용하고 있습니다. 업무에 대해서는 복지관 선생님이나 해당 매장의 매니저와 상의를 하면 도움이 됩니다. 저희 같은 일반 매장은 장애인 사업장과는 달리 돌봐줄 수 있는 사람이 없습니다. 그렇기 때문에 **자기 문제는 스스로 해결할 수 있어야 합니다.** 또, 매장에서 일할 때 항상 고객을 응대해야 하기 때문에 **단정한 용모를 갖추도록 신경을 써야 합니다.**

재활용품수거원

(보안문서파쇄원)

재활용품수거원은 폐기물을 줄이고 물자 절약을 위해 사용 가능한 재활용품을 수거하는 사람입니다.



직무내용

하는 일

- 건물이나 기타 공공장소에서 재활용품을 수거합니다.
- 수거한 재활용품을 용도나 재질별로 분류합니다.
- 수거한 재활용품을 재활용하거나 수리하여 판매합니다.

세부 직무들

업무흐름도



직무내용

■ 세부 직무 및 과업¹⁾

직무	과업[도구]	설명
 작업준비	견적상담 【전화, 팩스, 컴퓨터, 견적서】 고객방문 【이동문서 파쇄차량, 상자】	• 전화로 고객이 파쇄할 문서의 양과 상자에 포장이 되어 있는지를 확인합니다. • 고객에게 킬로그램당 단가를 알려줍니다. • 고객에게 팩스나 이메일로 견적서를 발송합니다. • 현장 방문에서 견적을 상담해야 할 경우에는 사전에 방문합니다. • 고객과 작업을 위한 방문일정을 협의한 후 일정을 확정합니다. • 이동문서파쇄차량을 타고 고객을 방문합니다. • 상자모양이 필요한 경우에는 작업장에서 상자를 준비해 갑니다. • 현장에서 파쇄가 불가능하거나 문서의 양이 많은 경우에는 화물트럭을 이용하기도 합니다.
 수거 및 운반	문서담기 【상자】 운반 【상자】 청소 【청소도구】	• 상자 일이 빠지지 않도록 견고하게 접습니다. • 파쇄할 문서들을 상자에 담습니다. • 문서가 담긴 상자를 정해진 곳으로 운반합니다. • 현장에서 파쇄할 경우에는 상자를 차량 옆에 쌓아둡니다. • 작업장에 입고하여 파쇄할 경우에는 상자들을 차량으로 운반합니다. • 운반이 완료되면 서류가 있었던 장소를 깨끗하게 정리합니다. • 문서가 남아 있는지 다시 한 번 확인합니다.
 문서파쇄	파쇄기 가동 【문서파쇄기】 파쇄 【문서파쇄기, 파쇄기 조작기, DVR】	• 차량 측면의 파쇄기 문을 열고 올라눕니다. • 컨트롤 패널을 조작하여 파쇄기를 가동합니다. • 고객에게 제출할 동영상을 촬영하기 위하여 CCTV를 가동합니다. • 현장 파쇄의 경우 고객이 보는 가운데 작업을 진행합니다. • 파쇄할 문서가 담긴 상자들을 파쇄차량 위로 올려놓습니다. • 옆 사람에게 한 번에 투입할 양(A4 기준 30~40장)만큼 전달합니다. • 전달된 양의 문서를 파쇄기 투입구에 집어넣습니다. • 파쇄가 정상적으로 진행되는지 파쇄지 배출구를 확인합니다. • 파쇄기 가동 중에는 투입구 안쪽으로 손을 넣어 넣지 않도록 주의합니다.
 사후처리	정리 【청소도구】 폐지처리 작업보고 【문서파쇄 증명, CCTV 영상】	• 파쇄 작업이 종료되면 주변에 문서 또는 파쇄지 조각이 떨어져 있는지 확인합니다. • 파쇄차량 주변을 깨끗하게 정리합니다. • 파쇄차량 문을 닫고 잠금 상태를 확인합니다. • 파쇄차량에 실린 폐지를 폐지업체로 운반하여 처리합니다. • 문서파쇄 결과를 고객에게 보고합니다. • 고객에게 문서파쇄 증명과 CCTV 영상 등 관련 증거물을 제출합니다.

1) 재활용품 수거원의 직무내용은 지적장애 3급의 문서파쇄원의 사례를 중심으로 작성되었습니다. 해당 종사자의 근무처는 제천시장애인보호작업장입니다. 세부 직무 중 견적, 고객보고 등의 업무는 비장애인 종사자가 담당하고 있으며, 장애인 작업자들은 서류의 정리, 운반, 파쇄업무 보조 등을 주로 담당하고 있습니다.

■ 직무에 따른 요구조건

직무조건	직무	작업준비	수거 및 운반	문서파쇄	사후처리
작업형태	자세	입식	입식	입식	입식
	양손협응	양손	양손	양손	양손
시계통력조건	서거나 걷기	• 지속적으로 서거나 걷는 작업	• 지속적으로 서거나 걷는 작업	•지속적으로 서거나 걷는 작업	• 지속적으로 서거나 걷는 작업
	청력	• 정상 청력	• 청력을 요하지 않는 작업	• 청력을 요하지 않는 작업	• 정상 청력
	말하기	• 원활한 의사소통	• 언어적 의사소통을 요하지 않는 작업	• 언어적 의사소통을 요하지 않는 작업	• 원활한 의사소통
	시력	• 일상적 작업이 가능할 정도의 시력	• 일상적 작업이 가능할 정도의 시력	• 일상적 작업이 가능할 정도의 시력	• 일상적 작업이 가능할 정도의 시력
	손기능	• 큰 물품 조립 및 사용(위급(대근육))	• 큰 물품 조립 및 사용(위급(대근육))	• 작은 부품 조립작업 (소근육)	• 큰 물품 조립 및 사용(위급(대근육))
	대인관계	• 고객서비스 (고객에 대한 직접서비스)	• 공동작업 (간접적으로 상호교류)	• 공동작업 (간접적으로 상호교류)	• 고객서비스 (고객에 대한 직접서비스)
대인관계 및 인지능력조건	지적능력	• 지침서의 내용을 다양하게 해석	• 한두 단계의 지시수행	• 한두 단계의 지시수행	• 지침서의 내용을 다양하게 해석
	수리능력	• 사칙연산	• 수계산을 요하지 않는 작업	• 기초적 수계산	• 사칙연산



재활용품수거원과 유사한 직업

세부 직업명	설명
재활용가구수거원	재활용으로 배출된 가구를 수거 및 수리하여 사용 가능하게 만드는 사람입니다.
재활용분리수거원	재활용품의 종류와 배출요령에 따라 분리하는 사람입니다.
재활용처리 및 소각로 조직원	쓰레기와 기타 폐기물을 소각하는 소각로를 조작하는 사람입니다.
환경미화원	공원 운동장, 상가, 주택가, 거리 등 공공장소에서 청소를 하고 재활용품 및 폐기물을 분리하는 사람입니다.
청소원	건물 내·외부, 건물외벽, 커뎀, 산업용 장비, 거리 및 기타 공공장소의 청소, 철도차량 및 자동차의 세차 등을 하는 사람입니다.

■ 작업도구



이동문서파쇄차량 문서파쇄기가 내부에 장착된 차량입니다. 현장에서 문서파쇄를 할 때 사용합니다.



문서파쇄기 문서를 투입하면 자동으로 파쇄되는 기계입니다.



파쇄기 조작기 파쇄기를 작동시킬 때 사용합니다.



상자 파쇄할 문서들을 담는 데 사용합니다.



파쇄지 배출구 문서파쇄기에 투입된 문서들이 파쇄된 후 배출되는 공간으로 차 내부에 있습니다.



CCTV 고객에게 작업과정을 보고하기 위한 영상을 제작하는 데 사용합니다.



재활용품수거원의 안전과 작업예절

상황 1.

재활용품 수거를 위한 작업을 준비합니다.

「재활용품 수거장소의 동선을 생각하며 작업을 준비합니다.」

- 욕체를 사용해야 하므로 몸을 가볍게 움직이며 준비운동을 합니다.
- 하루 동안 수거할 재활용품 수거처를 생각하며 일할 수 있음에 감사한 마음을 가집니다.
- 수거에 필요한 도구들이 잘 작동되는지 점검합니다.

상황 2.

건물이나 기타 공공장소에서 재활용품을 수거합니다.

「안전하고 깨끗하게 수거할 수 있도록 주의합니다.」

- 평소 주민들에게 반갑게 인사하여 재활용품을 수거하는 사람이라는 것을 알려줍니다.
- 수거할 때 재활용품 주위를 헤집어놓지 않습니다.
- 이동할 때에는 사람들이 오가는 거리를 막지 않도록 주의합니다.

상황 3.

공공질서 규칙을 따릅니다.

「질서에 맞추어 수거합니다.」

- 지정된 곳에서만 재활용품을 수집합니다.
- 재활용품 분리 규칙을 익힙니다.
- 분리수거가 잘 지켜지지 않은 지역은 개선될 수 있도록 주민들에게 알립니다.



취업성공 사례

배우기 어려운 일은 아니기 때문에 할만 있으면 누구나 쉽게 할 수 있습니다.



- 세 부직업명 : 보안문서파쇄원
- 이름(나이) : 정현우(38세)
- 장애유형(장애등급) : 지적장애(3급)
- 최종학력(전공) : 고등학교 졸업
- 직업의 현장경력 : 6개월
- 인터뷰 일자 : 2014년 7월 2일
- 인터뷰 장소 : 제천시장애인보호작업장 사무실

Q&A 보안문서파쇄원을 직업으로 선택한 동기는 무엇입니까?

이전에는 편의점이나 노래방 같은 곳에서 아르바이트를 하면서 생활했습니다. 아르바이트를 하다가 쉬고 있을 때 집으로 보호작업장이 생겼다는 안내문이 왔습니다. 그 안내문을 보고 보호작업장에 지원을 했습니다. 작업장에 처음에 왔을 때는 볼펜 임가공 작업을 했었습니다. 임가공을 한 달 정도 했을 때 작업장에서 문서파쇄 사업을 시작했습니다. 선생님들이 보시기에 제가 키도 크고 힘도 세고 하니까 일을 열심히 할 수 있다고 판단하셨던 것 같습니다. 임가공을 그만하고 문서파쇄하는 일을 배워보자고 하셨습니다. 처음 하는 일이었지만 임가공 작업보다 훨씬 재미있었습니다. 문서파쇄 작업을 하면 밖으로 나갈 수도 있어서 좋습니다. 가만히 앉아 일하는 것보다는 돌아다니면서 맘 흘리는 일이 저한테 더 잘 맞는 것 같습니다.

Q&A 보안문서파쇄원이 되기까지 어떠한 준비가 필요하나요?

문서파쇄하는 일은 작업장에 와서 처음 배웠습니다. 선생님께서 작업하는 순서, 무거운 것을 들 때 주의할 점, 현장에 나갔을 때 주의할 점 같은 것을 가르쳐 주셨습니다. 또, 일을 하러 나갔을 때 고객에게 인사를 잘해야 하고 항상 친절해야 한다는 것도 가르쳐 주셨습니다. 일을 할 때는 담배를 피워서도 안 된다고 배웠습니다. 저희가 배운 내용을 잊어버리지 않도록 일을 나갈 때마다 다시 한 번 알려주십니다. 교육받은 내용을 생각하면서 주의해서 일하거나 조금씩 나아지는 것 같습니다. 저는 아직까지도 파쇄기가 돌아가는 것을 보면 손이 빨려 들어갈 것 같아서 무섭기도 합니다. 아직은 선생님이 주로 파쇄를 하시고 저는 보조를 하고 있지만, 이것도 앞으로 더 연습하면 혼자서 할 수 있을 것이라고 생각합니다. 배우기 어려운 일은 아니기 때문에 힘만 있으면 누구나 쉽게 할 수 있습니다.

Q&A 보안문서파쇄원의 근무형태(파트, 풀, 재택근무 등)와 임금수준은 어떤가요?

일주일에 5일을 일하고 35만 원 정도 받습니다. 처음에 훈련생으로 일할 때는 5만 원씩 받았는데, 그 때는 돈이 너무 적어서 밤에 아르바이트로 했었습니다. 훈련생일 때에 비하면 월급을 많이 받는 거라서 만족합니다. 예전에 아르바이트를 할 때에 비해서 버는 돈은 적습니다. 하지만 여기에서 일하는 게 마음도 더 편하고 일도 재미있어서 만족하고 있습니다. 월급은 누나가 관리하고 용돈을 받아서 쓰고 있습니다. 용돈은 주로 교통카드 충전하고 군것질하는 데 씁니다.

Q&A 보안문서파쇄원으로서 일하면서 가장 보람 있었던 점은 무엇입니까?

저희 작업장에서는 문서파쇄원만 외부에서 지원해 준 유니폼을 입습니다. 저는 이 유니폼 입는 게 좋습니다. 유니폼을 입으면 멋있어 보이기도 하고, 전문적으로 일하는 사람 같아서 기분이 좋습니다. 4월에 우수직원을 받았는데, 너무 기뻐했습니다. 학교 다닐 때에는 한 번도 상을 받아본 적이 없었습니다. 처음으로 상을 받아본 거라서 정말 기분이 좋았습니다. 주변에서 많은 분들이 축하해 주셨습니다. 저희 어머니도 아주 기뻐하셨습니다. 어머니를 기쁘게 해드린 것 같아서 매우 부듯했습니다. 또, 상을 받으면서 훈련생에서 근로자로 전환되었고 월급도 많이 올랐습니다. 예전에 아르바이트를 할 때는 말을 많이 더듬어서 고객들한테 혼나기도 했었습니다. 그런데 여기에서는 제가 말을 더듬는다고 혼내거나 놀리는 사람이 없습니다. 그래서 마음 편하게 일할 수 있습니다.



Q&A 보안문서파쇄원으로서 일하면서 가장 어려운 점은 무엇이며, 이를 어떻게 극복하셨나요?

현장에 나갈 때마다 주의사항에 대해 교육을 받습니다. 그런데 아직도 잘 지키지 못할 때가 있습니다. 고객 앞에서는 담배를 피우면 안 된다고 배웠는데, 참지 못하고 담배를 피우다가 혼난 적도 많습니다. 이제는 많이 적응되어서 잘 참을 수 있습니다. 문서파쇄기가 돌아가면 무서울 때가 있습니다. 아직도 커다란 기계가 돌아갈 때 손이 빨려 들어갈까 봐 무섭습니다. 그래서 지금은 주로 문서를 나르거나 선생님 옆에서 보조하는 일을 더 많이 합니다. 시간이 조금 더 지나면 익숙해질 거라고 생각합니다. 일을 잘 배워서 혼자서 파쇄기를 돌릴 수 있게 됐으면 좋겠습니다. 문서가 담긴 상자는 많이 무겁습니다. 힘만 믿고 주의사항을 지키지 않으면 다칠 수 있습니다. 저도 작업할 때는 선생님이 알려주신 주의사항을 잘 지켜서 다치지 않도록 노력하고 있습니다.

Q&A 보안문서파쇄원을 직업으로 선택하고자 하는 특수교육대상학생에게 조언을 한다면?

문서파쇄는 특별한 기술이 있어야 할 수 있는 일은 아닙니다. 성실하고 끈기만 가지고 있으면 장애가 있어도 상관없이 일을 할 수가 있습니다. 현장에서 주의할 사항들이 많습니다. 선생님 말씀을 잘 들으면 현장에서 사고 없이 작업을 할 수 있습니다. 문서가 담긴 상자를 들어야 하기 때문에 힘이 좋아야 합니다. 그리고 현장에 나가면 고객을 만나야 하기 때문에 항상 친절해야 합니다. 고객과 만나고 다른 사람과 함께 일하기 때문에 일하는 중에는 하고 싶은 것을 참을 줄 알아야 합니다. 장애가 있다고 집 안에서만 지내는 것은 좋지 않을 것 같습니다. 밖에서 일도 하고 여러 가지 활동을 많이 하는 게 좋은 것 같습니다. 장애가 있어도 할 수 있는 일은 얼마든지 있습니다. 자신이 할 수 있는 일을 찾아서 돈을 벌며 미래를 위해 준비하는 게 좋을 것 같습니다.



보안문서파쇄원의 하루



고용성공 사례

복잡한 계산이 필요하지 않고 비교적 간단한 프로세스의 일입니다.



- 이름 : 홍성웅 부장
- 사업장 이름(업체명) : 제천시장애인보호작업장
- 주소 : 충청북도 제천시 내토로73길 22
- 전화/팩스 : 070-4848-5650/070-8230-1073
- 홈페이지 : jcwork7.webnode.kr
- 장애 유형별 근로자 현황 : 18명(지적장애 14

명, 지적장애 3명, 정신장애 1명)

- 장애인 근로자 비율 : 100%
- 인터뷰 일자 : 2014년 7월 2일
- 인터뷰 장소 : 제천시장애인보호작업장 사무실

Q&A 제천시장애인보호작업장의 장애인 채용 경로는 어떠한가요?

저희 작업장에서는 문서파쇄사업, 현수막 디자인, 자동차라이트 복원, 임가공 사업을 하고 있습니다. 사업에 관계없이 장애인 고용은 공개모집이 원칙입니다. 시청의 구인구직란, 노동부 고용센터 등에 채용공고를 올리기도 합니다. 현재까지는 제천시 지역의 장애인 관련 기관에서 추천을 받아 취업으로 이어진 사례가 가장 많습니다. 저희는 제천시의 지원을 받고 있기 때문에 제천시 지역에 거주하는 장애인을 우선적으로 채용하고 있습니다. 저희 기관이 생긴 지는 6개월 정도밖에 안 됐습니다만, 지역에서 많이 알려져 편입니다. 그래서 일하기를 원하는 장애인분들이 알아서 찾아오시는 경우도 많습니다. 일단 채용 후 3개월 동안은 훈련생으로 일을 합니다. 훈련생 기간 동안 기능이 우수하다고 평가되면 기간을 채우지 않아도 근로자로 전환이 가능합니다. 훈련생으로는 최대 3년까지 근무할 수 있습니다. 근로자로 전환되기 위해서는 분기마다 행하는 근로자 전환 평가를 통과해야 합니다. 평가 시에는 근태, 맡은 직무를 잘 수행할 수 있는지와 인내심 등을 봅니다.

Q&A 채용 시 어떠한 점을 가장 고려하시나요?

우선 저희가 수행하는 사업을 잘 수행할 수 있는지 여부가 가장 중요합니다. 너무 기능적인 측면만을 강조하게 되면 보호작업장 본래의 취지와는 맞지 않기 때문에 잠재적인 가능성을 고려합니다. 제천은 지역이 크지 않기 때문에 저희가 원하는 기능을 가진 인재를 찾는 것이 쉽지 않습니다. 현재 중증장애인들은 주로 임가공 사업으로 채용되고 있는 편입니다. 보호작업장에는 지적장애인들이 많다 보니 사실 근로자들의 작업능력에는 큰 차이가 없습니다. 저희는 사업의 유지를 위해서 **작업능력보다는 꾸준히 할 수 있는 분인가를 중요하게 고려**하고 있습니다. 문서파쇄는 고객의 의뢰가 있을 때 현장에 나가서 일을 합니다. 외부에 나가서 일을 하기 때문에 **현장에서 통제가 가능하고 작업지시를 잘 수행할 수 있어야 합니다**. 또, 고객을 대면하는 일이기 때문에 고객에게 친절할 수 있어야 합니다. 마지막으로 무거운 것을 들어야 하기 때문에 신체 건강한 남자 직원들이 유리합니다.

Q&A 장애인 근로자가 가지고 있는 장점은 무엇입니까?

장애 여부에 따라서가 아니라 사람을 기준으로 봐야 한다고 생각합니다. 지적장애인들 중에서도 기능적으로 우수한 사람이 있을 수 있습니다. 기능이 우수해도 성실하지 않다면 결국에는 일을 시킬 수가 없습니다. 성실하게 일을 하시는 분이 결국에는 인정을 받게 됩니다. 문서파쇄는 고객의 정보보호를 목적으로 합니다. 그렇기 때문에 작업순서의 준수, 문서의 외부유출 금지, 고객과의 보안 서약 등이 매우 중요합니다. **장애인 근로자들은 대체적으로 교육을 통해 인지된 부분에 대해서는 철저히 지키는 장점이 있습니다**. 저희와 같이 보안을 지키는 작업을 하는 곳에서는 장애인 근로자의 이러한 특성이 큰 장점으로 작용합니다.



Q&A 제천시장애인보호작업장 근로환경(부대 및 편의 시설 등)의 자랑거리는 무엇입니까?

올해 시와 협의해서 충청북도에 기능보강사업을 신청했습니다. 1억 원의 지원을 받아 **장애인의 이동편의시설 설치, 화장실 개선, 냉난방 시설 개선 등을 진행했습니다**. 지금은 사업장 설립 초기라서 여러 가지 사업을 계획 중에 있습니다. 저희 작업장이 제천시 외각에 위치하고 있어서 장애인 직원들의 출퇴근이 불편한 편입니다. 장애인 직원들의 출퇴근을 위해 셔틀버스 운영을 계획하고 있습니다. 그리고 지금은 식비와 교통비를 급여에서 공제하고 있습니다. 하지만 향후에는 식비와 교통비는 회사에서 지원하는 등 근로자들이 경제적으로 보다 나은 대우를 받을 수 있도록 노력하고 있습니다.

Q&A 취업을 준비하는 특수교육대상학생에게 조언을 한다면?

문서파쇄는 복잡한 계산이 필요하지 않고 비교적 간단한 프로세스의 일입니다. 그렇기 때문에 **지적장애인들이 충분히 할 수 있는 분야**라고 생각합니다. 신체 건강하고 현장에서 지시를 준수할 수 있는 인지능력만 있으면 충분히 수행 가능합니다. 문서보안의 중요성이 점점 강조되고 있기 때문에 문서파쇄를 전문으로 하는 작업장은 앞으로 많이 늘어날 것으로 예상됩니다. 이 분야에 관심을 가지고 있다면 일할 수 있는 곳을 찾는 것은 어렵지 않을 것으로 생각합니다. 문서파쇄원으로 취업을 원한다면 우선 신체가 건강해야 합니다. 무거운 것을 드는 일이 많기 때문에 체력이 필요합니다. 어려서부터 적절한 체력관리를 통해 체력을 키워 두는 게 좋습니다. 문서파쇄기를 작동할 때는 안전사고의 위험이 있습니다. 저희가 안전교육을 시키고 있지만, 안전관리에 대한 기본지식이 있다면 현장에서 더 안전하게 일할 수 있을 것입니다. **평소에 학교나 가정에서 안전관리에 대한 교육이 충분히 이루어진다면 좋을 것 같습니다**. 어떤 일을 하든지 성실성과 끈기가 가장 중요하다고 생각합니다. 일이 힘들면 쉽게 그만두는 경우들이 있습니다. 힘들더라도 인내해가 제대로 배울 수 있습니다. 숙련되기까지는 일이 어렵고 힘들더라도 참아낼 수 있으면 좋겠습니다.

화가



여러 가지 도료와 기술을 사용하여 회화, 추상화, 풍경화 등의 예술품을 창조하거나 퇴색 또는 훼손된 회화를 복원하는 사람을 말합니다.

직무내용

하는 일

- 화가⁵⁰⁾는 주로 그림물감, 먹물, 붓 등을 사용하여 풍경화, 인물화, 정물화, 추상화 등의 예술작품을 창작합니다. 그리기는 그림에 따라 크게 한국화가(동양화가)와 서양 화가로 나뉘며, 기법에 따라 어떤 대상을 구체적으로 표현한 구상화가와 정해진 형태를 따르지 않고 작가의 표현의도를 극대화하는 추상화가로 나뉩니다.

50) 화가는 그리는 작품에 따라 서양화가와 동양화가로 크게 구분되는데, 본 진로정보서는 서양화가 위주로 조사되었습니다.

세부 직무들

업무 흐름도



직무내용

• 세부 직무 및 과업⁵¹⁾

51) 화실을 운영하는 중증지체장애인 화가의 유화작업 사례를 중심으로 직무 내용이 조사되었습니다.

직무	과업 [도구]	설명
작품 구상 	작품 구상	• 기성인 후 참대서 작품에 대한 구상을 합니다. • 구상한 작품을 다른 화가와 함께 논의해 작업의 방향과 방법 등을 정하기도 합니다.
미술도구의 선택 및 배치 	미술도구의 선택, 배치 【캔버스, 팔레트, 물감, 물통, 붓】	• 아이의 스케치를 하는 경우 담뱃지오 아이 스케치 장수 및 참여자를 협의합니다. • 협의 내용은 총두가 화이트보드에 정리하고, 장수와 일정이 확정되면 스케줄 표에 그 내용을 기록하도록 합니다.
(그리고자 하는) 대상의 배치 	그리고자 하는 대상 선정 【사진첩, 정물화 도구】	• 사진을 이용해 인물화, 정물화, 풍경화 등을 그리고자 하는 경우에는 사진첩에서 대상 사진을 선정합니다. • 정물화를 그리는 경우 정물화 도구에서 적절한 내상을 선정 합니다.
이젤과 대상의 위치 조정 【이젤, 테이블, 스테이플러 등】	이젤과 대상의 위치 조정 【이젤, 테이블, 스테이플러 등】	• 뭉을 뽀여보면서 이젤이 적절한 위치에 있는지 확인한 후 위치를 조정합니다. • 그리고자 하는 대상이 인물화인 경우 사진을 왼쪽 모서리에 위치시키고, 정물화인 경우 사진적으로 편안한 위치에 그림 그릴 대상을 위치시킵니다. • 사진은 작업 중 떨어지지 않도록 테이블, 스테이플러, 클립 등으로 고정시킵니다.
그림 그리기 	일그림 그리기 【팔레트, 붓, 물감】	• 보조인이 팔레트(반반적인 팔레트가 아니라 캔버스를 타이틀에 고정해 사용한 팔레트)에 다양한 색상의 물감을 짜줍니다. • 검은색 물감을 붓(몸의 왼쪽과 오른쪽을 자유롭게 이동할 정도로 길게 연장된 붓)에 칠한 후 입에 뭍니다. • 입에 든 붓의 위치를 조절해 작업하기 편하게 오른쪽으로 집습니다.
색칠하기 【팔레트, 붓, 물감】	색칠하기 【팔레트, 붓, 물감】	• 검은색 바탕의 캔버스에 윤곽을 그립니다. • 팔레트의 물감을 이용해 일그림에 색을 칠합니다. • 이터 붓을 사용해 팔레트의 물감을 바른 후, 색 조절을 하기 위해 캔버스 옆의 판에 칠해 줍니다. • 원하는 색상을 혼합한 후 붓을 입에 들어 작업하기 편한 상태로 붓을 합니다. • 붓을 이용해서 색칠하기 작업을 합니다.

직 무	과업 [도구]	설 명
그림 그리기 	구도 확인	• 어느 정도 그려진 그림을 멀리 놓고 전체적인 구도를 확인합니다. • 이터 보조인이 이젤을 원거리에서 옮긴 후 확인할 수 있도록 도와줍니다.
	이젤 위치 자조정	• 원거리에서 놓고 확인한 이젤을 다시 원위치에 놓습니다. 이때 위치를 약간씩 조정하도록 하면서 작업하기 편한 위치에 이젤을 놓습니다.
	자세 이동	• 오랜 작업 중 불편한 몸의 자세를 조정합니다. 이터 두 명이 상체와 하체를 각각 잡고 편한 자세로 몸을 이동시켜 줍니다.
작품 마무리 	배경 칠하기 【나이프, 큰 붓】	• 배경을 칠하는 데 사용하는 물감을 나이프를 이용해 많이 덜은 후 색조정판(캔버스 옆에 위치)에 칠하도록 합니다. • 큰 붓을 이용해 색조정판의 물감을 칠한 후, 캔버스의 배경에 색을 칠합니다.
	작품 완성	• 배경을 칠한 후 미세한 부분에 색을 다시 칠하면서 그림을 완성 시킵니다.
뒷정리 	미술도구 원위치	• 사용한 각종 미술도구를 원위치에 놓습니다. • 앞치마를 벗고 편한 자세를 취합니다.
	청소	• 휴지나 걸레를 이용해 바닥에 떨어진 물감을 닦도록 합니다. • 빗자루, 청소기 등을 이용해 주변을 청소하도록 합니다.

작업도구



작속부터 이젤, 캔버스, 팔레트, 각종 붓, 각종 물감, 정물화를 그리기 위한 도구들, 기름통, 사진첩.

여러 형태의 화가



세부 직업명	하는 일
풍경화가	여러 가지 도료와 기술을 사용하여 자연경관, 주변환경을 그리는 사람을 말합니다.
초상화가	여러 가지 도료와 기술을 사용하여 인물화를 그리는 사람을 말합니다.
거리초상화가	여러 가지 도료와 기술을 사용하여 외부에서 인물화를 그리는 사람을 말합니다.
몽지안화가	모든 시각적인 대상을 단순화시켜 예술적으로 형상화된 형태로 표현하는 자로서, 인생과 인간을 해학과 풍자로 담아내는 사람을 말합니다.
삽화가	신문, 잡지, 포스터 등의 인쇄매체와 영화, TV, 컴퓨터, 비디오 등의 영상매체를 활용하여 문화나 생활, 사회적 사건 등 다양한 소재를 전달이 빠른 일러스트, 만화, 삽화 등의 방법으로 표현하는 사람을 말합니다.
생태세밀화가	동·식물도감이나 그림책에 들어갈 '생태세밀화'를 그리는 사람을 말합니다. 구체적인 가입이나 발로 그림을 그리는 사람을 말합니다.



화가의 직장 에티켓

상황 1. 개인 전시회를 위해 창작활동에 들어갑니다.

개인 전시회를 위해 창작활동에 들어갑니다.

- 작품 구상을 위하여 타 작품을 참조는 하지만 모방하지 않습니다.
- 전시회 날짜를 유의하면서 작품을 만듭니다.
- 작품의 가격은 적절한 선에게 결정합니다.

상황 2. 개인 전시회 방문 관람객이 자신의 작품에 대해 문의합니다.

「그림기법과 표현의도를 설명하며 관람객의 생각을 자연스럽게 묻습니다.」

- 관람객이 자신의 작품에 대해 문의할 경우 자연스럽게 먼저 현 작품에 대한 관람객의 생각을 묻습니다.
- 이후, 표현한 그림기법과 작품활동 당시의 영감을 준 사건 혹은 작품의 표현의도를 조리 있게 설명해 드립니다.
- 전시회에 방문해 주신 관람객에게 감사인사를 드립니다.

상황 3. 전시회 마감시간입니다.

「전시된 작품 상태를 확인하고 팔린 작품을 체크합니다.」

- 관람객이 나간 후, 관람객의 동선을 이미지로 그리면서 전시된 작품의 배치와 상태를 확인합니다.
- 전시된 작품 중 팔린 작품을 체크하고 작품에 표시 스티커를 달아둡니다.
- 전시회 스태프들에게 관찰되거나 요구된 관람객들의 불편한 점은 없었는지 피드백을 받아 이를 수정합니다.

취업성공 사례



취업자 인터뷰

최진섭(55세)

- **직업명** : 화가
- **장애유형(장애등급)** : 지체장애(1급)
- **최종학력(전공)** : 고졸
- **직업의 현장경력** : 화가 25년
- **인터뷰 일자** : 2012년 8월 6일
- **인터뷰 장소** : 서울음아트센터 작업실



Q&A 화가가 되시게 된 동기는 무엇입니까?

화가가 된 것은 어떻게 보면 저의 결정이라기보다는 운명かと 같았습니다. 저는 학창 시절 운동을 좋아하면서 만능 스포츠맨으로 불리기도 했는데, 고등학교 2학년 때 친구들과 계곡에 놀러가 다이빙을 하는 과정에서 사고가 발생해 지체장애 1급 1호에 해당하는 장애를 입게 되었습니다. 이렇게 예기치 않은 사고는 제 인생을 완전히 바꾸어 놓게 되었습니다. 큰 수술 후 처음에는 침대에만 누워 몇 년의 세월을 보내기도 했습니다. 그러다 사고 후 10년 가까이 지나면서 재활 목적으로 연필을 잡았는데, 이에 흥미를 느끼게 되면서 점차 많은 분들의 도움으로 그림을 배우기 시작했습니다. 그 후 취미를 넘어 모든 시간과 생각을 그림에만 몰두하게 되었는데, 어떻게 보면 짧은 순간의 사고가 평생 제가 갈 길을 만들어 주었다고 해도 과언이 아닙니다.

Q&A 화가가 되기까지 어떠한 준비가 필요하나요?

저는 특별한 교육을 체계적으로 받기보다는 그림을 하나씩 배워가면서 지금의 자리까지 오게 되었습니다. 아마도 많은 장애인 화가들이 저와 유사한 과정을 거치면서 화가 활동을 할 것인데, 어떻게 보면 독학에 가깝게 미술공부를 했다 해도 과언이 아닙니다. 그러나 이제는 중증장애를 지닌 학생들도 전문적으로 그림을 배울 수 있는 교육기관이 생기고 있으며, 물론 많은 숫자는 아니지만 장애인 예술 측면에서 교육과 훈련의 중요성이 대두되면서 이러한 전문 교육기관이 활성화될 것으로 여겨집니다. 그만큼 그림을 배우고자 하면 예전보다 문은 활짝 열려 있다고 할 수 있습니다.

Q&A 화가의 근무형태(파트, 풀, 재택근무 등)와 임금수준은 어떤가요?

장애인 화가가 지니는 특성상 일반적으로 재택근무를 한다고 할 수 있습니다. 그러나 저처럼 화실을 운영하면서 풀타임 근무를 하는 경우도 있고, 경우에 따라서는 몇몇 화가들이 모여 사회적 기업과 유사한 조직을 형성하는 경우도 있습니다. 당연히 수입은 대부분 변변치 않은 상황이지만 장애유형에 따라, 그리고 어느 단계를 넘어서느냐에 따라 수입이 월 3~4백만 원 이상인 경우도 있습니다. 특히 구필화가나 구축화가 등은 협회가 결성되어 작품 활동에 따라 많은 수입이 발생하기도 합니다. 그러나 일반장애인 화가들은 현재 이러한 것을 기대하기는 어렵습니다.

Q&A 화가로 일하면서 가장 보람 있었던 점은 무엇입니까?

행복감입니다. 작품을 구상하고, 그렇게 구상한 것을 직접 그리면서 성취감을 느낄 수 있는데, 이렇게 활동할 수 있다는 것에 대해서 항상 하느님께 감사드립니다. 그리고 그림을 배우고자 하는 분들을 지도하면서 이들의 실력이 조금씩 나아지는 모습을 보고 있으면 가르치는 입장에서 무척 기쁩니다.

Q&A 화가로 활동을 하면서 가장 어려운 점은 무엇이며, 이를 어떻게 극복하셨나요?

당연히 화가가 되기까지 정말 어려운 경우도 많았고, 포기하고 싶은 생각도 많았습니다. 그러나 이러한 것들은 이미 다 지나간 것이고, 현재 화가활동을 하면서 가장 어려운 점은 몸의 이상이나 날씨의 변화라고 할 수 있습니다. 특히 저 같은 경우는 욕창이 생기는 경우가 많은데, 이렇게 욕창이 한 번 생기면 몇 개월 동안 그림을 그리지 못하는 경우도 있습니다. 이러한 어려움은 적절히 몸을 관리하면서 당연히 극복해야 합니다. 다른 장애를 가진 분들도 그 나름대로의 어려운 점들이 있을 것입니다. 또한, 날씨는 비장애인이 생각할 수 없을 정도로 장애인들에게는 큰 영향을 미치기 때문에 작품활동에 대한 의욕 못지않게 몸의 컨디션 조절을 잘해야 합니다.

Q&A 화가를 직업으로 선택하고자 하는 특수교육 대상학생에게 조언을 한다면?

하고자 하는 마음만 있으면 됩니다. 예전에는 장애인이 화가가 된다는 것이 정말 어려웠습니다. 그러나 지금은 장애인을 위한 교육시설도 있고, 비장애인보다 몇 배나 되는 어려움이 있기는 하지만 하나씩 배워간다면 숨겨진 재능을 발휘할 수 있습니다.



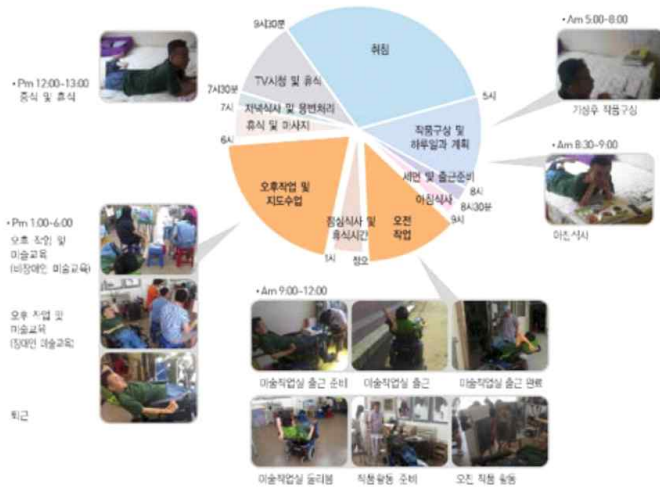
Q&A 화가의 하루일과는 어떤가요?

오전 5시경에 기상을 합니다. 이때부터 아침8시까지의 작품을 구상하는 시간으로 볼 수 있습니다. 도우미 아주머니가 오는 시간까지 침대에서 움직이지 못하는데, 어떻게 보면 결과적으로 이 시간이 저에게는 침대에서 작품을 구상하고 하루일과를 계획하는 시간이 되었습니다. 이렇게 충분히 작품을 구상할 수 있는 시간을 가지는것은 화가에게 꼭 필요하며, 살아있는 그림을 그리느냐 그렇지 못하느냐를 결정하는 중요한 시간입니다. 이후 8시 30분에 아침식사를 하고 작업실(소울움아트센터)에 나갈 준비를 합니다. 이때 도우미 아주머니의 도움을 받아 용변처리를 하고 기저귀를 착용하기도 합니다. 침대에서 휠체어로 옮길 때 도우미 아주머니와 저의 아버지가 함께 도움을 주는데, 휠체어에 누우면 도우미 아주머니가 양말과 신발을 신겨주고 전동휠체어를 제가 조정해서 방을 나옵니다. 아침 8시 50분경 집을 나서게 됩니다. 작업실은 바로 집 앞에 있어 이동시간은 2~3분밖에 걸리지 않습니다. 저희 집은 아파트 1층이며 계단을 없애고 현관문을 개조해 두어서, 현관문만 열어서 제 스스로 휠체어를 조정하면서 작업실까지 가는 데에는 무리가 없습니다. 물론 누워서 휠체어를 조종할 수는 없기에 제가 직접 만든 도구를 휠체어 조종레버에 끼운 후 조종을 하게 됩니다. 작업실에 도착하면 함께 일하는 분들의 도움을 받아서 작업준비를 합니다. 특히 오전 중에는 작업에 몰두하는 경우가 많은데, 이때 작업도구를 배치하고 작업하기 편한 자세를 취할 수 있도록 다른 분들이 도움을 줍니다. 어느 경우에는 그림을 배우러 오는 분들에게 제가 직접 부탁을 하기도 하는데, 작업 중 원거리에 캔버스를 놓아 구도를 살피는 것은 물론 작업 중 자세를 바꾸거나 핸드폰을 받아야 하는 상황 등에서 다른분들의 도움을 요청하기도 합니다. 12시가 되면 식사를 하러 갑니다. 이때 작업실에 계신 몇 분들과 함께 이동하며, 집까지 약간의 언덕이 있어 다른 분이 휠체어 뒤를 잡아주고 이동하게 됩니다. 그리고 그분이 현관의 번호키를 눌러 문을 열어주면 집 안으로 들어갑니다. 집 안에 들어가면 점심식사 전에 도우미 아주머니의 도움으로 용변처리를 하고, 침대에 엎드리기 편한 자세로 다리를 고정시킨 후 식사는 바닥에 엎드린 자세로 혼자 하게 됩니다. 식사 후 잠깐 TV를 보는 등 휴식을 취하고, 1시가 되면 출근 때와 마찬가지로 준비를 해 집을 나서게 됩니다. 특히 오후시간에는 그림을 배우러 오는 분들을 지도하는 데 많은 시간을 씁니다. 특히 장애를 가진 분들이 많은데, 장애가 심한 경우에는 장애학생들이 원활히 그림을 그릴 수 있도록 보호자의 도움을 요청하기도 합니다. 또한, 주말에는 야외로 그림을 그리러 나가는 경우도 많은데, 적절한 장소를 물색하고 답사하기 위해 총무나 다른 화가 선생님과 협의를 하기도 합니다. 저녁 6시가 되면 퇴근을 해 집으로 갑니다.

다. 7시까지의 휴식을 취하고, 가끔 마사지를 받기도 합니다. 같은 자세로 오랜 동안 있다 보니 몸이 경직되는 경우가 많은데, 자원봉사 하시는 분들이 마사지를 해주려 오는 경우가 많습니다. 7시 이후 저녁식사를 하고 저녁식사 후에는 도우미 아주머니가 용변처리를 해준 후 퇴근을 합니다. 이후 휴식을 취하고 하루를 정리한 후 9시 30분에 잠자리에 들게 됩니다.



화가의 하루



스토리텔링이 있는 직업이야기 ②

스토리텔링: 5월의 가족 피크닉

발행일 2014년 12월 15일

발행인 한국직업능력개발원 원장 이용순

발행처 한국직업능력개발원

주소 세종특별자치시 시청대로 370 세종국책연구단지 사회정책동 한국직업능력개발원 339-007

전화 044-415-5000, 5100

팩스 044-415-5200

등록 제16-1681호(1998. 6. 11)

ISBN 978-89-6355-462-4 95370

제작 이북시즌(www.ebookseason.co.kr)

내레이션 오인실

※ 이 책의 저작권은 한국직업능력개발원에 있습니다.

※ 이 책에 사용된 서체는 문화체육관광부와 한국출판인회의가 제공한 KoPub서체와 네이버가 제공한 나눔글꼴입니다.

